

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

④-1 エンクロスの機能見直し等に対する意見

①市民活動等に関するご意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R1. R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・市民のニーズを汲んだイベント提供。より多様さを帯びると良い。（English、ニューススポーツ等。） ・駅に来れば何かあると思ってもらう。土日の定期的なイベント、時間が決まったイベントは行きづらい。 ・シニア向けの憩いの場（囲碁、将棋など）が欲しい。 ・日常的なストリートミュージックの開催。 ・健康に関する相談が出来る所を作って欲しい。スポーツ教室を開催して欲しい。 ・宮崎交通、レンタサイクル等、活用するイベントの開催。 ・東口で行ったドイツフェスタは盛況だったので、週末毎のイベント開催を。 ・学生たちが音楽・アニメ・文学といった文化的な活動出来る場にする。 ・日曜に駅前市場（早朝に野菜など）を開催。 ・高齢者と子ども・学生が交流できる仕組みがあったら面白い！ ・市民活動をもう少し多くし、市民にも理解して欲しい！！ ・「音」を遮断できる場所があれば良いと思う。イベントに限られるので。 ・音楽活動の防音施設。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツイベント開催。 ・市民が参加できるイベントetcの企画、広報。 ・楽器の演奏がしたい、市民の方に聴いてほしい。コントラバスを弾きます。 ・電車に関するイベント。 ・予約なしで参加できる子ども向けのイベント。夏まつり楽しかったです。 ・休日に子供のイベントがもっとあるとうれしい。 ・キッズコーナーや児童コーナーで、本の読み聞かせ(朗読、たぶんやっているとします)がやったらどうかと思います。 ・今日私の作品だけ写真撮ってくださらなかった。 ・催し物、イベント。 ・駅前イベントなどで、県生鮮野菜やフルーツなどの販売など。(おしゃねな売り方をしてもらえたら若い人の流れがもっとできるかと思う。) ・イベント企画 ・ここを基点にもっと、若い人～年配の方まで交流できる様な情報、イベントが盛んになってくれればいいのかなあ～と思います。 ・若い方が利用しやすくなっているが高齢者の多い地域なのでそちらの活動も期待します。 ・もっと子供の参加できるイベントを増やしてほしい。 ・東京でしか行われない特別なゲストを呼んでのトークショーやセミナーを開催してほしい。 ・色々な分野のボランティアを募って活動も増やせたらいい。 ・パンまつりを年に数回してほしい。 ・音楽のイベントかな。ジャズとか。 ・定期的なイベント。(例えば手芸等。) ・子供が喜ぶショーなど来てほしいです。 ・エンジン01で来延された方々(ゲスト)の講演会などの開催。イベント。 ・イベント・マルシェなどたくさんしてほしい。 ・現在の市民活動に加え外部から専門の人を呼んで開催してほしい。 ・音楽イベントとか楽しそう。 ・ドイツフェスタのようなイベントを開催してほしい。 ・ストリートミュージックをききたい♪絵など路上で売ったり描いたりする人がいてもにぎやかさが出そう。(アート活動) ・ママのための～シリーズがあるとうれしい。 ・写真展、作品展などの個展を開いて欲しい。 ・子どもと参加できるイベント。 	<ul style="list-style-type: none"> ・市民活動、イベントの新たな企画に関する提案など、ありがとうございます。 ・市としては、エンクロスが市民活動団体等から一定程度、認知されているものと判断したことから、令和5年度以降は、市内のコミュニティセンターに準ずる運営（受付WEBも含め、活動場所の貸出のみ）を行うこととします。

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

①市民活動等に関するご意見

ワークショップ (R3.11.14・27)	利用者アンケート (H30. R1. R2 自由意見のみ)	意見に関する市の考え方
	<ul style="list-style-type: none"> ・ イベントも昔ながらのあそびをする、カンタンな実験・工作をする (子ども向けの) など (親もたのしめる) イベントがもっと多く、そして住民の方に認知されれば活性化するのは。 ・ ボランティア活動が欲しい!! 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民活動、イベントの新たな企画に関する提案など、ありがとうございます。 ・ 市としては、エンクロスが市民活動団体等から一定程度、認知されているものと判断したことから、令和5年度以降は、市内のコミュニティセンターに準ずる運営 (受付WEBも含め、活動場所の貸出のみ) を行うこととします。
【課題、改善等を求める意見】		
<ul style="list-style-type: none"> ・ D I Yスペースの活用率は? ・ 屋外イベントで給水排水出来ると、より幅の広い活用が出来る。 ・ 市民活動をする事で賑わいを波及できているのか? ・ 情報収集された市民の願い、要望と、それに対応する市民活動を結ぶようにしてほしい。 ・ 市に来る要望を吸い上げて発展的な展開にできるよう、C C Cと連携して市民活動をサポートするしくみ作り。 ・ イベントに参加する際、電話予約だけでなくweb予約できるようになると便利。 ・ イベントによって移動しないといけないことに関して、より分かりやすい告知をお願いしたい。 ・ 市民活動団体の (あるいは個人の) イベントについて、もう少し「一緒に活動しましょう」的な姿勢が。 ・ 今やっているイベントをもっと積極的にPRすれば良いと思う。 ・ 多くの市民活動があるので、情報発信に力を入れるともっと盛り上がると思う。 ・ イベントの告知を延岡市LINEやタ刊デイリー等でもっとアピールしてほしい。 ・ エンクロスのイベント情報の発信不足を感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 営利目的の活動ができないとのことなどでこれからはそのような活動も望みます。 ・ もっとイベントがやりやすくなると嬉しいです。 ・ エンクロスでやるイベント事教えてほしい。市報とかでのせているのなら、今後よみます。 ・ イベントを行う場所と音の大きさを考えてほしい。 ・ イベント開催情報 (通常のもの) を新聞や広報で確認できるとありがたい。 	<p>(エンクロスでの営利目的活動)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ エンクロス開館までに、複数回にわたり実施した市民活動関係者とのワークショップ、協議の中でも同様の意見が出ていましたが、エンクロスはコミュニティセンター等の貸会議室とは異なり、開かれた空間で活動を行うことで、参加予約者以外にも、多くの来館者に活動に参加してもらい、その活動の輪 (縁) を広げていく場であるとの共有認識から、エンクロスでは、営利目的の活動を禁止しています。 ・ 一方で活動には経費を要することから、エンクロスにおいては施設使用料は無料とし、参加者からは実費分だけを負担していただくこととしています。 ・ また、例えば、エンクロスにおいて教室的な市民活動・イベントを実施した際に、その活動等に興味を持たれた方を、主催者の普段の教室等にも参加していただくよう働きかけることで、活動費をねん出することまでは禁止していません。 ・ 令和5年度以降は、市内のコミュニティセンターに準ずる運営 (受付WEBも含め、活動場所の貸出のみ) を基本としますが、引き続き営利目的の活動を禁止します。 ・ 指定管理者が実施する自主イベントについては、引き続き告知を行っていきませんが、市民活動の情報発信については、今後は、市民活動団体が主体的に行っていただきたいと考えております。
【現状を評価する意見】		
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民活動を中心に賑わいを作る今の方針を継続してほしいと思う。エンクロスができる前に比べ、随分賑わっている。 ・ 市民活動ができる場としてはありがたい存在。 ・ 人がたくさん集まっている。 ・ 集まる人の表情が明るい。 ・ 市民活動によって、地域間の縁を交長させ、縁を結び、交流が広がることを期待したい。 ・ イベントをするのにとってもやりやすくサポートがあって良い、ありがたい。 ・ バラエティ豊かなイベントがあり、人が集まって賑わい作りに成功していると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも楽しく過ごしています。また、にぎやかなイベントが開催されることを楽しみにしています。 ・ イベントもいろいろとあるので、今のところ2種類のイベントに参加して楽しくやっています。 ・ 無料でこの施設を利用できることをありがたく思っています。その反面、いつまでこの状態を維持できるか若干の不安もあり。 ・ いつも楽しいイベントありがとうございます。毎月、自分へのごほうびで参加します。 ・ 施設自体はとてもきれいでいいスペースなので、たくさんイベントを開催して人がたくさん集まる (交流) よう願っています。 	

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

②図書その他の資料の閲覧に関すること

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R 1. R 2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書の貸し出しは出来るのか？ ・ 図書が借りられると良い。図書館の出張所的な感じ。 ・ 本の種類が多く、とても充実しているのが良い。本の貸し出しがあるともっと活用したいと思う！ ・ 図書館分館にできないか？本を借りたい。エンクロスであまり本が読まれていない。 ・ 他の会場、図書館とかやり取りできる様に連携してもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 閲覧本の貸し出しが1冊でも出来たらありがたいです。いつもこちらの都合で居座ってすみません。 ・ 図書が貸出しできるようにしてほしい ・ 本の貸出しができるといいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書の貸出については、開館前に指定管理者等とも協議しましたが、エンクロスは図書館の位置づけではないこと、貸し出しを行う場合は、図書管理システムの導入が必要なこと、エンクロスという場所での活動（読書）を想定した施設であることなどの理由により、現在は実施していません。 ・ なお、蔵書の種別選定は、市民の皆様のお声を更なる反映に努めていきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 専門書や古書などニッチな本が見たい。市の図書館にないようなもの。 ・ 待合室や所の本が日に焼けつつあって古く見えるので、本の入れ替えは？できる範囲で。 ・ エンクロスのイベントや定期的に変わる雑貨や書籍コーナーがとても充実していて、いつも楽しみにしています！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 漫画がもう少し増えたら嬉しいです。 ・ 何回も書きますが、本&雑誌の数を多くして下さい！（TVジョンなどおいてほしいです！） ・ 実用書が多すぎるのではといった不満もありますが2F中央付近の書籍の展示の仕方などはやはり薦屋さんじゃないとできないだろうなと思ってます。 ・ 雑貨をもっと置いて欲しい。 ・ いつも快適に利用させて頂き、ありがとうございます。私が見ていないだけかもしれませんが、ビジネス書のコーナーが2階にあったら、定期的に読んだり、買ったりするかなあと思いました。 ・ 参考書などもおいてほしい。 ・ 読めるマンガや本の種類をふやしてほしい。エンクロスとっても好きです。ありがとうございます。 ・ TSUTAYAの雑貨コーナーを大きくしてほしい。 ・ 閲覧用の図書に小説が少ないのでもう少し欲しい。 ・ ビジネス、ITの本を増やして欲しいがニーズ高くなさそう。 ・ 本屋はどこに何があるか少しよく分からないなと感じた。初めて来た人には分かりづかったです。 ・ 本購入時無料で紙ぶくろに入れてほしい。 ・ 閲覧本を検索できるタブレット等がありますか。 ・ ゆっくり本を見られる環境を維持して頂けたら有り難いです。ちょっとした異空間は心地良いです。 ・ とても本の種類が多くて本好きにとってはとても良い環境だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理者と協議しながら、エンクロスの目的に沿った蔵書に努めていきます。

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

③ 飲食の提供に関すること

ワークショップ (R3.11.14・27)	利用者アンケート (H30. R1. R2 自由意見のみ)	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・エンクロス内に食べ物持ち込み禁止なのがづらい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ファミリーマート、セブンイレブンで買った物を店内で食べたい。 ・小さなお菓子はOKにしてほしい。 ・飲食OKにしてください。 ・あめなど勉強の合間に食べたいです。 ・食事OKのスペースを増やしてほしいです。 ・少しお菓子も食べてもOKにしてほしいです。 ・ファミマ、セブンの食べ物や飲み物もOKにしてほしい。 ・持ち込み飲食OK。 	<ul style="list-style-type: none"> ・エンクロスは可視化、重ね使いを基本とした空間整備を行っており、他の利用者にとって飲食の匂いが気にならないよう、エンクロスへの食事の持ち込みを、2階の屋外スペースを除いて禁止しています。 ・また、1階のキッズスペースでは、親子でのランチタイムを設けるなど、運営面での工夫もしています。 ・一方で、エンクロス内に食事を提供する飲食店を望む声もあることから、限られた空間を整備しての飲食機能を設置する予定です。
<ul style="list-style-type: none"> ・スタバはCCCでなくフランチャイズで運営すれば良い。タリーズ、ドトール、個人のカフェでも可。 ・スタバのお客様のさばき方が間に合わなくて通れなくなる時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタバが残念すぎます。(対応も、味も…) がんばってもらいたい。その他、今のままで大丈夫です。ゆっくりのんびりできる空間です。(感謝) ・スタバが入って良かったです。ありがとうございました。 ・カフェスペースの充実。 ・スタバ安くしてほしい。 ・スタバをなくさないで欲しい。このまま、素敵なエンクロスでありますように。 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年に実施したエンクロスの指定管理者公募の際に、現指定管理者のカルチャー・コンビニエンス・クラブ(株) (CCC) が、「飲食の提供」という機能の中で「スターバックス」を提案し(他の応募者は別方法での飲食の提供を提案)、外部有識者を含めた選定会議においてCCCが他の提案も含め指定管理者として選定されたことから、エンクロス内でスターバックスの営業が実施されています。 ・スターバックス・蔦屋に関する意見は、CCCと情報共有し、改善に努めます。 ・市は、現在CCCからスターバックス及び蔦屋から賃料として年間約300万円を納付してもらい、一方で、スターバックス・蔦屋に関する経費は一切負担していません。

④ 地域特産品、市政等の情報収集・提供に関すること

ワークショップ (R3.11.14・27)	利用者アンケート (H30. R1. R2 自由意見のみ)	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・100マイルは継続して欲しい。(地場産品の掘り起こし。) ・100マイルショップのコンセプトがわかりづらい。扱っている商品の地球・観光交流の必要性をPR。 ・エンクロススタッフは全体的にスキルが高いので、販売商品を増やして市内・外へのPRをしていただくと良いと思う。 ・定期的に延岡市外の物産のアンテナショップを開くのも良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと市外・県外に向けて活動を発信してもいいと思います。もう少し物産品の数も増やしてほしい。 ・延岡の物産のお店が正面からはわかりにくいので、案内板をつけるといいのでは。 ・地域特産品の場所をもっと大きく広げられれば…。ありがとうございます。増々の延岡の発展を御祈願いたします。 ・いつもありがとうございます。基本的に申し分ないのですが、前みたいに物産コーナーに“くりくり”をおいてほしいのと、ご当地キティちゃんを置いてほしいです。 ・エンクロスの物産品売場と駅の売場がカブっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域特産品の紹介、販売に関しては、今後とも100マイルプロジェクトを進める中で、商品の品揃えの充実、適正な管理、陳列に努めていきます。 ・JR延岡駅建物内にある延岡観光協会の観光物産ステーションとの商品の差別化、役割分担等については、エンクロス開館前に協議、整理していますが、再度確認をします。
<ul style="list-style-type: none"> ・エンクロスを介して、例えばホームページ・フェイスブックなどを使って、情報の発信・交流ができる仕組みがあると良い。 ・日本、世界へ延岡の情報発信ができていないとは思えない。(いらない?!) 観光協会がしたらい。 ・HPが見にくい。検索しにくい。 ・延岡駅周辺のお店マップをエンクロスに置いているのが良いと思う!! もう少し活かせる方法は? 	<ul style="list-style-type: none"> ・宮崎全土に場所分かるように色々説明して欲しい。 ・観光客の方にとっては、このエンクロスが“観光拠点”の役割を果たしていないように思います。延岡駅を降りて、どこかへ行ってみたいと思わせる情報がない。 ・常に新しい情報を発信する場であってほしい。 ・立派な施設なのに、私はスターバックスしか利用していないので。(他に何ができるのかがよくわからない。) もう少し情報を発信して利用しやすくしてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・エンクロス及びエンクロスを介しての延岡の情報発信については、市のHP、FB等を活用してさらに強化してきます。 ・現在、エンクロスにおいてパンフレットで周辺商店街の店舗等のPRを行っていますが、周知が弱いと感じています。周辺商店街と協議し、新たなPR方法等について取り組みます。

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

⑤親子の交流・集いの場の提供に関すること

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R1. R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
	<ul style="list-style-type: none"> ・平日のランチタイムがもう少し長いとうれしいです。児童館の帰りに寝てしまつて間に合わなかったり…。 ・おもちゃがもっと増えると嬉しい。 ・気軽に子育てをしている息子夫婦が子育て仲間と知り合える機会となるイベントなどの開催。 ・これからも親子で楽しめるイベント期待しています。 ・キッズスペースに、知育に関する資料図書や販売図書が増えると嬉しい。（今でも充分ですが…！！） ・子どものおもちゃ増やしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・キッズスペースは、お母さん、お父さん、祖父母と幼児が触れ合う場として、活用いただいています。また、その姿が他の来館者にも快い空間を与えていると感じています。 ・キッズスペースはエンクロスを代表するエリアであるが、一方で、スペース内に路線バス待合所を設置する見直しを行う予定であることから、これまで以上の知育玩具や絵本の個数や冊数を大きく増やすことは難しいと考えております。 ・ただし、知育玩具や絵本を時々新しい物と入れ替えることによる充実などは行っていきたいと考えております。

⑥公共交通機関の待合の場の提供に関すること

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R1. R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・バス・電車の案内を館内で流す。 ・エンクロスの待合室が21時に閉まるので、それ以降は待つ場所がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・待合スペースでバスの発車の案内等してもらえると助かります。 ・待ち時間に助かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・エンクロス内での列車の発着音声案内については、開館前にJ Rと協議しましたが、列車の発着の遅れ、運休等の緊急時の対応とその誤案内等のトラブルが予想されることから、エンクロス内での放送については困難であるとの回答でしたが、再度検討します。 ・エンクロスの待合スペースの開館時間については、開館前にJ Rと協議し、実際の列車利用者（特に乗車者）の時間ごとの人数から、現在の午前5時から午後9時までと設定しています。午後9時以降は、コンコースで待っていただくため、館内通路にベンチを設置しています。冬の寒さ等でご不便をおかけしますが、当面は現状のまま運用を継続し、引き続き、J R利用者の状況、要望等を勘案しながら検討してまいります。 ・これまで以上に、安心して快適にバスをお待ちいただくため、キッズスペースがあるエリアで、よくバスが見える形でバスをお持ちいただくよう改修等を検討したいと考えています。

⑦学生の学習等に関する意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R1. R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・学習スペースを増やす。 ・学習スペースが狭いのか、学習者が多いのか。 ・他の図書館のように1人用の机・椅子で勉強できるようにしてほしい。（勉強スペースとしてしか若者は来てくれない。） ・テスト期間だけでも椅子が増やせるようにしてほしい。座れずぐるぐるしている子を見るとかわいそう。 ・学生が土日うるさい環境で勉強している。スペースの住み分けはできないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し学習席を増やしてもらえると嬉しいです。 ・自習室がほしい。 ・勉強しに来るけど、スペースが1つずつ空いていたりして入りづらいので、図書館みたいに勉強するところは区切ってほしい。（静かなところで勉強したい。） ・イベントはいいとおもぅが学習スペースをつぶさないでほしい。 ・学習優先席を増やしてほしい。 ・学習スペースを広くしてほしい。 ・学習だけのスペースが欲しい。本と一緒にでなく。 ・学習専用のスペースが欲しい。 ・イベントと学習を分けてほしい。 ・本を読むスペースと勉強するスペースを分けてほしいです。 ・勉強スペースがもう少しほしい。 ・過ごす場がここしかないで、学生が多く利用する。もう少し席数や静かに過ごしたい方向けの場が出来ると騒がしい等の不満が減るのではないかと考える。 ・学習スペースですが、一人で来た人はみんな1席あけて座るので、二人で来た時となり同士で座れない。ちょっと一人用のついたてでもあれば、1つあけずに座るようになるのでは。 	<ul style="list-style-type: none"> ・エンクロス開館後、多くの学生が利用し、学習スペース、学習席を増やしてほしいとの意見が多数寄せられています。 ・エンクロスの整備にあたっては、市民活動（イベント）と、読書、学習、仕事、カフェ、待合などの賑わいのベースとなる日常使いを限られた空間でどう配置していくかを、ワークショップやデザイン監修者、市民活動関係者等と議論し、「重ね使い」という方針を立て、ある時は市民活動の場として、それ以外の時は日常使いの場として利用することで限られた空間を効率的に利用することとしています。 ・学習スペースの確保については、本棚等の再配置や図書の開架ボリュームを見直す（本棚を減らす）などの検討を行ってまいります。 ・一方で、エンクロス内に飲食店や他の施設を望む声もあり、「重ね使い」では解決できないことから、市としては、新たに1階に飲食機能を設置する等の見直しを行いたいと考えています。

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

⑦学生の学習等に関する意見

ワークショップ (R3.11.14・27)	利用者アンケート (H30. R1. R2 自由意見のみ)	意見に関する市の考え方
	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強スペースをふやしたらいいと思います。 ・あと少しだけ学習用のスペースを増やしてくれたら嬉しいです。 ・学習スペースの増加。 ・学習席の拡大。 ・もう少しだけ学習スペースを確保してくれたら嬉しいです！！それ以外は満足です。いつも利用させていただいてありがとうございます！ごめんなさい。 ・勉強スペースを増やしてほしい。 ・白いライトに変えてほしいなと思います。(学習スペース) オレンジのライトだと目が疲れるので。 ・イベント時に学習スペースをあまり減らさないでほしいです。 ・勉強に意欲がある小・中・高校生が静かに休日や学校帰りに学習するスペースがもっとあると良いと思います。地元の学生達は使いたいけどなかなか使えないと言っているみたいですよ。参考書などもあると良いそうです。 ・学習で使える座席を増やして欲しい。 ・ゲームと異なり、勉強であれば、どこでも勉強させて欲しいと思いました。確かに、学習場所をもう少し整えて欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・エンクロス開館後、多くの学生が利用し、学習スペース、学習席を増やしてほしいとの意見が多数寄せられています。 ・エンクロスの整備にあたっては、市民活動（イベント）と、読書、学習、仕事、カフェ、待合などの賑わいのベースとなる日常使いを限られた空間でどう配置していくかを、ワークショップやデザイン監修者、市民活動関係者等と議論し、「重ね使い」という方針を立て、ある時は市民活動の場として、それ以外の時は日常使いの場として利用することで限られた空間を効率的に利用することとしています。 ・学習スペースの確保については、本棚等の再配置や図書の開架ボリュームを見直す（本棚を減らす）などの検討を行っていきます。 ・一方で、エンクロス内に飲食店や他の施設を望む声もあり、「重ね使い」では解決できないことから、市としては、新たに1階に飲食機能を設置する等の見直しを行いたいと考えています。
	<ul style="list-style-type: none"> ・休日は学生に占拠されている。 ・中高大学生の消しゴムのカスのマナーが悪すぎて閉口しております。 ・本を手に取り、座って読めるのは良いことですが、スマホゲームや受験勉強で座るところを使ってらっしゃる方が多いことは改善の余地があるのではないかと思います。 ・学習席付近ではさわがないようにと書いた看板を置いて欲しい。もしくは、学習、作業スペースと学生さんたちが集まってさわぐスペースを分ける。 ・高校生などが夏休みに宿題をやっていた。図書館ではないので利用方法を明確に伝えた方がよいと思います。市外の方が見ると見苦しいのでは。 ・主に学習目的で使用させて頂いています。非常に居心地がいいのですが、1点、机に荷物を置いて場所取りをしている中高生が多くて、少し迷惑です。 ・学生が勉強に使用する時間に制限を設けてほしい。 ・学生さんがP C優先席を勉強に使っているのが少し気になります。 ・勉強するスペースが学生さんで埋まっている事も多いので大人の学習スペース？も作って頂きたい。学生さんが、勉強スペース以外の所でしていると、スタッフの方がきちっと正してくれるのは、こちらも気持ちよいですし、マナーを学ぶことにもなると思うので、これからも正していって欲しいです。 ・勉強する学生たちが多く、なんとなくゆっくりした気持ちになれないときがあります。でも学生たちにとってみたら良い場所でしょうね。私が学生の時もほしかった汚い字でごめんなさい。私はエンクロス大好きです！頑張り！！ ・いつも、勉強するのに良いかんきょうです！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・エンクロス開館後、学生に限らず利用者のマナーに関する意見も寄せられています。 ・指定管理者のスタッフの声掛けや、館内放送等により適切な利用をお願いし、時には交番の協力を得ることもあります。 ・学生に関しては、市内の高校にも学生に対してエンクロス利用時のマナーに関して指導をお願いしています。 ・今後とも粘り強く学生のマナー向上に努めていきます。

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

⑦学生の学習等に関する意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R 1. R 2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
<p>・試験勉強は再開発ビルのコワーキングスペースへ誘導して住み分け。</p>	<p>・学生の学習利用が多すぎるかな？でも人の出入りが全くないよりは自然でいいのかも。</p> <p>・勉強等で利用する機会が多いのですが、とても落ち着いた雰囲気ですごく勉強がはかどります！！これからも利用したいです。スタッフの方の対応の素晴らしいにいつも感謝しています！！</p> <p>・子供もテスト前にこちらで勉強させていただいています。素敵な場所が出来て親子共々喜んでます。コーヒーを飲む時にテーブルが濡れるのでコースターがあるとうれしいです。</p>	

⑧運営全般に関する意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R 1. R 2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
<p>・エンクロス2Fのイスがあるスペースは個人使用と団体使用に分けてほしい。</p>	<p>・座席を増やしてほしい。</p> <p>・座席の増設。イスをふかふかにすること。</p> <p>・ソファ席をもっと増やしてほしい。</p> <p>・テーブル席をふやしてほしい。</p> <p>・席を増やすことです。それ以外はありません。</p> <p>・席数をふやしてほしい。</p> <p>・座席を増やしてほしい。</p> <p>・イスを増やしてほしい。</p> <p>・ソファ席をもっとふやしてほしい。</p> <p>・もっと席があるとうれしいです。</p> <p>・もっと座れる場所がほしい。</p> <p>・席をふやしてほしい。</p> <p>・席をふやす。</p> <p>・今のままでも充分満足です。座席が増えたら尚嬉しいです。</p> <p>・座席が増える。</p> <p>・もう少し、席を多く。</p> <p>・席を増やしてほしいです。</p> <p>・席の増加。</p> <p>・座席の数の増加。</p> <p>・席数の増加。</p> <p>・ソファ席をふやしてほしい。</p> <p>・座席数を増やして欲しい。</p>	<p>・施設を改修しないまでも、座席（椅子）を増やしてほしいという意見です。</p> <p>・エンクロス整備、運営にあたっては、市民活動（イベント）と、読書、学習、仕事、カフェ、待合などの賑わいのベースとなる日常使いを限られた空間でどう展開していくかを、ワークショップやデザイン監修者や、指定管理者、市民活動関係者等と議論し、「重ね使い」という方針を立て、什器（本棚等）を移動できる仕様で制作するなどし、ある時は市民活動の場として、それ以外の時は日常使いの場として利用することで限られた空間を効率的に利用することとしています。</p> <p>・令和5年度以降のエンクロスのあり方については、飲食機能などの新たな施設の設置も検討しており、更に、本棚等の再配置や図書の開架ボリュームを見直すなど総合的にエンクロスのフロア構成等を見直す中で、利用者からの多くの要望である、座席数の確保について検討します。</p>
<p>・営業時間の延長。</p>	<p>・24時まで営業。</p> <p>・23時くらいまで営業しているといいです。</p> <p>・もっと遅い時間まで。</p> <p>・開館時間の延長。</p> <p>・営業時間を長くしてほしい。</p>	<p>・開館時間を延長する場合、指定管理者の業務量増加、スタッフ体制の見直し等により、管理経費（指定管理料）が増加します。</p> <p>・開館時間を延長しても管理経費が増加しないようにするためには、他の業務を縮小、廃止などの効率化も考えられますが、次期指定管理期間においては、開館時間は現状のままとし、引き続き利用者の方の意見を集約しながら検討していきます。</p>

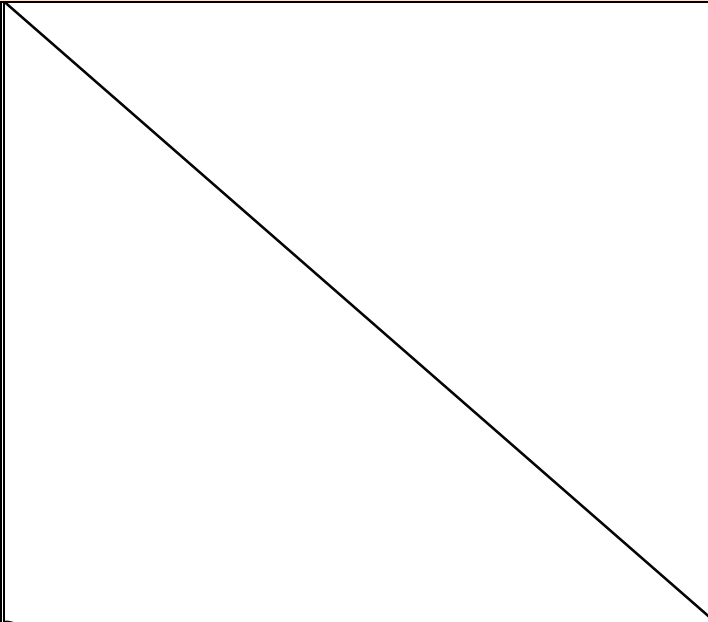
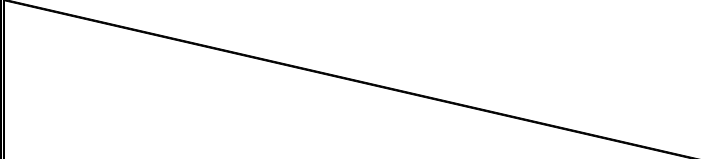
「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

⑧運営全般に関する意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R 1. R 2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・ 飲食禁止とはいえゴミ箱が少ない⇒ゴミ箱を増やす⇒分別推進ゴミ箱を外に設置してもよいかも。 ・ 館内案内について、見回りなど積極的にしてもらえると初めての方も助かるのでは。 ・ スタッフさんにも施設に見合ったセンス、空間をお願いしたい。 ・ 通路は幅広く通りやすいようになると良いと思う。（通路に本棚が多い。） ・ 2Fスペースは個人作業だけでなく、ミーティングも出来るようにする。 ・ 無料で借りられる会議室と使用者の駐車場、時間制限なしの駐車場が欲しい。（20～30名会議室） ・ 市外・市内問わず、人と待ち合わせできる空間が欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 消しゴムのカス入れを設置してほしい。 ・ ゴミ箱を増やしても良いと思います。 ・ ゴミ箱の設置。 ・ イスが多くて大変良い。ゴミ箱を設置してくれるとうれしい。 ・ 意外とくもの巣が多くて通るためらっています。 ・ 清潔さと、過ごし易さを期待します。 ・ 季節の花などをたくさん植えて、見て楽しめる場所となってほしい。 ・ 設備環境の維持。 ・ アロマとか置いてみるとか？！ ・ 音楽を消してほしい。 ・ 今後もたくさんの方に利用していただくために1つだけ感じていること・・・。 少しクーラーが効きすぎているような気がします。 ・ 空調が寒すぎるので、もう少し室温をあげるか、空調をゆるめるかしてほしい。 ・ 学習機の窓際の電気スタンドが昼間の晴天時もつけっぱなしなのでもったいない。省エネの意味でも、節電に努めてほしい。 ・ もっと年齢問わずゆっくりできる場所にしてほしい。スタッフも時々挨拶がなくて気分がよくない日がある。 ・ たまに、中・高校生によって座席が占拠されていることがあり一般の利用者にとっては使用しにくいときがあります。その点以外はとくに不満はありません。 ・ 高校生など、おしゃべりが多い人がみうけられる。本を読んでいる人のそばではひかえてほしい。 ・ 休日、中高生の憩いの場になっているので館外にそういうスペースを作ってほしい。時に雑談や横柄な態度が気になる。 ・ 夕方以降に行くと高校生がうるさいので、注意してほしい。 ・ 以前はゲームが出来て、孫もタブレットをもって来て楽しんでたのですが禁止になり残念です。 ・ いつも、雰囲気よく利用させてもらってます。一部のマナーの悪い人のせいで、ゲーム全面禁止がとても残念です。 ・ 未成年者の利用時間以上の館内利用。1人で来館する人（未成年）は、特に問題はないが中学生や高校生が4～5人いると、どうしてもさわがしくなり、かつあげ等をされそうでこわい。 ・ 待合室2Fの新聞・PC席で、マナーの悪い（飲食をする、大声でおしゃべりをする）人が増えた。注意案内を随時行ってほしいです。直接注意しないとわからないかもしれませんね。スタッフさん、お疲れ様です。 ・ 「好きな時に、好きなだけ」お客さんは来れて、店員さんは、「無理をぜったいにしない」こと！！がまんもね！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ エンクロスの清掃、空調、節電、設備、利用者のマナー、スタッフの対応、アンケート等に関して多くの意見があります。 ・ エンクロスは、空間を大事にする施設であることから、これらの意見を指定管理者と共有し、すぐにも改善できるものは改善します。

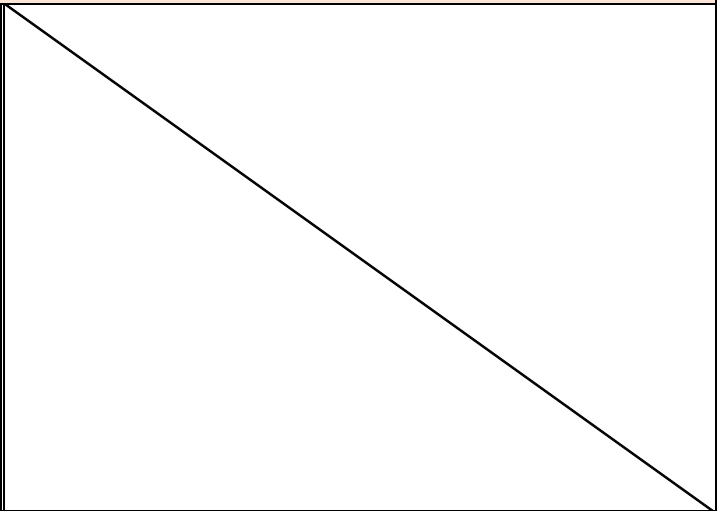
「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

⑧運営全般に関する意見

ワークショップ (R3.11.14・27)	利用者アンケート (H30. R1. R2 自由意見のみ)	意見に関する市の考え方
	<ul style="list-style-type: none"> ・とても活用させていただいています。ボードゲームができる広いテーブルがあつたか2つあると助かります。コーヒーをのむ机がひくいで、かがむかんじになり長くいると腰がいたくなります。 ・座り心地のいい椅子。 ・充電器の貸出をしてほしいです。 ・ケイタイ充電スペース。 ・雑誌などの売り出し、文具の値段的にも親しみやすい商品があるといい。 ・新聞紙専用のゾーンはもう少し減らしてもいいように思う。 ・運営の見直し。 ・アンケートの文字が小さい。 ・アンケートの簡素化。 ・初来館して、10分程でアンケートはどうしたものかと？ ・老眼で文字が見難いので、裸眼でも確認しやすい文字の大きさにしてほしい。スタバのメニューも！ ・定期的にこういうアンケートを実施し、集計、分せきし、今後のサービスに役立ててほしい。市民の声に耳を傾ける努力を惜しまないでほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・エンクロスの清掃、空調、節電、設備、利用者のマナー、スタッフの対応、アンケート等に関して多くの意見があります。 ・エンクロスは、空間を大事にする施設であることから、これらの意見を指定管理者と共有し、すぐにでも改善できるものは改善します。
【現状を評価する意見】		
<ul style="list-style-type: none"> ・今のままで良い。開館時間も現状のままで良い。CCCにより素晴らしい運営企画がなされている。 ・CCCの運営企画は素晴らしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、きれいにありがとうございます。 ・このまま、きれいさを保ってほしい。 ・いつ来てもきれいなので、このまま維持してほしいです。 ・常に館内を清潔に保っていただき感謝です。これからも利用させていただきます。 ・清潔感あるところなどは維持して行って欲しいです。 ・細かな所の清掃も行き届いていて、大変気持ちが良いと思います。これをずっと・・・。 ・営業時間の短縮が多くきかれるが、営業時間をみじかくしないで欲しい。「9：00まで開いている」ということにも価値があると思うので。 ・いつものんびり、ゆったり過ごさせていただいています。このままで、マナーをしっかり守ってもらえるルールや雰囲気作りをお願いします。 ・いつも有意義な時間を過ごさせていただいております。温かい雰囲気をこれからも提供し続けてください。 ・とても良い時間でした。 ・いつもありがとうございます。 ・満足しております。 ・お客様、第一主義、大切に接し、多数集まる様、頑張るしかない、一日、一日大切に感謝し、前に進む事、努力すれば、必ず報われる事忘れずに、全職員頑張れ。延岡の発展の基本はエンクロスにあり、切に願う！！ 以上 	
<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの皆さんの対応も満足出来るレベルです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの対応がとても親切で居ごちがいいです。コロナの影響で大変な事もあると思いますが、もう一つの我が家の様に利用させて頂いています、とても感謝致しております。 ・スタッフのサービスに助かっています。がんばって下さい。 ・スタッフの良さの継続。 	

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

⑧運営全般に関する意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R1. R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
【現状を評価する意見】		
<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの皆さんの対応も満足出来るレベルです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・店員の皆さんが優しくいつでも心地良く利用させていただいています！ ・スタッフの皆さん頑張って下さい。 ・スタッフの皆様笑顔を見に来ます。 ・接客もGood！これからもよろしくおねがいします。 ・いつも利用していて、エンクロスの方々の対応に「また利用したいな」と思います。これからもお仕事頑張ってください。 ・いつも週末などに利用させてもらっています。館内の設備やスタッフさんのやさしい対応など最高だと思います！！もっとテレビや雑誌などで有名になってほしい！！です。いつもありがとうございます。 ・毎日勉強させてもらって、とても助かってます！！スタッフの方達もとても優しいです！（笑）これからも頑張ってください！！ ・職場の休み時間に利用させていただいています。スタッフの皆様のおかげに感謝しています。これからもエンクロスの御発展に期待しています。ありがとうございます。 ・従業員の対応、館内の綺麗さをずっと保ってほしい。 	

⑨その他の意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R1. R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・延岡市役所の支所としてサービス窓口があると助かる。 ・延岡市の産業を活性化させる工夫（食べ物ならテイクアウト試食等）と商品売り場との連携がとりやすくなって欲しい。朝市（路上）で野菜（玉ねぎなど）を売る等。 ・賑わいある道の駅、毎日食べる野菜、焼き鮎等、毎日来る人プラス観光。 ・延岡は中心地に道の駅がないので、「道の駅」みたいな機能を持たせてはどうか？ ・駅の機能と市民活動の機能は分けて考えるべきでは。客層が違う。 ・エンクロスの屋上へは行けないのですか？ ・来館者が本当に説明されたとおり多いのか？普通まばらな人数と思えるが。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同じお金をつかってこれだけのものを作ったら、もっと便利。（バスが通ってないところの人たちを集めるために町中バスをバス停のない地域にまわして駅まで来れるようにしてください。） ・交通が不便。 ・場所的に行きやすいとは感じられない。 ・人感センサーのカウントが不正確なので改善して欲しい。 ・半月開館が遅れたこと、遅らせたことを改めて市民に知らせてほしい。（市長さんから。） 	<ul style="list-style-type: none"> ・エンクロスへの市役所サービス機能の設置や観光・物産機能の強化等に関する意見については、利用者等の意見を集約する中で引き続き検討します。 ・エンクロスの入館者数は、館内への出入口（8ヶ所）に設置している防犯カメラに搭載されているカウンターにより、自動的に通過者を記録し、その通過者数に、カメラの捕捉率や一人の来館者が何か所の出入口を通過するかを調査した結果などによる補正率を乗じて得た数を、来館者数として公表しています。 ・エンクロスに入館しない人はカウントしない仕組みとなっていますが、エンクロスの設置目的である公共交通機関の待合としてJRの利用者（1日の乗降客数約2,400人）が入館することもあり、公表している来館者数となっています。
【運営経費に関する意見】		
<ul style="list-style-type: none"> ・地元企業広告の場。企業広告などの収入を考える必要があるのでは？ ・東西自由通路階段のステップに企業PRを入れて、使用料を徴収する。 ・景観を損ねないデザインで商業広告を増やすと良いと思う。広告収入にもなるし、訪れた人も活気を感じるのではないかと思う。 ・運営の採算がとれる形になって欲しい。（良い空間なので長く続くための手段を考えて欲しい。） 		<ul style="list-style-type: none"> ・広告収入については、エンクロスと駅舎の間の通路や、屋外トイレ棟前の通路、東側広場等に、広告掲載も可能な掲示板を設置しています。 ・これまでも県外の団体から広告掲載の相談があり、エンクロス管理運営経費の財源確保のためにも、広告収入について検討します。 ・今後は、指定管理者の公募にあたり、これまでより経費を下げる形で、且つ、民業部分の施設使用料を現在の金額を最低ラインとして、応募事業者に提案してもらうなど、更なる財源確保に努めます。 ・また、その他の財源確保策についても検討します。

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

⑨その他の意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R1. R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
【運営経費に関する意見】		
<ul style="list-style-type: none"> 指定管理料について、どのような内容となっているのか？ 1億3,500万円という金額がクローズアップされすぎ。文化センターや野口記念館の指定管理料と合わせて開示して、理解を求めたい。（機能から高額だと思われぬ。） 市からの負担が多い。1億以下に目標を下げたい。 収支計算を明確にして欲しい。市の負担が1億3千万円だからぜひお願いする。 エンクロスを365日でなく定休日を設けて人件費を減らす。 延岡市には素晴らしい市立図書館があるのに鳥屋書店が駅前に必要なのか？1億3千万の維持費は費用対効果からみて採算的にプラスになっているのか。 業務・勤務時間を減らし、指定管理料を減らし継続して運営して欲しい。 屋上にソーラーを設置して電気代を安くする。 		<ul style="list-style-type: none"> エンクロスに限らず公の施設に関する指定管理料については、当該施設の管理運営に要する費用を積算し、市が直接負担する経費と指定管理料として負担する経費として区分することになります。 エンクロスに関しては、光熱水費や設備のメンテナンス費用等は市が直接負担し、指定管理料の積算となる指定管理業務の処理に要する経費として、人件費や各サービスを処理するための事業費、消耗品等の購入費やごみ処理手数料等の施設管理経費、業務全般の総合管理経費及び消費税相当額をその算定基礎としています。 現在の指定管理料（約10,180万円）の積算内訳は、スタッフ等の人件費が約7,250万円、イベント等の事業費が約150万円、施設管理費が約673万円、業務全般の総合管理経費が約1,185万円、消費税相当額が925万円となっています。 光熱水費や設備のメンテナンス費用等市が直接負担する経費は、総額で約2,550万円となっており、指定管理料を併せたエンクロス管理経費は令和3年度当初予算で約1億2千736万円を計上しています。 令和5年度以降の指定管理料については、ワークショップや利用者アンケートでのご意見や4年間の実施を踏まえ見直しを行い、パブリックコメントを実施し、市民のご意見を踏まえたうえで最終的に決定します。（見直し案） 市民活動に関する業務については、開かれた空間での市民活動ということで、市民団体等と活動内容等について事前協議を行い、活動終了後は振り返りを行うなどの支援業務や、活動の周知などを行っていますが、今後は、市内コミュニティセンターに準ずる運営（活動の受付、活動場所の貸出のみ）とし、業務内容を削減する。 指定管理者による自主企画事業（イベント開催など）を年間74回を12回とし、業務内容を削減します。 エンクロスは市内コミュニティセンターに準ずる運営に見直すことにより、必ずしも専門的な知識を要しないことから人件費単価を減額見直しします。 上記の見直しを行うと指定管理料は約6,364万円となる見込みです。
<ul style="list-style-type: none"> （テーマとは違うが）当初公表されていた経済効果の6億円の検証をして欲しい。 		<ul style="list-style-type: none"> 開館当初、年間6億円が地元商店街に波及するとして試算は、来館者の目標である70万人の約3割が駅まちエリアで一人あたり年間3千円の消費活動を行うことを想定したものです。開館後、令和元年度に418人、令和2年度に299人に実施した利用者アンケートによると、来館者の約3割が駅周辺のお店を利用すると回答し、その利用者の多くが月1回、約1,500円程度使っていると回答していることから、単純に計算をすると6億円を超える試算結果になっています。
<ul style="list-style-type: none"> 延岡市の指定管理は1回目3年、2回目以上5年となっているが、エンクロスは1回目から5年となっていて不思議。 		<ul style="list-style-type: none"> 市の「指定管理者制度運用方針」では、「指定の期間は5年を基本とする。ただし、高度な専門性や継続性を要し、管理運営ノウハウが求められる施設（本市では地域医療施設【夜間急病センター、診療所】のみ）やモニタリングの評価を通じ、非常に良好な管理運営がなされている施設は5年を超えても可とする。」となっています。
<ul style="list-style-type: none"> エンクロスにレジ3つもいらぬ。（人件費削減。） 		<ul style="list-style-type: none"> レジ設備（レジ担当スタッフ）は、鳥屋等の民業に関するものであり、市の指定管理業務、指定管理料の積算対象外です。市営駐車場の無料処理やエンクロスの総合案内、市民活動受付カウンターとして指定管理業務のスタッフも対応することがありますが、指定管理料と民業経費は明確に区分しています。
<ul style="list-style-type: none"> ツタヤの独占企業となっている、2社以上にしたらどうか。 		<ul style="list-style-type: none"> エンクロスの指定管理者募集の際には、全体を一体的に管理運営する必要があります。（2社以上にすると責任区分が不明確になる。） 一方で、前回の指定管理者募集の際にも、指定管理者は単独企業ではなく、共同事業体でも応募可能としていることから、次回も同様の取扱いにします。

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

⑨その他の意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R 1. R 2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
【今後の取組みを期待する意見】		
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢の方たちが集まれる、楽しめる場所、憩いの場所に。 ・都会的センスを失わない様にして下さい。 ・今以上に田舎くさくならないで欲しい。 ・施設は良いので例えば旭化成などが積極的にリモートワークで活用すれば。 	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと人があつまれるようにして欲しい。 ・県外からも観光目的でencrossを利用する人が増えるような施設になれば良いです。 ・延岡駅を観光地にして、駅などをたくさん使ってほしいです。 ・延岡市の活性化。 ・一時的な賑わいではなく、末永く賑わうエンクロスである事を望みます。エンクロスを中心に周辺の店も賑わうとなお良い。 ・皆さんが楽しく過ごせる場所になれば良いと思います。 ・これからもたまめめ努力を続けてほしいです。 ・延岡市の活性化につながることを期待します。 ・憩いの中心となって欲しいです。 ・縁交（エンクロス）…というように更に出会いのある所であってほしい。 ・延岡がもっと発展していくような中核的存在になってほしいです!! ・たくさんの方が出入りする、すてきな場所にしてください。 ・とてもきれいで本とコーヒーを楽しめる空間が延岡にできてうれしいです。若い人だけでなく、お年寄りや様々な年齢の方が来られるような場所になると良いと思います。 ・駅周辺をもっともりあげてください。 ・イベントなどを積極的にいき延岡を元気ある町として盛り上げてほしいです。祭りなども増えると良いかと思います。 ・これから宮崎県北地域の文化の発信地として頑張ってもらいたい。応援しています。 ・延岡市が活性化するための中心地になってほしい。 ・エンクロスを基点に駅前がもっとオシャレなはなやく町になってほしい。 ・今後も居心地の良い場所として食、ファッションを知る、楽しめる場所として若い方～年配の方まで利用出来る場所になってほしいと思っています。 ・エンクロスを通じて、延岡がより良い町になってほしい。 ・より一層の活性化を期待しております。 ・楽しく、明るく利用できる施設であります様に・・・。 ・進化。 ・延岡の活性化。 ・より延岡の地域に合った形で、良くなっていく事を望みます。 ・エンクロスをきっかけにした延岡市発展。 ・正直、日向から延岡に北上してきて、思ったより閑散としてると思っていたいなービルやお店（中央通り）の建物があって活気があれば大きな都会なのになー、と思っていたところにこのようなおしゃれな施設と出会えたので、地元を持ち帰ってまちづくりの参考にさせてもらいたいと思いました。延岡の発展（？）に期待してます！！また来ます。 ・エンクロスの外にもどどんつながりができて駅周辺全体がにぎやかに。高齢の方や外国人の方が初めてでも安心できるようなサービスをさらにお願致します！！ ・これからも延岡の活生に努めてほしいです。 ・今後も来やすくなる場所になるようにして頂きたい。 ・思いきった事をして、若い人たちを楽しませてほしい。 ・訪れる人々の憩いの場。 	

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

⑨その他の意見

ワークショップ (R3.11.14・27)	利用者アンケート (H30. R 1. R 2 自由意見のみ)	意見に関する市の考え方
【今後の取組みを期待する意見】		
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 良い場所にしていきたい。 ・ 利用者がふえることを期待します。 ・ 文化施設として、より多くの、より多様な人を満足させることができる施設へと発展してほしいです。 ・ もっと、もっと、おしゃれな街に、変わっていくように、エンクロスが、その先端になるよう期待しています。 ・ もっとにぎやかになりますように。 ・ ゆっくりすごせる時間がここでとれると嬉しい。 ・ 延岡のランドマークとして頑張ってください。 ・ 佐伯にもできてほしい。 ・ どんどん拡大して行ってほしいです。 ・ 人増えるといいな。 ・ ありきたりで安っぽいものにならず、横浜や神戸などを参考に、延岡のオシャレな空間を目指してほしい。 ・ 県外からの利用ですが、延岡は大好きな町でもあります。発展だけでなく、延岡の町の良さも残しながら町と駅が協力して行って下さることを望みます。 ・ 延岡活性化がんばってください。 ・ 延岡、県北、の情報発信基地としてがんばってほしいです。 ・ 長続きするようソフト面での工夫改善して努力してほしい。 ・ 活性化。 ・ もう少しいろんな事で充実してほしいと思う。 ・ 延岡の歴史を、伝えていける場になるといいです。 ・ 市民がきたいと思える様な場所になってほしいです。市民で来た事がない人が多いのが残念です。 ・ 人との出会いの場や延岡に来られた方の憩いやふれあいの場になるといいなと思います。 ・ 情報や人権やまちづくりや国際交流など延岡の明るい未来のために世界と交流してほしい。 	
【現状を評価する意見】		
<ul style="list-style-type: none"> ・ 転勤族が多い延岡市なので、ツタヤやスタバはあってくれるだけで助かります。出かけてみようという気になります。 ・ スタバはなくならないようにしてほしい。 ・ 学生の勉強の場として図書館・エンクロスと選択肢が増えており、良い状況と思う。 ・ 最初だけ延岡人の特性の中でも残っているということは必要とされている証明だと思う。 ・ 観光案内所が誰にも分かりやすいと良いと思う。 ・ ひと昔前は学生のたまり場が山下町のゲームセンターなどが主だったが、今はエンクロスが出来て健全なたまり場として利用されているように感じる。 ・ 勉強中の方向けの嗜好品がほしい。現状維持で良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今のままで十分満足です。 ・ どんどん発展して行ってほしい。 ・ 延岡を盛り上げる起爆剤になってください。 ・ 県北を盛り上げてほしい。 ・ 更なる活性化がエンクロスから広がればと思います。 ・ 地方にこのような施設が増えてほしい。 ・ スタバや鳶屋のコラボはよかったですと思います。延岡が日本一や世界一になったり、いろいろ延岡を誇れることを発信していくと、延岡の人が元気になったり、誇らしい気持ちになったりと、気持ちの良い空間（落ち着いた）をつくって行って欲しいです。最後に延岡でいちばん好きな場所エンクロスです。 	

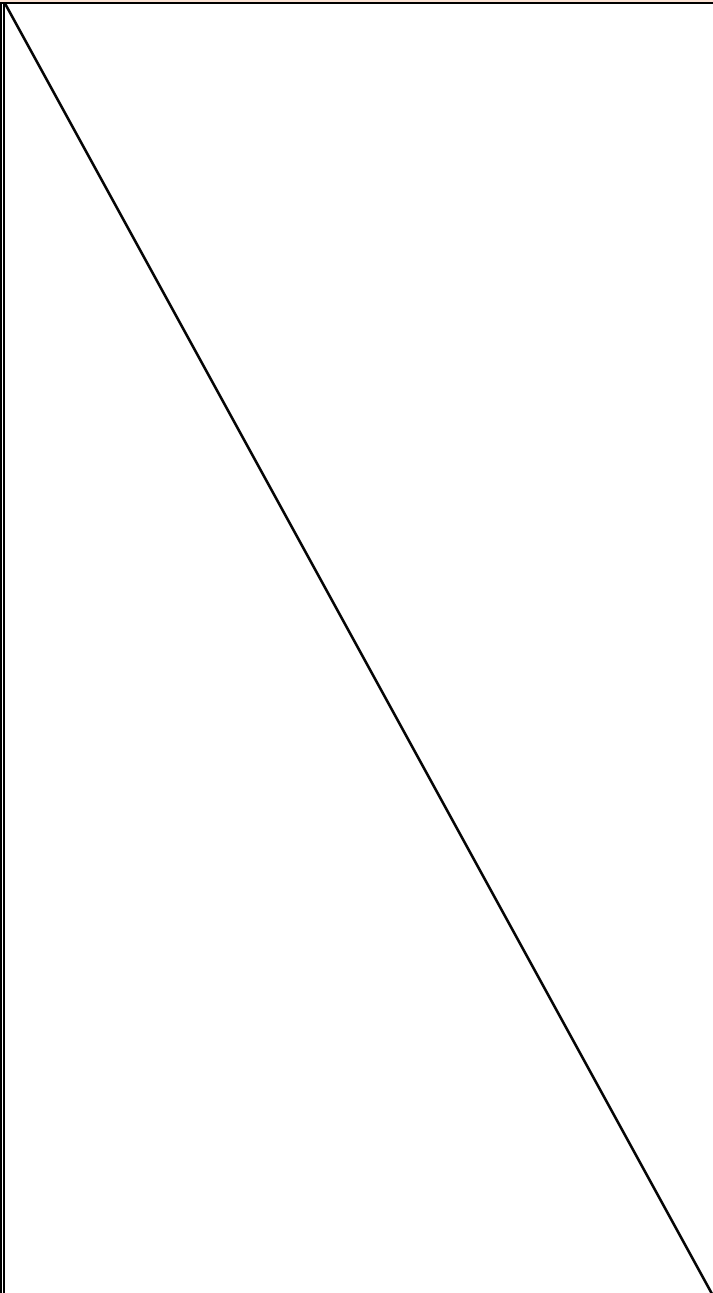
「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

⑨その他の意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R1. R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
【現状を評価する意見】		
<p>・今の機能で充分です。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・人の集まる場所であってほしい。ずっと続いてほしいです。 ・利用しやすいし、頑張ってください。 ・ゆっくりくつろげるのが良い。 ・この状況を維持できるようにしてほしい。 ・単なる図書館やブックカフェと違い、いろんな自由な使い方ができる空間になっているところが素晴らしいと思う。県内を中心にもっと情報発信すべき。延岡のある意味固定したイメージを塗り変える一助をしてもらいたい。 ・続いてほしい。 ・地域交流、地域居住の礎となると思いますので、期待しています。 ・大満足です。 ・このままでいいとおもう。 ・最高! ・テスト勉強時に毎回つかわせていただいています、とても集中できます! ・今でも十分に素敵な場所だと思います。本当に毎日来たい。 ・これからよろしくおねがいします。 ・特にありません。いつもありがとうございます。これからよろしくどうぞお願いします。 ・いつも気持ちよく利用させていただいています。これからもっと駅周辺が活気づいて延岡が宮崎の人気スポットとして認知されるようになればいいですね。 ・図書本のラインナップなど非常に好印象でした。これを期にもっと周辺がオシャレに、活性化されることを願います。 ・これからも利用させていただきます。 ・存続して欲しいです。 ・エンクロスができて私はとても嬉しいです。ここから延岡が発展していってくれば嬉しい。よろしくお願いします。 ・ないです。地元ではなくちょうど良い近さなので利用しやすいです。 ・いつまでもみんながたのしめるようにしてほしい。 ・いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。これからも未永く愛される施設となりますように☆ ・これからもオシャレな雰囲気を保ってほしい。 ・がんばって。延岡のために!! ・何度も利用させて頂いています。趣味の本がたくさんありここに来るたび好奇心がかりたてられ前向きになれる空間です。延岡にこのような場所ができて大変嬉しく思っています。 ・がんばってください! ・ずっと続いてほしい。 ・きれいで可愛い駅になったと思います。これからも維持・向上・発展していくといいですネ。 ・静かな環境にあり、大変満足致しました。 ・がんばってください。また来ますので。 ・このままずっとエンクロスがある事を望みます。 	

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

⑨その他の意見

ワークショップ (R3.11.14・27)	利用者アンケート (H30. R1. R2 自由意見のみ)	意見に関する市の考え方
【現状を評価する意見】		
	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし。頑張ってください。 ・今後も延岡の文化、情報の発信基地として頑張ってください。 ・続けてください。 ・これからもがんばって下さい。 ・とてもすばらしいです！ ・ない、十分楽しい。 ・地域（周辺）に変化が起こるまでなくならないで。 ・このまま、利用する人々がマナーをもって集うエンクロスであってほしい。息の長いエンクロスであってほしいと思われまます。 ・これ以上良くなったら困ります。(よすぎて。) ・サービスも大へんまんぞくなので大じょうぶです！！ ・今のままで満足です。 ・これからも情報の発信地であって下さい。帰省の度利用したいと思ひます。 ・頑張って下さい。 ・時代にあっていて、こういう施設でもっと大きいのも他地域にあれば、いいなと思う。 ・いい場所を提供していると思う。 ・快適さ、居ごこち。 ・継続して改善して下さい。 ・現在のサービスレベルの維持を希望。(W i F i 環境など。) ・駐車場、WIFI、環境の快適なサービスを継続してほしい。 ・現状で良いと思ひます。 ・今回、35年ぶりぐらいに帰省して高校、中学の頃遊びに来てた頃とは違ってびっくりしました。また、昔と変わらないお店も残っていて感動しました。バスへの乗り継ぎも良くなり、飛行機より移動手段は楽だなと思ひました。また帰って来たいです。頑張って下さい！ありがとうございました。 ・末永くがんばって続けて欲しい。 ・長く運営してほしいです。 ・エンクロス最高！！ ・質の良いサービスをつづけていってほしい。開放的で静かで落ちついた雰囲気が良い。 ・今、とても満足しているので無理ない範囲でアップデートしながら、スタッフさんもたのしく仕事のできるスペースであってほしいです。それがサービス向上に直結すると思ひます。 ・こんなステキなエンクロスをもっとたくさんの方に利用してほしいです。 ・今のような落ちつける空間を保ってほしい。 ・大満足です。 ・いつまでもあってほしい。 ・きれい、おしゃれな空間これからも。 ・いつまでもここにあってほしい！ ・これからも、延岡市が活性化されるよう盛り上がると良いと思ひます。来るのを楽しみにしています。 ・がんばってください。 	

「エンクロスの見直し等」に関するワークショップ、利用者アンケートの結果並びに市の考え方

⑨その他の意見

ワークショップ（R3.11.14・27）	利用者アンケート（H30. R1. R2 自由意見のみ）	意見に関する市の考え方
【現状を評価する意見】		
	<ul style="list-style-type: none"> ・せっかくできたので、ずっと続いてほしいです。 ・満足しています。 ・延岡をもっと有名にしてくれることを期待しています。いつも利用させていただき、ありがとうございます。 ・自分には現状で充分である。 ・いつまでも続いたらいいと思います。 ・とてもいやされる所で、お気に入りです。長く、みなさまにたしまれることを願っています。 ・これからも頑張って下さい。 ・このままでいること。 ・完璧です。 ・がんばってください！ ・途中でなくなったら困る。ずっと、継続してほしい。 ・満足していますので、このまま継続を望みます。 ・継続をお願いします。 ・これからもずっとこの雰囲気と形態で存続することを望みます。次世代の人たちが楽しみに談笑したり、勉強したりする姿を見るとこちらもうれしいし、きっと地元を好きな大人になってくれるだろうと思います。スタッフの人員も多く感じがいいです。 ・年齢問わずに楽しめると思うのでこれからもずっとあってほしい。友人たちにも知らせていきます！！ ・今後も大いに利用させていただきます。 ・これまでのように静かに落ち着ける空間を作ってほしいです。 ・これからも心地よい空間をつくってキープしてほしい。 ・ずっと続けて頂きたいと思います。 ・かんばって維持しつづけてください。 ・おかげで暮らしやすいです。ありがとうございます。 ・このままでいいと思います。 ・これでよし。 ・これからも、今のまま、エンクロスが続いて欲しいです。とってもいい施設だと思います！！ ・今後も快適で心地良い空間を保っていただけたら嬉しいです。 ・このままの、この雰囲気が好きです。 ・いつも利用させていただいています。ありがとうございます！ ・いいね！ ・いつもありがとうございます。 ・ずっと続けて下さい。 ・誰でも自由にすげせる空間作り。今でも満足度は高いです。 	