

交付対象事業の名称(担当課)					
脱マイカー社会推進のためのオンデマンド交通導入事業(地域・離島・交通政策課)					
事業概要					
<p>【事業の概要】</p> <p>本市の中山間地域に位置する北浦町(人口:約3,300人、世帯数:約1,600世帯、高齢化率:約43%)においては、市街地を結ぶ路線バス、定時定路線の乗合タクシーが運行しているものの、現時点では利用者の低迷が続いている一方で、住民からは、マイカーに頼らず買い物や通院が可能となることを強く求める声が上がっており、言わば「需要と供給のミスマッチ」が起きていたため、それらの課題解決と共に、高齢者を中心とした移動に不便を抱える住民が、あらゆる生活サービスを平等に享受できる豊かな暮らしを実現に向けて、自宅(又は自宅付近)から目的地までのドアtoドアによるデマンド型の予約配車システムを国の「デジタル田園都市国家構想推進交付金」を活用し、導入した。</p> <p>【実施内容】</p> <p>1. オンデマンド交通に係る運行計画策定等の策定</p> <p>利用者である北浦町の住民の移動ニーズに沿った利便性の高い運行計画の策定、運行後の検証、次年度以降の運行形態の見直し、路線バスや定時定路線型コミュニティバス等の他の公共交通との適切な組合せの検討等を実施した。</p> <p>2. 行動データ収集解析の環境整備</p> <p>北浦町における人流データを収集する目的で、東京大学開発の専用アプリをインストールしたスマートフォンの貸出や回収、利用説明等や、オンデマンド交通アプリの利用促進に資するリーフレット製作、インストール支援等を実施した。</p> <p>3. 東京大学と連携した住民の行動データ収集解析と最適な運行形態の検討</p> <p>オンデマンド交通の導入にあたっては、運行する乗合タクシーの運行形態、サービス水準等を適切に定める必要があることから、その運行エリアである北浦町の住民の日常の移動実態を専用アプリを用いて把握、分析するとともに、分析結果に基づいて、オンデマンド交通の運行形態(運行時間帯、運行範囲、車両待機ポイント、運行サービスの対象者等)の最適化を図った。</p> <p>4. 運行システムの構築・導入</p> <p>株式会社アイシンのオンデマンド交通システムを採用し、令和4年11月1日から運行を開始した。</p> <p>5. 運行及び電話対応受付</p> <p>オンデマンド交通の運行や運行予約の受付については、それぞれ宮崎県タクシー協会延岡支部及び北浦町で高齢者等の移動支援を行っているNPO法人が実施。</p>					
交付金対象額		28,548千円		交付金額	
				14,274千円	
本事業における重要業績評価指標(KPI)					
重要業績評価指標(KPI)	R4年度		R5年度		目標達成率
	目標値	実績値	目標値	実績値	
オンデマンド乗合タクシー(北浦町)の利用者数	560人/年	654人/年	5,500人/年	2,645人/年	48.1%
平均乗車人数	1.5人/便	1.16人/便	1.7人/便	1.08人/便	63.5%
地域間幹線バスの利用者数	50,000人/年	36,179人/年	60,000人/年	33,790人/年	56.3%
介護予防教室参加者数	600人/年	728人/年	700人/年	914人/年	130.6%
利用者満足度	60%	92%	70%	97%	138.6%

交付対象事業の名称(担当課)					
安心と温もりの市民参加型GISクラウドサービス構築事業(都市計画課)					
事業概要					
【事業の概要】 デジタル技術を活用した利便性の高いサービスを提供することにより、多くの市民がデジタル化の便利さを実感できるようにするとともに、都市基盤施設情報や防災情報等、市民が主役のまちづくりを推進するために重要な行政情報の日常的な活用促進を図るために、市民一人ひとりが直感的に素早く簡単に使用できるGISクラウドサービスを導入した。					
【実施内容】 1. 公開型GISクラウドサービス(のべおかeマップ) 庁内で各部局が保有する、暮らしの情報、防災情報などをデジタル地図上に表示し、市民へ公開できるシステムを実装した。 公開された地図情報は、市民の方がオリジナルの地図を作成できるなど、自由に利活用することができるシステムとなっている。 アプリのダウンロードは必要なく、インターネット経由で利用が可能であり、住民や事業者がいつでも情報を見ることができる。 公開情報はオープンデータとして公開し、自由に利活用することができる。					
2. 統合型GISクラウドサービス 庁内で各部局が保有する、住所や地番、座標などの位置情報を持った情報を地図上に表示し、庁内で共有、管理できるシステムを実装した。 地図情報をセキュアなLGWAN環境で管理でき、公開型GISで公開している情報の管理を行うことができる。 職員自身でデータ更新、資料のファイリング、特定のエリアを指定した情報検索やデータ集計ができる。					
3. 市民通報サービス(延岡市民レポート) 市民が市に対してレポートできる双方向型の市民通報サービスを実装した。 市民は、レポートした内容の対応状況を確認することができる。 通報内容は、統合型GISにデータが蓄積され分析することもできる。					
4. 窓口支援システムの導入 公開型GISを市役所を訪れた方が自由に利用できるシステムを実装した。 インターネット環境が身近にない方でも、市役所で公開型GISの利用が可能であり、情報を印刷することもできる。					
交付金対象額		106,469千円		交付金額	
				53,234千円	
本事業における重要業績評価指標(KPI)					
重要業績評価指標(KPI)	R4年度		R5年度		目標達成率
	目標値	実績値	目標値	実績値	
図面照会の窓口来訪者の低減率	0%	0%	20%	79%	395.0%
公開型GISに関する住民満足度	69%	未測定 ※運用期間が短期間 (3/28～運用開始)のため	70%	83%	118.5%
市民通報サービスを利用した割合	5%	0%	10%	5.6%	56.0%
GISを活用した避難訓練の実施回数	0回	0回	30回	0回	0.0%
オープンデータ公開件数	15件	20件	25件	27件	108.0%

交付対象事業の名称(担当課)
誰一人取り残さないポータルアプリ構築事業(情報政策課)

事業概要

【事業の概要】
国のデジタル田園都市国家構想推進交付金を活用し、本市が行政サービスとして提供しているアプリ(のべおかCOIN、のべおか健康マイレージ、防災のべおか)等について、アプリケーション間を繋ぐAPI連携によるPUSH通知の統合やSMS認証管理機能による会員登録の円滑化を図り、簡便性を重視したポータルアプリを構築することで、デジタルデバйд対策や関係人口の拡大を図った。

【実施内容】

1. **ポータルアプリの実装**
本市が行政サービスとして提供・利用するアプリ及びWebサービスについて、本市公式アプリである「のべおかCOIN」、「のべおか健康マイレージ」、「防災のべおか」において、各プレイストアにて個別に検索する必要があったものをポータルアプリ内に一括表示することでデジタルデバйдに配慮するとともに、今後リリースするアプリ等を随時掲載し、ユーザーがいち早く認識し、利用ができるよう簡便性を重視したポータルアプリを構築した。
なお、既に実装している本市公式アプリにおいては、ディープリンクによりストアを経由せずに各アプリケーションに画面遷移が可能となるよう構築した。
あわせて、API連携を活用し、各アプリ等からのPUSH通知をポータルアプリ上に統合して表示することができるようにするとともに、ポータルアプリ内における各アプリの表示順の変更等のUIを意識したポータルアプリとすることで利便性の向上を図った。
また、マイナンバーカードの普及を念頭に置いて、行政手続きのオンライン化の核となる「ぴったりサービス」の利用促進を図るために「マイナポータル」へのリンク掲載を実施した。

2. **既存アプリの改修・機能追加**
■**のべおかCOINアプリ**
加盟店検索機能の強化や商品交換機能の改修による利便性の向上を図った。
■**のべおか健康マイレージアプリ**
動画掲載機能の追加やポイント付与機能の改修、ウォーキングコースの追加を行い、アプリの魅力向上を図った。
■**防災のべおかアプリ**
多言語化対応により、利便性の向上を図った。

3. **デジタルデバйд対策**
本市の広報紙や公式SNSを通じた周知活動に加えて、スマホ教室を毎月開催し、アプリの周知及び利用促進を図った。

4. **出張者や観光客の取り込みによる地域内経済の活性化**
延岡駅等の観光客が利用する施設にポータルアプリのリーフレット等を設置するとともに、本市で開催される延岡西日本マラソンの会場において市民に対する周知とともに市外からの来訪者に対しても周知活動を実施した。

交付金対象額	53,516千円		交付金額		26,758千円
本事業における重要業績評価指標(KPI)					
重要業績評価指標(KPI)	R4年度		R5年度		目標達成率
	目標値	実績値	目標値	実績値	
市民のポータルアプリの登録者数	11,600人	1,019人	17,400人	2,116人	12.0%
ポータルアプリ利用者における満足度	未設定	—	50%	—	—
のべおかCOINアプリへの地域マネーチャージ総額	350,000千円	973,609千円	500,000千円	1,319,690千円	100.0%
のべおかCOINアプリ及びのべおか健康マイレージアプリのポイント発行総数	7,380,000ポイント	11,252,690ポイント	10,290,000ポイント	15,758,879ポイント	100.0%
市外住民のポータルアプリ登録者数	300人	21人	2,000人	60人	3.00%

交付対象事業の名称(担当課)						
データ連携基盤と次世代モビリティを活用した“救急”サービス(スマートシティ推進室)						
事業概要						
【事業の概要】 国のデジタル田園都市国家構想推進交付金を活用した、令和4年度の事業。 広大な市域を有するとともに大学病院へも遠いなど救急搬送時間の短縮化や迅速な医療処置などが喫緊の課題となっている本市の救命救急医療の対応力を強化し「助かる命を増やす」ため、将来の「空飛ぶクルマ」も見据えた新たな救命救急医療システムを整備した。令和5年3月よりシステムの運用を開始しており、現在も継続して運用している。						
【実施内容】※令和4年度						
1. 離島・山間部を含めた広大な市域における搬送時間の短縮化						
■救急モビリティ運行管理サービス開発 ・適切な医療処置までに要する時間を短縮するため、モビリティの選定・動態管理、搬送経路の設定を支援するシステムを構築。						
■各サービスのデータ連携基盤との接続、実証試験の実施 ・各サービスのデータ連携基盤との接続確認、また、サービス間における各種データの疎通確認を実施。						
2. 現場や搬送中、搬送先医療機関における最適な医療処置の提供						
■住民健康管理サービス開発 ・救急搬送時の適切な医療処置を補完するため、住民の健康管理用のPHRアプリ(個人の健康・診療情報等の管理アプリ)を開発し、合わせて、病院や救急隊との間でPHRアプリ内の情報等を共有できるシステムを構築。						
■医療情報共有・コミュニケーションサービス開発 ・搬送先病院の迅速な受け入れ態勢の実現や適切な医療処置実現ため、救急隊、搬送先病院、消防指令センター等の間で、テキスト、通話、画像情報、バイタル情報等を共有・連携させるシステムを構築。						
■救急搬送トリアージサービス開発 ・搬送先病院の選定時間の短縮や迅速な受け入れ態勢を実現するため、最適なトリアージを補完するシステムを構築。						
交付金対象額		325,487千円		交付金額		
				162,743千円		
本事業における重要業績評価指標(KPI)						
重要業績評価指標(KPI)		R4年度		R5年度		目標達成率
		目標値	実績値	目標値	実績値	
＜住民健康管理サービス＞ PHRアプリの登録者数		3,000人	9人	10,000人	189人	1.89%
＜住民健康管理サービス＞ PHRアプリ利用者のうち、健康に関する意識が向上したと回答した割合		20%	60%	40%	58%	145%
＜医療情報共有コミュニケーションサービス＞ 救命救急搬送時における医療情報共有コミュニケーションサービスの利用率		50%	0%	100%	100%	100%
＜医療情報共有コミュニケーションサービス＞ 医療体制への負荷軽減が改善したと回答した割合		50%	0%	70%	0%	0%
＜医療情報共有コミュニケーションサービス＞ 心筋梗塞患者のカテーテル治療までの時間短縮		110分	未測定	100分	101分	1分未達
＜救急搬送トリアージサービス・救急モビリティ運行管理サービス＞脳血管患者の薬剤投与(tPA療法)までの時間短縮		108分	未測定	98分	113分	15分未達
＜救急モビリティ運行管理サービス＞ 空飛ぶクルマ運行シミュレーションにおいて空路搬送トータル30分圏内に本市が入ることを実現(宮崎・大分・熊本の大学附属病院への空路搬送)		-	-	-	-	-
サービス対象地域(市町村)の拡大		1	1	1	1	100%

交付対象事業の名称(担当課)					
のべおかポータルと新マイキープラットフォームを活用した「行かない市役所」構築事業					
事業概要					
【事業の概要】 国のデジタル田園都市国家構想推進交付金を活用し、地域課題の解決や魅力向上等の地方創生につながる本市独自の各種施策の推進に合わせ、市民カード化構想における新マイキープラットフォーム(以下、「新MKPF」という。)を活用し、本市が令和4年度にデジタル田園都市国家構想TYPE1及びTYPE2で実装した、住民向けフロントサービスであるポータルアプリ(以下、「のべおかポータル」という。)とデータ連携の要となるデータ連携基盤を連携し、行政手続の一気通貫したデジタル対応による「行かない市役所」を実現させ、住民サービスの向上及び行政事務の効率化を図った。					
【実施内容】 1. のべおかポータルの改修・機能追加 ◇オンライン申請とデジタルチケット(子ども医療費受給資格証)の発行 ・新MKPFを活用して、のべおかポータルとマイナポータルをAPI連携することで、交付申請から資格証の交付までの一気通貫のデジタル対応を実現した。 ・デジタル資格証を利用する受給者に対して、医療や子育てに関するお知らせをPUSH型で通知する機能を追加した。 ◇オンライン面談・相談 ・新MKPFを活用して、保育所等における面談や相談をスマートフォンを利用したオンラインにて実施した。 ・オンライン相談を行う際に、新MKPFを活用して、本人確認の厳格化を図ることで、来庁せずとも窓口面談と同等の機微情報に係る行政相談を可能にした。 ◇図書館システムの構築 ・新MKPFを活用し、マイナンバーカードを図書館カードとしても利用可能としたほか、図書館の利用申請や電子図書の貸出等行うシステムを構築した。 ・デジタルチケット機能を活用し、のべおかポータル上で図書カードの表示を可能とした。 ・本人の同意に基づき、興味のある分野に関する蔵書情報やイベント情報のPUSH通知を実施を可能とした。 ・デジタルデバйд対策として、図書の貸出等の履歴が見える化できる読書通帳システムを導入した。 ◇のべおかポータルの機能強化 ・のべおかポータルとぴったりサービス間でのAPI連携を行い、のべおかポータル上で本市行政サービス等に係る情報を確認できるマイページ機能を実装した。					
2. 広報周知及びデジタルデバйд対策 ・本市の広報紙や公式SNSを通じた周知活動に加え、スマホ教室を毎月開催し、アプリの周知及び利用促進を図った。 ・のべおかポータルのダウンロード方法や操作方法に関する問い合わせ窓口としてコールセンターを設置し、デジタルデバйдへの支援を実施した。					
交付金対象額		287,519千円	交付金額		
			287,519千円		
本事業における重要業績評価指標(KPI)					
重要業績評価指標(KPI)	R4年度		R5年度		目標達成率
	目標値	実績値	目標値	実績値	
のべおかポータルの登録者数			23,500人	2,116人	9.0%
デジタル資格証(子ども医療費受給資格証)の交付件数			100件	89件	89%
オンライン面談・相談の利用件数			500件	2件	0.4%
図書貸出件数			319,600件	331,293件	100%
のべおかポータルの満足度			2ポイント	-	-
マイナンバーカードの普及率			80%	84.6%	100.0%
図書館利用に係る満足度			3ポイント	-	-

交付対象事業の名称(担当課)
平時・災害時共通 住民・関係人口との相互コミュニケーションによるwell-beingの実現(スマートシティ推進室)

事業概要
<p>【事業の概要】</p> <p>国のデジタル田園都市国家構想交付金を活用した、令和5年度の事業。</p> <p>災害時に強いネットワークシステム(ナーブネット)を構築し、地方創生と「誰一人取り残さない災害に強いまちづくり」を目指す。</p> <p>ナーブネットを活用することで・・・</p> <p>(地方創生)</p> <p>・平常時は、観光客や出張者のニーズ把握とのべおかCOINポイントの進呈等により、域内消費の拡大と関係人口の増加を図る。</p> <p>(誰一人取り残さない災害に強いまちづくり)</p> <p>・災害時は、衛星回線を活用し、常にスマートフォンやLINE、インターネット等の通信を可能とすることで、迅速な現状把握や災害復旧、安否確認、避難生活に必要な生活必需品等の把握を可能とする。</p> <p>【実施内容】※令和5年度</p> <p>1. ナーブネット基地局の設置</p> <p>・主要指定緊急避難場所や交通結節点、観光施設等の20箇所に基地局を整備。</p> <p>①市役所、②社会教育センター、③清掃工場、④愛宕山、⑤西口街区ビル、⑥道の駅北方よちみろ屋、⑦道の駅北浦、⑧道の駅北川はゆま、⑨一ヶ岡中央公園、⑩北川体育館、⑪さざんぴあ、⑫九州医療科学大学、⑬星雲高校、⑭東海小学校、⑮旭小学校、⑯西階中学校、⑰西小学校、⑱東小学校、⑲南中学校、⑳伊形小学校</p> <p>2. ナーブネットを活用したサービス等の実施</p> <p>・ナーブネット基地局を設置した施設に、無料Wi-Fi「のべおかスマートシティWi-Fi」が利用出来る環境を整備。</p> <p>・アンケートによるニーズ把握及びアンケート回答者に対してのべおかCOINポイントを進呈。</p> <p>・リコメンドによる各種情報の提供。</p> <p>上記サービス等を令和6年3月から運用開始している。</p> <p>※令和5年度は、市内全体のバランスを考えながら、国の交付金上限額の範囲内で、出来るだけ多くの指定緊急避難場所や交通結節点等をカバーする考えのもと、20箇所に設置。</p> <p>※令和6年度は、令和5年度の考え方に加えて、災害時に孤立が想定される地域等も考慮して、追加で13箇所に設置を計画。</p> <p>※令和7年度以降は、例えば、屋外の避難場所も含めて、どの場所に整備する必要があるかを、様々な角度から検討していく。</p>

交付金対象額	198,673,600	交付金額(左記の1/2)	99,336,800
--------	-------------	--------------	------------

本事業における重要業績評価指標(KPI)					
重要業績評価指標(KPI)	R4年度		R5年度		目標達成率
	目標値	実績値	目標値	実績値	
出張者や観光客の各種ニーズ把握のためのアンケート調査の実施(回答者数)			1,080人	58人	5.37%
地域通貨「のべおかCOIN」新規登録者数			1,080人	2人	0.18%
展開エリアでの防災訓練等の開催数			6回	0回	0.00%
地域通貨「のべおかCOIN」の決済額			1,080,000円	1,009円	0.09%
延岡市のホームページのアクセス数			1,508,000回	4,969,843回	329.56%
以前より安心・安全が高まったと回答する市民の割合			30%	未測定	—