

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

④-2 エンクロスの施設改善等に対する意見

①エンクロス内の【トイレ】に関する意見

ワークショップ (R3.11.14・27)	利用者アンケート (H30. R1. R2 自由意見のみ)	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレが少ないと思う。高齢者が利用しやすいをお願いします。</li> <li>・2Fの女子トイレが狭いので改善して欲しい。</li> <li>・キッズｽﾀｰ-ｽのそばにある大人用トイレは大変すばらしい。キレイ!!と思う。</li> <li>・トイレは3か所もあって十分だと思うが…今まで混んでいた事は一度もない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの数が少ない。</li> <li>・トイレの数を増やしてほしい。</li> <li>・トイレの数を増やしてほしい。</li> <li>・二階にトイレを増やしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エンクロス館内について、飲食店などの新たな施設の設置も検討しており、総合的にエンクロスのフロア構成等を見直す中で、トイレの改善についても検討することになります。</li> <li>・大規模な改修（給排水設備も含めて）が必要となることから、早期に改修設計を実施し、経費の積算を行い、また、改修期間はエンクロスを閉館することになります。</li> </ul>

②エンクロス内への【飲食店】整備に関する意見

ワークショップ (R3.11.14・27)	利用者アンケート (H30. R1. R2 自由意見のみ)	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> <li>・人が集まるようなお店を。飲食店。</li> <li>・屋外レストラン(例)屋上での飲食、列車を見ながらの食事。</li> <li>・建物内にコーヒーストールだけでなくファミリー層・シニア向け飲食店が欲しい。</li> <li>・「うどん屋」のような入店しやすい庶民的な店が欲しい。</li> <li>・天領うどんか辛麺屋かおぐらが欲しい。</li> <li>・駅前広場で週に1回キッチンカーによるランチマルシェ。</li> <li>・ランチタイムに屋台でテイクアウト販売。</li> <li>・エンクロス内での通常の飲食店はありえない。</li> <li>・エンクロス内に食べ物屋さんスタバのみで静かが良い。</li> <li>・「現状維持すべき」飲食店はビル内にできる予定なので、「コーヒーストール」などの嗜好品を販売するのがよい。「スタバ」などのような店がよい。</li> <li>・テナントで飲食店を入れるより、キッチンカーを配置した方がよい。</li> <li>・5階建の複合ビルに飲食店が入るので、エンクロスには匂いの出るものは不要。</li> <li>・エンクロス内でしきりを設けると人の流れが悪くなる。飲食は他スペースで設けてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昼ごはんを食べられる場所がほしい。</li> <li>・飲食店を作ってほしい。</li> <li>・食堂を増やしてほしい。</li> <li>・パンとコーヒーストール1000円は高すぎます。うどん、ラーメンとかワンコインで食べられるような所をつくってください。</li> <li>・スターバックスだけでなく、ミスドや昼飯を食べられる施設も置いた方がいいと思います。</li> <li>・飲食店できたらいいな。</li> <li>・もっとおいしい、レストランができてほしい。たぶんスイーツ店とかあればもっとお客さん増えると思います。ASMRではやりのおかしとか？！</li> <li>・子供向けの食事店。</li> <li>・カフェがもっとあると良いなと思った。</li> <li>・うどん・そばコーナー。</li> <li>・軽食スペース。</li> <li>・気軽に飲める（値段）お店があるとうれしい。レストランとか食事があるとうれしい。</li> <li>・飲食店を増やしてほしい。</li> <li>・飲食店ができることを切に期待したいと思います。</li> <li>・定食屋。（子づれていきやすい。）</li> <li>・飲食店ができて欲しい。</li> <li>・年配の方が好むような飲食サービスがエンクロス内に出来たらいいと思います。以前、構内にあったうどん屋さんなくなってしまったので。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エンクロスの整備にあたっては、市民活動（イベント）と、読書、学習、仕事、カフェ、待合などの賑わいのベースとなる日常使いを限られた空間でどう配置していくかを、ワークショップやデザイン監修者、市民活動関係者等と議論し、「重ね使い」という方針を立て、ある時は市民活動の場として、それ以外の時は日常使いの場として利用することで限られた空間を効率的に利用することとしています。</li> <li>・一方で、エンクロス内に食事を提供する飲食店を望む声もあることから、1階の中央部分（スターバックスからキッチンスペースまでのエリア）に食事を提供する飲食機能も設置する予定です。</li> <li>・施設改修の経費については、実施設計（令和4年度発注）により積算を行いますが、現段階における概算改修費として6千万円を見込んでいます。</li> <li>・飲食機能設置のため、令和5年4月1日から一定期間、施設を一部閉鎖します。</li> <li>・一方で、西口街区ビルに飲食店が店舗し、周辺商店街に飲食店が立地している事実もあります。</li> </ul>

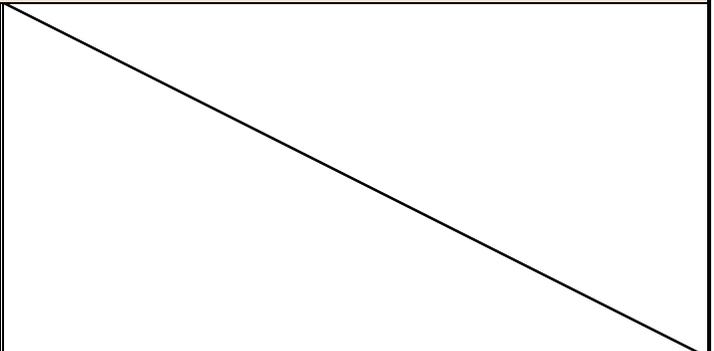
「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

③エンクロス内への【その他の店舗、施設】整備に関する意見

ワークショップ (R3.11.14・27)	利用者アンケート (H30. R1. R2 自由意見のみ)	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> <li>・テナントを増やして盛り上げて欲しい。</li> <li>・建物内市民参加型の店舗。</li> <li>・野菜、くだもの、お菓子等農家や個人事業者が置ける場所が欲しい。</li> <li>・嫁・子供を遊ばせている間にお父さんが時間を潰せる施設があると良い。温泉・ジムetc</li> <li>・成城石井のようなお店が欲しい。</li> <li>・駅は町の顔なのでチキン南蛮やひでじビールを味わえるショップを置くべき。</li> <li>・旅行者のニーズに合うショップを入れて欲しい。</li> <li>・若者が集まる施設を作って欲しい。ex;セレクトショップ、スイーツ店、アニメイト</li> <li>・クリニックがあると良いと思う。出張者や旅行者が困った時に…。</li> <li>・気軽に立ち寄りショップコーナー等が欲しい。</li> <li>・東急ハンズかLOFTか雑貨屋さんが欲しい。</li> <li>・人が集まるお店（100円均一）など、楽しい駅コーナーとなって欲しい。</li> <li>・リモートスペースが欲しい。（テレワークブース?）</li> <li>・シニア向けの施設が欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物する場所など欲しい。</li> <li>・もっと施設を増やしてほしい。</li> <li>・駅ビルで色々な店が入ると良かったと思う。</li> <li>・お店を増やす。</li> <li>・もっと大きく 多くの店が入ると…。</li> <li>・アニメイトができてほしい。</li> <li>・もっと便利になる物を作ってほしい。</li> <li>・もっと規模を大きく！！なんでもそろろ大型施設に！！</li> <li>・若者向けのお店を増やしてほしい。</li> <li>・シルバー世代が利用しやすい施設。</li> <li>・映画館がほしいです。</li> <li>・若者むけのお店をおいしてほしい。</li> <li>・文具屋 むじろし良品が入ればいいと思います。</li> <li>・季節を通して催事・体操・ダンス・舞踊等の発表できる場があったらいいと思います。</li> <li>・延岡は高齢者が多いのに、若者しかここは利用していないと思う。高齢者が集うスーパー、温泉等や食事処があると良いのでは。</li> <li>・マッサージ施設を作って欲しい 電車の待ち時間など時間がつぶせるので。</li> <li>・作品(絵画、写真、陶芸、その他)の無料公開展示ができるようなスペース確保を望む。</li> <li>・服、ミニアミュブラザ。</li> <li>・たとえばGUやユニクロなど入っていて欲しい。</li> <li>・服屋・飲食店。</li> <li>・もっと小物を充実させて。生活インテリアが欲しい。</li> <li>・韓流の物品の販売。</li> <li>・かわいい雑貨が売られているコーナーがあるといい。</li> <li>・アニメイト近くにあってほしいな。</li> <li>・テナントを増やして活性化してほしいです。また、市民や旅行者などとの交流の場になれば楽しい時間が過ごせる気がします。何もない延岡なので期待は大きいです。</li> <li>・もっと若い人たちが集まり賑わいのある場所作りをしてほしい。お店とかできるのいいと思います。</li> <li>・子供と一緒にあそべる所がふえてほしい。</li> <li>・もっとテナントを増やしてほしい。居心地のいいいやしの空間を。</li> <li>・他の店などが入り、ますます延岡が発展していけば良いと思う。</li> <li>・宮崎駅にはアミュブラザが11月にオープンするので小規模でも東急ハンズのような雑貨屋さんがあれば若い人にも楽しめると思う。</li> <li>・ゲームセンター、映画館。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・延岡駅周辺整備の基本的な方針は、駅（前）には商業的な施設は整備せず、市民が日常的に継続して利用する公共施設（エンクロス）を整備し、エンクロス利用者の賑わい効果で、周辺商店街等への民間投資を誘発していくというもので、その後、小田原短期大学延岡スクールの開設や西口再開発ビル整備により、さらに民間投資が期待できる状況になっています。</li> <li>・また、これまでの駅ビル内のテナント入居状況から、しばらく空いていたなど、これまで以上の商業店舗のエンクロス内の誘致は難しいものと考えています。</li> <li>・また、エンクロスは、市民活動（イベント）と、読書、学習、仕事、カフェ、待合などの賑わいのベースとなる日常使いを「重ね使い」という方針で限られた空間を効率的に利用することとしており、エンクロス内への他の商業的施設の設置は難しいと判断しています。</li> </ul>

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

④その他のエンクロス内の施設改善に関する意見

ワークショップ (R3.11.14・27)	利用者アンケート (H30. R1. R2 自由意見のみ)	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> <li>施設内にフリースペースがあるといい。本も何も無い自由に過ごせる広い空間。イベントも多いのでいろいろ使えるように。</li> <li>2Fテラス席をフリースペースとして活用可能にしたい。(囲碁など) その際環境整備。(エアコン)</li> <li>屋外スペースにベンチを増やして欲しい。</li> <li>キッズスペースで一息をと思ったら、「予約が要る」と言われた。イベント中も落ち着ける場所が欲しい。</li> <li>パーティーションが一部あれば良いと思う。</li> <li>量のスペース(常時でなくても)が欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も利用する予定なので、もっと過ごしやすいよう検討してもらいたい。(スペースを広く。)</li> <li>一つ壁がないテラスがあるけど夏とかは暑いのでかべをつくってほしいです。</li> <li>ソファの所をふやす。</li> <li>電源席の拡大。</li> <li>もっと本屋のスペースを大きく広くしてほしいです。</li> <li>学習スペースと読書ができるスペースを分割し、どちらもスペース拡大して欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>学習スペース、学習席を増やして欲しいとの意見が多数ある一方で、エンクロス内に飲食店や他の施設を望む意見もあります。</li> <li>市としては限られた空間の中で、様々な事業を特定のエリアに限定して実施するのではなく、施設全体を重ね使いすることで、様々な事業を実施することとしています。</li> <li>学習スペースの確保については、本棚等の再配置や図書の開架ボリュームの見直し(本棚を減らす)など検討を行っていきます。</li> <li>エンクロスの中に飲食店を設置してほしいという意見と、学習スペースを増やしてほしいという意見は、重ね使いでは解決できないことから、市としては、新たに1階に飲食機能を設置する等の見直しを行いたいと考えています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>キッズスペースが広くなればよい。</li> <li>人工芝生のスペースにもう少し工夫が要る。スペースも狭いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子供の遊び場があるといいです。</li> <li>子供のスペースがもっと広くなると良いと思います。</li> <li>子どもが思いきりあそぶ事のできるスペースが、もう少しほしいですね、その他は、とても良いとおもいます。</li> <li>外の遊具がもう少し増えるといいかな。ブランコとか・・・。</li> <li>キッズスペースの床を柔らかいものにできないでしょうか？直ぐ下がコンクリートなので、子供がころんで頭を打ち、ケガなど心配です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>キッズスペースはエンクロスを代表するエリアであるが、一方で、スペース内に路線バスの待合所を設置する見直しを行う予定であることから、これまで以上の知育玩具や絵本の個数や冊数を大きく増やすことは難しいと考えております。</li> <li>ただし、知育玩具や絵本を時々新しいものと入れ替えることによる充実などは行っていきたいと考えております。</li> <li>屋外芝生広場については、利用される子供の安全を第一に管理します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>待合スペースとコンビニを交換したらどうか。</li> <li>災害時の避難場所として広さが確保できるよう、設備等が動かして広場がすぐ作れるような器具、食料備蓄も。</li> <li>zoomでの参加者との通信がよく途切れる。ニューイヤー駅伝など延岡に関する放送がある時、モニター設備などを行ってほしい。</li> <li>2階PC利用スペースにアクリル板があって欲しい。</li> <li>ストリートピアノを置けないか。</li> <li>ストリートピアノを置く。</li> <li>エンクロスを夜間目立つようにライトアップする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1階通路(おみやげコーナーとツタヤ書店・スタバの間)の天井が低く、高身長の方は頭や、挙げた手をぶつけそう。一般住宅くらいの天井高があるといいと思う。</li> <li>階段ではなく、妊婦やお年寄りに優しくエスカレーターの設置。</li> <li>Wi-Fiが使えるエリアをもっと拡大してほしい。</li> <li>WiFiをもっとつながるものにしてほしい。</li> <li>だれでもひける、ピアノ！？</li> <li>ストリートピアノの設置希望。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>待合スペースの移動、天井高の変更、エスカレーターの設置については、施設構造上、大規模な改修が必要となることから困難です。</li> <li>備品等の設置については、管理面も含め引き続き検討します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレの表示を大きな字でわかりやすく。</li> <li>コロナ後を見込んでサインージでの情報を多言語で！</li> <li>案内図・案内板が少ない。特にトイレ乳児のオムツを替える場所がわかりづらい。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>エンクロス館内のサイン計画については、デザイン監修者、指定管理者等と検討し、計画、整備を実施していますが、駐車場・駐輪場や屋外トイレの場所を示すサインをもう少し設置してほしいとのご意見がありますが、今後検討していきます。</li> </ul>
<p>【現状を評価する意見】</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>建物デザイン、機能、施設について全て満足している。何かを足したり引いたりする必要はないと思う。</li> <li>延岡にもこれ程素晴らしい施設が出来た事に誇りを感じます。</li> <li>東京他市外から来られた方々が、エンクロス、そしてオリンピック選手の手形・足形を高く評価していました。</li> <li>駅から新しい文化が育っており、これらの取組みを充実させれば良い。施設の改善は必要ない。</li> <li>改善、大変よくできた施設。使う者がそれなりに考えればよい。</li> <li>延岡に他にない都会的な施設なので、このままCCCで維持してほしい。</li> <li>ようやく若者が集える場が出来ました。</li> <li>おしゃれて良いが、今よりもっといいセンスに工夫して欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>箱は十分だと思う。サービスを今後も続けられるかが課題か。</li> <li>綺麗な施設の維持。</li> </ul>	

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

④その他のエンクロス内の施設改善に関する意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R1. R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
【現状を評価する意見】		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・おしゃれで未来型の施設なので、もう少し若い人の意見を取り入れては。</li> <li>・現状維持。お金をかけない。</li> <li>・グッドデザイン金賞・日本建築学会賞の意匠を守るべき。後世に残す、誇り。</li> <li>・エンクロスの夜景には感動しました。</li> <li>・作り、本の配置等まったく不満はない。むしろ変えたら不便が生じる。</li> <li>・新しいものを造ることで今の機能が制限させることにならないように追加する分は、民活ですれば良い。</li> <li>・夜の景観がすばらしい。建物内部の人の動きが絵になっている。</li> <li>・夜間は建物内部の人の動きがはっきり見え、周辺の空き店舗から感じる寂しさを和ませてくれる。</li> </ul>		