

延岡市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）  
 の利用に関するキャンセルポリシー  
 ～予約をキャンセルする際の注意事項～

1. 施設に利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日の変更・キャンセルする場合、予約のキャンセルが必要となります。原則、予約日前日の17時までに、予約したシステムからキャンセルしてください。
3. 当日のこどもの体調不良等、予期しない当日キャンセルについては、出来る限り速やかに予約した施設に連絡してください。この場合は、利用料のお支払いは不要としますが、当事業を利用したものとみなし、予約時間分は利用可能時間から差し引かれます。
4. 当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金については予約時間どおりに算定します。
5. ご利用になるこどもの数に合わせて保育者を配置しておりますので、お迎えの時間は厳守してください。万が一、利用終了予定時刻にお迎えがない場合、別途料金が発生することがあります。
6. 無断でのキャンセルは、施設や他の利用者への大変な迷惑となりますので、利用料をお支払いいただくとともに、予約時間分も利用可能時間から差し引かれます。
7. 無断でのキャンセルが悪質と判断した場合や、度重なる利用の変更は、当事業の利用のお断りや、利用登録の取消しをする場合があります。
8. キャンセルの取扱いは以下の通りです。

連絡の有無及び 期限	前日	当日		
	17時まで	体調不良等による 連絡ありの キャンセル	利用開始時間に遅 れた場合や早退等	無断キャンセル
利用料の支払い	無し	無し	有り	有り
利用可能時間 の消費	無し	有り	有り	有り
注意事項	予約変更を繰り返 し行った場合は利 用をお断りする場 合があります。		予約時間分の料金 の支払い及び利用 時間の消費となり ます。	無断キャンセルに ついては、利用登 録を取り消す場合 があります。