

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

④－ 3 エンクロスの周辺施設の改善等に対する意見

① 駐車場・駐輪場に関する意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R1. R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
【駐車場に関する意見】		
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場が不足すると考えられる。 ・ 駐車場の拡充。 ・ 駅の東側に駐車場を作してほしい。 ・ 目的地の身近な場所に駐車場があると良い。 ・ 駐車場が少ない、わかりにくい。 ・ 駐車場を立体駐車場にし、多数駐車出来るようにしてほしい。 ・ 大師祭などのイベントを行った時、駐車場がなかった。空スペースの確保を。 ・ 西口駐車場のサインをわかりやすいようにしてほしい。 ・ エンクロス駐車場とJR駐車場の違いがわかりにくい。 ・ 駐車場のサインをもう少し広範囲に設置してほしい。 ・ 東側の駐車場の場所がわかりにくい。 ・ 駅の案内板が良くわからない。駐車場・駐輪場など。 ・ 駐車場、駐輪場の場所がわかりにくい。(場所を知らなかった。) ・ 駐車場のサイン、特に西口駐車場への誘導サインがない。 ・ 駐車場/駐輪場が分かるボード(多言語)の設置。(本日使用された鳥瞰図の様な。) ・ 旧宮交バス駐車場PR不足？あまり駐車しているのを見かけない。 ・ 駐車場の1台1台の幅が狭い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場を立駐に。 ・ パーキングが多くあるといいです。 ・ 駐車場がもう少しほしい。 ・ 駐車場を増やしてほしい。 ・ 混雑時の駐車スペースが充実するといい。 ・ 駐車場を広くしてほしい。 ・ 駐車スペース拡大。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 延岡駅北駐車場においては、イベント等開催時に満車となることがあり、また、駐車台数を確保するため、駐車区画面積の基準を確保したうえで最小面積にしていることで、ご迷惑、ご不便をおかけしています。 ・ 一方で、延岡駅西駐車場、延岡駅東駐車場は、満車となることは無く、年間を通じても駐車率が低い状況です。 ・ 新しく整備された西口街区ビルの入居企業、従業員、お客様の駐車場については、(株)まちづくり延岡が入居企業と協議の結果、別途駐車場が確保されています。 ・ 当面は、延岡駅西駐車場、延岡駅東駐車場の利用案内の充実（特に西駐車場、東駐車場の案内強化）に努めながら、イベント時等の駐車状況等を検証するとともに、脱炭素社会に向け、路線バス・まちなか循環バスなどの公共交通機関の利用をお願いするなど、駅周辺の駐車場対策に努めていきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 2時間まで無料でありがたい。(北・西・東駐車場) ・ 1日(24hまで)300円の駐車場がとても助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場の利用時間 2Hから3Hに。 ・ 駐車場が三時間無料だともっとうれしいです。 ・ 駐車場の時間延長。 ・ 西側の駐車場も二時間無料にしてほしい。 ・ 駐車料金の無料化。 ・ 市営駐車場の無料時間を長くしてほしい。(遠い方でもいいので…。) ・ イベント利用時は2h以上でも駐車料金無料にしてほしい。 ・ エンクロスを利用したら駐車場が無料(時間制限なく)になったら嬉しいです。 ・ 駐車場無料。 ・ 無料時間の延長。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のエンクロス利用時の駐車料金2時間無料は、エンクロス利用者の平均滞在時間から設定しています。 ・ 特に、市民活動を主催し、また参加する方から、無料時間を延長してほしいとのご意見をいただいておりますが、エンクロスで市民活動を行う際の施設使用料を無料にしていること、さらに、市営駐車場使用料収入は、エンクロス維持管理経費の財源(年間1千万円程度)となっていることから、当面現状のままとし、今後さらに利用者の皆様からの意見を把握、検討していきます。 ・ 条例改正対象事項
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場が遠く、障がい者、子供づれには使いにくい。 ・ 駐車場から駅まで雨のための屋根を作ってもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市営駐車場(西北側)の身障者スペースに大きな車があると出にくいです。 ・ 西側の駐車場スペースに緑の憩いの場所がほしかったです。 ・ 西側に観光バスを利用するので、飲料水などトイレ、駐車場見送り迎えしてもらおうので利用できるようにしてネ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市営駐車場の利用に際し、ご不便をおかけしています。 ・ 駐車場から駅までの間に屋根を整備してほしいとのご意見については、どうしても途中で横断歩道を通過することで公道上に屋根を整備することになり、バスも運行していることから、困難な状況(雨除けにもならない)です。ご理解ください。 ・ 今後とも、様々なご意見を把握しながら、市営駐車場の利便性を図っていきます。
【駐輪場に関する意見】		
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐輪場が少ないと思う。いつも停めるスペースがなくてアタフタする。 ・ 駐輪場がいつも混んでいる。長期間停めている？ ・ 駐輪場はあっても置きっぱなしが多いのでとめられない。 ・ 「駐輪場の場所がわかりにくい」交番付近の駐輪場は多くの学生が停めていてほぼ満車のことが多い。今日のワークショップに参加するまで他の駐輪場の存在を知らなかったため分かりやすくしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ チャリおきばを増やしてほしいです。 ・ チャリおきばをふやしてほしい。 ・ 駐輪場の充実。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐輪場については、特に年度末に放置自転車が多くなることから、札を自転車に取り付け、一定期間市で保管したうえで、廃棄等の処分をすることで、駐輪台数の確保に取り組んでいます。 ・ また、日常的に自転車の整理業務も実施(委託)しています。 ・ 今後とも、駐輪環境の向上に努めていきます。

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

②バス・タクシー等に関する意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30、R1、R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・バスの待合所。屋外にある事で真夏・真冬の時間が大変な感じである。 ・北側のバス待ちの人が吹きさらし。 ・バス停前にガラス張りの待合室を作ってはどうか？到着時間のデジタルボードを設置すれば安心。 ・バス乗り場の傾斜を無くす。 ・路線、高速バス乗り場がわかりにくい、わかりやすく改善。 ・バス停がわかりにくい状況になっている。 ・高速バス停、宮交バス停、循環バス停、それぞれの場所と時刻の表示をはっきりして欲しい。 ・バス・電車の表示がわかりにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バスを待つベンチのところが暑い。影にしてほしい。 ・バス乗場が傾斜しています。改善してください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バス乗場、タクシー待機場・乗場、駐車場等の広場整備計画については、J R九州、宮崎交通、タクシー協会、宮崎県、デザイン監修者、コンサルタント等と検討し、計画、整備を実施しています。 ・その過程で、高速バスについてはエンクロス正面のロータリーへの乗入は交通計画上でできないこと、エンクロス周辺の土地は、南側、西側に向かって相当の傾斜があり、一定の水平を保つには、南側については国道218号に向かって相当の地盤嵩上げ工事が必要であり事実上不可能であること等の課題を整理する中で、現在の広場計画としました。 ・路線バス乗場については、エンクロス正面ではなく、北側の高速バスロータリー（市道）に乗場を整備する検討もしましたが、高速バスと路線バス、まちなか循環バスの高速ロータリーへの乗入時間から見て、ロータリーへ流入してくる一般車の運行の支障にならないように停車することは不可能であるとの宮崎交通の意見を踏まえ、路線バス等については現在の乗場とし、バスを歩道側に可能な限り寄せて停車することで、乗降客に支障がないよう運行することとしていました。 ・実際運行が開始されて以降も、傾斜に対する苦情が寄せられ、さらに高速バスの運行本数も現在は減少しているように思われることから、令和3年12月17日に宮崎交通、市土木課（市道管理）と商業・駅まち振興課で現場で再確認を実施しましたが、宮崎交通は現在の運行本数でも、一般車に支障にならないような停車は困難であるとの意見でした。 ・またタクシーの待合場所については、当時の検討の結果、現在の場所となり、それを動かすことは現実には厳しいところです。 ・路線バス乗場の待機場所については、乗り場周辺にベンチを設置していますが、夏は暑い（直射日光）、冬は寒いとの意見をいただいています。 ・そのため、エンクロスのキッズスペース内に待機場所（椅子等）設置し、館内で待機していただくようしていますが、案内が不十分であること、バスが到着した際にすぐに出ていけないこと等の不安から利用されていません。 ・令和3年12月17日の宮崎交通との協議の中で、路線バスの運転手の方には、停車した際には待機所にお客様がいないかを確認してもらうこと、待機所にデジタル式のバス到着案内を設置し、乗車するバスが何分後に到着するかを御案内することで協議しました。早急にその体制を整えます。 ・その上で、キッズスペース内に安心・安全な待合環境を共存できるよう、改修を行い、安心で快適なバス待合スペースを確保します。 ・バス停のサイン（案内表示）については、他施設も含め、全体的なサイン計画の検証、検討を進めていきます。

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

③延岡駅周辺の飲食に関する意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R1. R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅前にできるオフィスビルに食事ができる店を入れて欲しい。 ・ 食べ物の店がほしい。 ・ 駅周辺での飲食店を増やして欲しい。（居酒屋でのランチ他。） ・ 駅周辺に人が全然歩いていなくてさみしい。山下アーケードにファミレス、吉野家・すき屋・松屋・マック等、全国区の飲食店が出来れば、若者が増え活気が戻るのではないかな。 ・ 朝、昼、夜の食事をバランス良く食べる事のできる店がないので改善してほしい。 ・ 食事が出来る場所が多くあるとよい。 ・ ランチで利用できる飲食店がもっと欲しい。 ・ エンクロス内の飲食店を増やすより周辺飲食店の活性化を。 ・ 駅前広場にキッチンカーを入れられるようにして。 ・ 空き店舗に食事を提供してくれる店（立ち食いなど）が入っていない。 ・ 西口ビルの飲食店は周辺の飲食店とブッキングしないようなものにして欲しい。 ・ 周辺に飲食店が増えた。中華、から揚げ、ラーメン。 ・ 飲食店が少ない。 ・ 改札近くにうどん・そば屋。すぐ食べて列車に乗れるよう。 ・ 駅内での食事をする所がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ エンクロスそのまま駅の方は以前の駅のようにうどん、そば、丼物が食べられる店にしてしまえば良い。 ・ 飲食店が増えると出張者にはありがたいです。 ・ もっと飲食店を増やしてほしい。近くのコンビニの品ぞろえが悪い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅西口街区ビルの1階には、麺類と定食を提供する飲食店が入居すると聞いています。また、ビル2階への飲食店誘致にも取り組んでいます。 ・ また、近年、駅周辺には、中華料理、弁当販売、ラーメン屋などが出店し、延岡駅周辺整備前に比べて飲食店（昼食提供）は増えてはきていますが、飲食店を望む声の大きいのは事実です。 ・ 延岡駅周辺整備の基本的な方針は、駅（前）には商業的な施設は整備せず、市民が日常的に継続して利用する公共施設（エンクロス）を整備し、利用者が顧客となって、商店街に飲食店等を誘致するというものです。その後、西口再開発ビルが整備され、日常的に働く人が増え、さらに飲食店需要が高まってきています。 ・ 飲食店が延岡駅周辺で開業するためには、飲食店が立地できるような消費を生み出すことが大事であるとともに、市の支援も必要でありそのため令和2年度から以前の新規出店支援を強化する形でチャレンジショップ事業を実施しています。 ・ 一方で、コロナ禍で、特に飲食店の新規出店が困難になっているのも事実であることから、引き続き、飲食店の立地に向け取り組んでいきます。

④延岡駅東側に関する意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R1. R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅の東側が西側に比べて利用しにくい。（東駅通路は利用しにくい。） ・ 東西通路を繋いだ先の駅東口の活用。 ・ 東側の今後の計画について知りたい。 ・ 東口の方にキッチンカーが乗り入れできるよう整備する。 ・ 東側（10号線側）にも施設が欲しい。（10号線側を通ることが多いため。） ・ 東口、せっかく東口前の道路が整備されたので活用してください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅前と駅裏の同時開発。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 延岡駅周辺整備事業においては、東西自由通路を整備し、東西を雨にぬれずに、また、自転車で行来できるようにし、さらに東側に小規模なイベントが開催できる広場や、大型バスの停車場、駅利用者送迎用のロータリー、市営延岡駅東駐車場を整備しました。 ・ また、国道10号までの市道を拡幅し、一定規模のイベント等が実施できる環境としました。 ・ エンクロスオープン後、駅東側広場でイベントを開催しましたが、大盛況であったことから、今後も、駅東側広場及び拡幅した市道を利用したイベントを企画、募集するなどして、賑わいの創出に取り組んでいきます。

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

⑤周辺商店街に関する意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30、R1、R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> 山下新天街の有効活用。店舗を開店。 駅前から山下、幸町が一体となったイベント開催。 新天街でのタバス等のイベント開催、アーケードの有効活用。 チキン南蛮発祥の地を活かして、大分のからあげのまちおこしを見習って、チキン南蛮の店を駅周辺に増やして、全国にチキン南蛮発祥の地をアピールしたいのでは？ エンクロスから山下新天街、今山方面へ誘導するルートの整備。 駅から山下新天街までの一体性を持った整備が必要。 山下商店街までのアーケードがあれば。 山下通りとエンクロスに関連した施設を作る。幼児の遊べる施設、食堂など。 商店街や駅周辺の家賃がもう少し下がるとチャレンジしやすいのでは。 駅周辺への事業進出のための融資・支援制度をもっとPRすべき。（とても良い施策だから。） 商店街の活用。（起業を考えている人やキャリア教育の一環で区画分けして高校が入るなど。） エンクロスのスタッフさんなど商店街と連携して工夫してくれていると思う。 商店街に行きたくなくなる要素が少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> 周辺のお店も人の出入りのあるにぎわいがあるといいな。 山下商店街も同じく栄える事を望みます。 駅周辺店舗との連携をもっと。（割引や駐車場サービスなど。） 地域の特色を生かしたエリアづくりを考えて欲しい。延岡には昭和30年代におだいっさんが建立され、お接待や祭りもあるが、近年はすたれている。ありきたりなエリアづくりだけでなく、昔一時期あった門前町構想を考慮してはどうか。 駅はにぎやかだが、商店街まで足を運ぶ人が少ないので、商店街もにぎわえば、もっと延岡が元気になると思う。 駅と駅前商店街がつながり、今山にもみんなが訪れたいくなるような道すじを作って、延岡が行きたくなくなる街になってほしい。 スタバ以外にも飲食チェーン店がほしい。（マックやモス等。）徒歩圏内にスーパー等があるとは、駅の利用者の視界に入らなければ行かないし、滞在することもないと思う。駅を出てすぐに、「あ、ここ行きたい」と思える景観づくりに期待します。 駅前のお店等がこれから新しく開発され発展されることを願っています。 エンクロスと山下新天街とのつながりが深まってほしい。 親が幸町でお店をしていますが、全く商店街にはプラスになっていないようです。ただ、これから少しずつ変化していくと思います。マンションもたくさんできたので良かったのではないのでしょうか。 店舗増。（露店でも良い。） ココレッタ周辺まで、波及するイベントを開催してほしい。駅周辺全体を盛り上げてほしい。 ココレッタと運動してイベントをしてはどうでしょうか？ココレッタがなんだか活用されていないような感じがします。 	<ul style="list-style-type: none"> 延岡駅周辺の商店街を中心とする駅まちエリアについては、これまで、エリアマネジメント事業として、新規出店支援（令和2年度から支援内容を強化するチャレンジショップ事業を実施）やイベント支援、景観整備などに取り組んできており、駅まちエリアの空き店舗率は平成29年度27.1%だったものが令和2年度は18.9%にまで減少し、居住人口も平成29年度1,488人だったものが令和2年度は1,631人に増えています。さらに、小田原短期大学延岡スクールが栄町に進出し、令和3年度39人の学生が学んでおり、令和4年4月にはさらに30人程度の新入生の受け入れを予定しています。 西口街区ビルの整備を受けて、これらの動きを確実に賑わい創出につなげるよう、これまで既に地元商店街等とも鋭意協議を進めており、今後とも関係方面と力を合わせて活性化に取り組んでいきます。

⑥その他周辺施設の改善等に関する意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30、R1、R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> 駐車場等を各企業が少し離れた場所に確保しないとイケない立地の駅前に、オフィスビルを建てる理由は？ 新しいビルに働きに来る従業員の交通手段。駐車場(200人分+お客様)は確保されているのか？ 新しい駅前ビルが出来、人の流れも変わると言う中で駐車場をどう拡大するか？ ビルが建つのは良いが、駅（エンクロス）が見えづらくなるのは残念だった。外観、風景も気にしてほしい。 新しいビルができる事で車の流れが変わる、安全面などが心配。 	<ul style="list-style-type: none"> 駅周辺の再開発とともに楽しみにしています。 目のまえの空き地には一体何ができるのか不安、高いファッションの店などはいいですよネ…。 早く工事が終わるスムーズに駅を利用できるようになればもっと良くなるかな？ 土日の混雑緩和、駅周辺の工事が早く終わってほしい。 エンクロスは以前の延岡駅と比べ物にならないほど活性化しているのに窓から見る景色が殺風景なのは残念で仕方がありません。ニュースなどで目の前に見える久及屋の建物が（廃墟）・・・きれいな建物？に変わると聞いてはいますので、1日も早くそうなることを切に願います。 	<ul style="list-style-type: none"> 延岡駅周辺整備及び西口街区ビルの整備中には、大変ご迷惑をおかけしました。 西口街区ビルはすでに工事が完了し、今後は、入居企業等による内装工事等で若干のご迷惑をおかけします。 西口街区ビルの入居企業、従業員、お客様の駐車場については、(株)まちづくり延岡が入居企業と協議の結果、別途駐車場が確保されています。 西口街区ビルには、1階に高田万十、延岡信用金庫、(株)ケーブルメディアワイワイ、飲食店（ラーメン、定食を予定）が、2階にIT企業（(株)エッジコネクション、旭化成ネットワークス(株)、(株)ブラージュ）、延岡市コワーキングスペース・サテライトオフィス、延岡経済リンクエージェンシー、(株)まちづくり延岡が、3階に(株)延岡商工会館、金融機関、4階、5階には旭化成(株)延岡支社（一部の部署が移転）が入居します。また、2階へは引き続き飲食店の誘致を進めています。

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

⑥その他周辺施設の改善等に関する意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30、R1、R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・北側・南側の線路沿いの街に一体性のある整備が必要。 ・延岡ホテルも古いような…そこは変わらないのでしょうか？ ・駅周辺に回遊できるエリア、ルート、場所があると良いと感じた。延岡の空気、地域を感じる場。 ・エンクロスを少し離れると夜暗くて一人で歩くのが怖い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・周辺の整備。 ・駅周辺一帯の再開発を望みます。 ・デパートみたいな所が欲しいですね。 ・せっかく、こんなに素敵な場所ができたのに、まだまだ周りが残念です。私は本が好きなので、通いますが周辺の建物をもっと素敵にしてほしいです。はじめて延岡に来た方が、がっかりされるのが残念です。 ・駅周辺だけで十分楽しめて癒される空間がたくさん出来ればもっと活性化と思う。駅前の古い建物がもったいないので、うまく利用（見た目も）そこを変えると、全然ちがうと思う。 ・駅前に人が集まるようになればいい。（住宅など。） ・駅周辺の活性化とスタバ以外の店舗の充実。 ・エンクロスは充分満足していますが、周辺施設の充実がほしいと思います。 ・宮崎駅に新設中の商業施設をあまりの土地で作ってほしい。 ・駅の前にお店を作ってほしいです。 ・周辺に気軽に立ちよれるところがほしい。ファミマの店員の接客を指導してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・延岡駅周辺整備の基本的な方針は、駅（前）には商業的な施設は整備せず、市民が日常的に継続して利用する公共施設（エンクロス）を整備し、エンクロス利用者の賑わい効果で、周辺商店街等への民間投資を誘発していくというもので、その後、小田原短期大学延岡スクールの開設や西口再開発ビル整備により、さらに民間投資が期待できる状況になっています。 ・今後も、民間投資の誘発と良好な駅周辺の環境づくりに取り組んでいきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・隣接した公園があると良い。緑が少ない。 ・芝の広場などの一定の広さを持つスペースが必要。 ・待ち合い場所前を芝生に変える。樹木を植樹し日影をつくる。（夏場対策） ・花など見た目がもっと華やかだと楽しい。コンクリートのかたまりみたいに見える。 ・常設のプチガーデンなどがあると良いのでは。 	<ul style="list-style-type: none"> ・周辺(出入口付近や、中央道路の植え込みなど)に、花などの緑が植物を増やしてほしいです。(予定があったらすみません。)近所の商店の出入口の屋根(雨よけ?)も綺麗になると景観がもっと良くなるのではないかと思いました。(こちらも予定があったらすみません。) ・緑が欲しいですね。 ・窓からの景色が、緑が多いなどもっと素敵だとよいと思います。 ・建物の周りに観葉植物などをもっと植えたら、外観がよくなると思います。 ・夜になるとライトがおしゃれに設置してある。季節ごとに店内が変わる工夫をして、また行きたいなと思わせてくれる空間が出来ると素敵だな。お庭にソファや暖炉など。異空間スペース。 ・公園ができれば嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・延岡駅周辺整備にあたっては、周辺広場計画の中で植樹等によりなるべく緑化を図っていくということと、一方で、樹木管理や雑草対策などの維持管理面も考慮し、現在の状況となっています。 ・例えば、ボランティア、市民活動等によって維持管理を担っていただくことで、緑化を推進していく方法などを検討していきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・次世代に負担のからないように改善。トイレは今のままで良い。 ・トイレの数が少ないのと、駅利用の際は利用しにくい。 		<ul style="list-style-type: none"> ・屋外トイレについては、現状のままとし、適切な維持管理に努めながら今後とも利用者の意見を集約していきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・喫煙所を作ってほしい。 ・シャワールームを作っては。（1F東側空き店舗） ・ATMの数。 ・駅舎の中に入れば時計があるが、外から見えるところに大きな時計が欲しい。 ・市民の健康管理を助ける施設がほしい。健康相談が気軽にできて、体重、腹囲、身長、血圧、血糖が測定できる場所。 	<ul style="list-style-type: none"> ・駅前に広場などを作ってイベントをしてほしい！→日向駅前はまだいい広場があっても何かイベントしてにぎやかです。 ・外にゴミ箱をふやして欲しい。男子トイレはゴミだらけです。 ・喫煙所がないらしい。 ・外に時計をつけてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・屋外イベントのスペースとしては、東西自由通路を降りた東側とエンクロス待合スペースの西側（手形・足型モニュメントを設置している場所）を設けており、定期的にイベント等が開催されています。更なる活用を進めていきます。 ・喫煙所については、駅構内と周辺の商店に灰皿が設置されており、そこでの喫煙をお願いします。 ・その他のご意見については、引き続き検討していきます。

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

⑥その他周辺施設の改善等に関する意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R1. R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・ 近隣のいろんなスポット等案内してくれるイラストのような地図を置いて欲しい。 ・ 駅の看板を判りやすく。 ・ エンクロスの看板表示を正面に明記してもらいたい、蔦屋書店側と間違えう。 ・ ロータリーが分かりづらい。 ・ 延岡駅へのアクセス方法がわかりやすくなると良い。徒歩、自転車、自家用車、タクシー・バス・電車等公共交通機関、延岡駅に行く理由が有るかないか、通過点になっている？ 		<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅周辺の案内看板等のサイン計画については、デザイン監修者、コンサルタント等と検討し、計画、整備を実施しています。 ・ 利用者の意見を集約しながら改善に努めます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅のホームにトイレ、売店がないのを改善してほしい。 ・ 自動改札にして欲しい。 ・ トップライト通路、宮交事務所は掃除を徹底して。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ コインロッカーの上の汚れがひどいので、きれいにした方がよいと思います。エンクロス内がきれいなので、目立ちます。 ・ 自動改札にしてほしい。 ・ 私を含め複数名が6：00（朝の）ぐらいの電車を利用しているのですが、ファミマはまだその時間に開店していないので、せっかく駅内にコンビニできたのに残念です。 ・ バスの運行数増やしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 交通事業者に意見をお伝えし、改善すべきところは改善を求めています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 延岡観光協会の場所が駅から遠い。 ・ ココレッタがどんな場所なのかあまり分からない。 ・ 改善の必要なし。他駅に比べ延岡は最高!! 		