

フロントヤード改革における成果報告

改革の全体像（従来業務との比較）

報告対象：保育所入所申請 / 児童クラブ入所申請

資料 8

従来の紙ベースによる申請・審査プロセスを全面的にオンライン化し、業務効率化と住民サービス向上を実現

📄 従来（紙ベース）



申請：窓口・郵送

紙の申請書に記入し提出



審査：手作業

目視確認・システムへの手入力



通知：郵送

決定通知書を印刷・封入・発送

⚠️ 課題

- × 記入不備・転記ミスによる手戻り
- × 目視・手処理による業務非効率
- × 通知発送までの長いリードタイム



📱 改善後（DX化）



受付：オンライン

スマホ（アプリ）から24時間申請可能



審査：自動化

基準照合の自動実行



通知：電子配信

アプリに通知 / いつでも・どこでも確認可能

✓ 主な効果

- ✓ 入力制御機能で申請不備を削減
- ✓ 審査時間短縮による業務効率化
- ✓ 結果通知の早期化（住民満足度向上）

実績と効果（保育所・児童クラブ）



申請件数・作業時間・通知時期の改善データ内訳

申請対象件数

約5,000件



保育: 約3,500

児童クラブ: 約1,500

オンライン申請

約3,500件



✓ 全体利用率 70% 達成

平均作業時間

5分に短縮/1件当たり



↓ 8分から 38% 削減

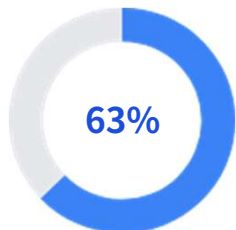
通知時期

1~2ヶ月短縮



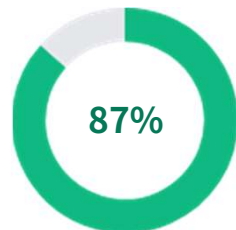
▶▶ 前倒しを実現

オンライン化率の内訳



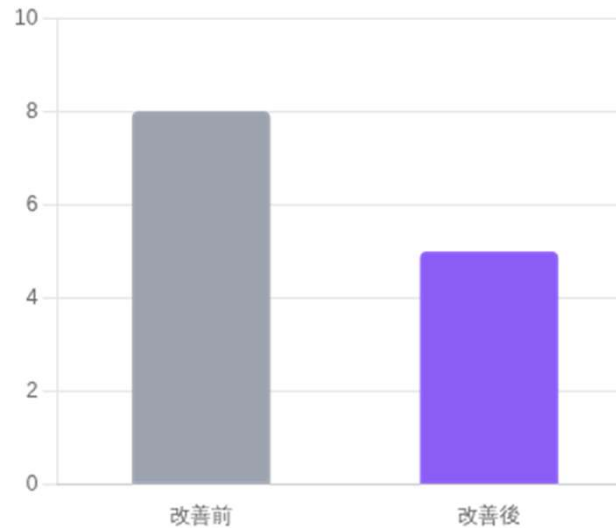
保育所
2,200/3,500

※現在、二次申請期間に伴い、
更に利用率向上が見込まれる



児童クラブ
1,300/1,500

1件あたりの審査時間（共通）



通知時期の短縮効果



今後の取り組み

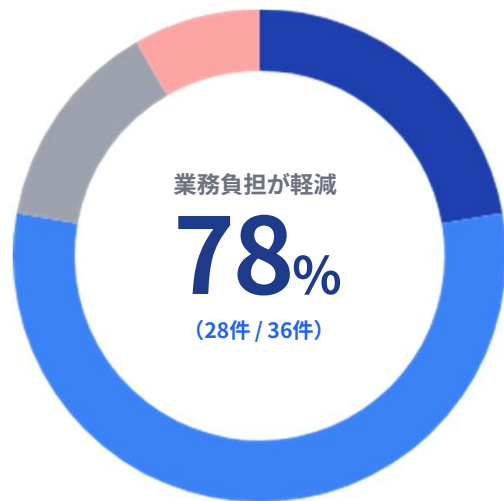
現場の声と改善に向けた方針

令和7年度 フロントヤード
改革事業 成果報告



🔄 業務効率化への評価（保育施設よりフィードバック）

施設担当者へのアンケート結果 (n=36)



● 大幅に減った (8)

● やや減った (20)

● 変わらない (5)

● 増えた (3)

💡 寄せられた主な要望

- ✓ 入力項目の簡素化 → 必須項目の見直しと最適化
- ✓ 情報共有タイムラグの縮小 → 市と施設間のデータ連携頻度向上
- ✓ マニュアルの更新 → 今回の反省点を踏まえた操作手順の明確化

🔧 手間がかかった点・課題

👤 マイナンバーカードとの連携

→ サポート体制の整備

📱 専用アプリの登録・認証

📢 3月以降、申請者アンケートの分析等を加え、引き続き手続きの効率化を図ります