

エंकロスのあり方を考える 市民ワークショップ

延岡市 商工観光部 商業・駅まち振興課

日時：令和3年11月27日（土曜）13：00～

場所：延岡市役所 講堂（2 F）



①市民ワークショップの開催趣旨及び進め方

(約 5分)

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

(約20分)

- ・ 延岡駅周辺施設に関する説明
- ・ エンクロスの施設概要及び機能について説明

③市民ワークショップ

(約90分)

- ・ 延岡駅周辺施設の改善等に対する意見 (30分)
- ・ エンクロスの施設改善等に対する意見 (30分)
- ・ エンクロスの機能の見直し等に対する意見 (30分)

④まとめ

(約10分)

- ・ 市民ワークショップでの意見共有

①市民ワークショップの開催趣旨及び進め方

【開催趣旨】

平成30年4月に開館し、現指定管理者による施設運営は、令和4年度（令和5年3月）までの5年間

令和5年度以降のエンクロスの「あり方」や周辺施設の整備等について、検討・整理するために、市民ワークショップを開催

市民ワークショップでのご意見や、平成30年度から令和3年度の「エンクロス利用者アンケート」の結果などを参考に、市で令和5年度以降の方針をまとめて、パブリックコメントを実施し、更に多くの市民の皆様のご意見をいただく予定。

①市民ワークショップの開催趣旨及び進め方

【ワークショップの進め方】

- ☞延岡駅周辺施設の改善等に対する意見 (20分) 市からのコメント等 (10分)
- ☞エンクロスの施設改善等に対する意見 (20分) 市からのコメント等 (10分)
- ☞エンクロスの機能の見直し等に対する意見 (20分) 市からのコメント等 (10分)

○3つのテーマごとに時間を区切って皆様から意見を伺います。

○意見は、テーブルに用意している付箋紙に書いてください。

○意見は、一人の意見でも、周りの人と話し合って書いてもOKです。

○一つのテーマごとに**15分間**で意見を書いてください。

○皆様が付箋紙に書いていただいたご意見を職員が**5分間**で回収して、意見をグループ化し公表します。

○公表したご意見を皆さんで共有した上で、必要に応じて、市や関係者より**10分間**でコメントさせていただきます。

①市民ワークショップの開催趣旨及び進め方

【今後の対応について】

方針の取りまとめにおいて、以下のことについても検討していきます。

【改修費用及び改修スケジュール】

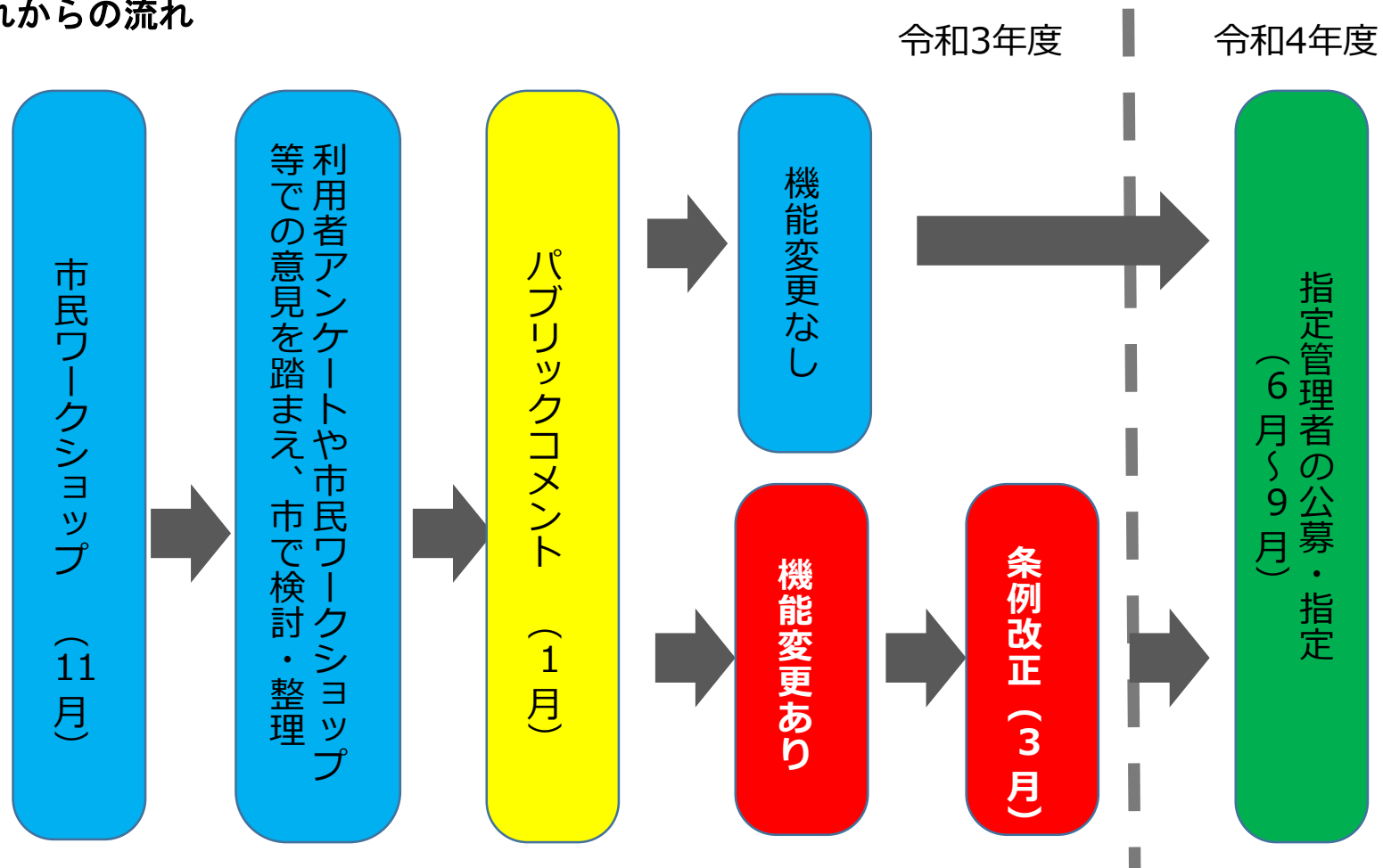
エンクロス等の**施設改修等**の必要性について

【補助金返還】

エンクロスは、国の補助金（地域交流機能・観光交流機能・総合待合機能を整備するための補助金）を活用して実施しているため、それ以外の機能に変更・追加する場合は、**国へ補助金の返還もあり得る**ことから、国との協議が必要となります。

①市民ワークショップの開催趣旨及び進め方

これからの流れ



※施設改修を行う場合は、令和4年度の現指定管理者による運営終了後、令和5年4月から閉館して実施

①市民ワークショップの開催趣旨及び進め方

(約 5分)

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

(約20分)

- ・ 延岡駅周辺施設に関する説明
- ・ エンクロスの施設概要及び機能について説明

③市民ワークショップ

(約90分)

- ・ 延岡駅周辺施設の改善等に対する意見 (30分)
- ・ エンクロスの施設改善等に対する意見 (30分)
- ・ エンクロスの機能の見直し等に対する意見 (30分)

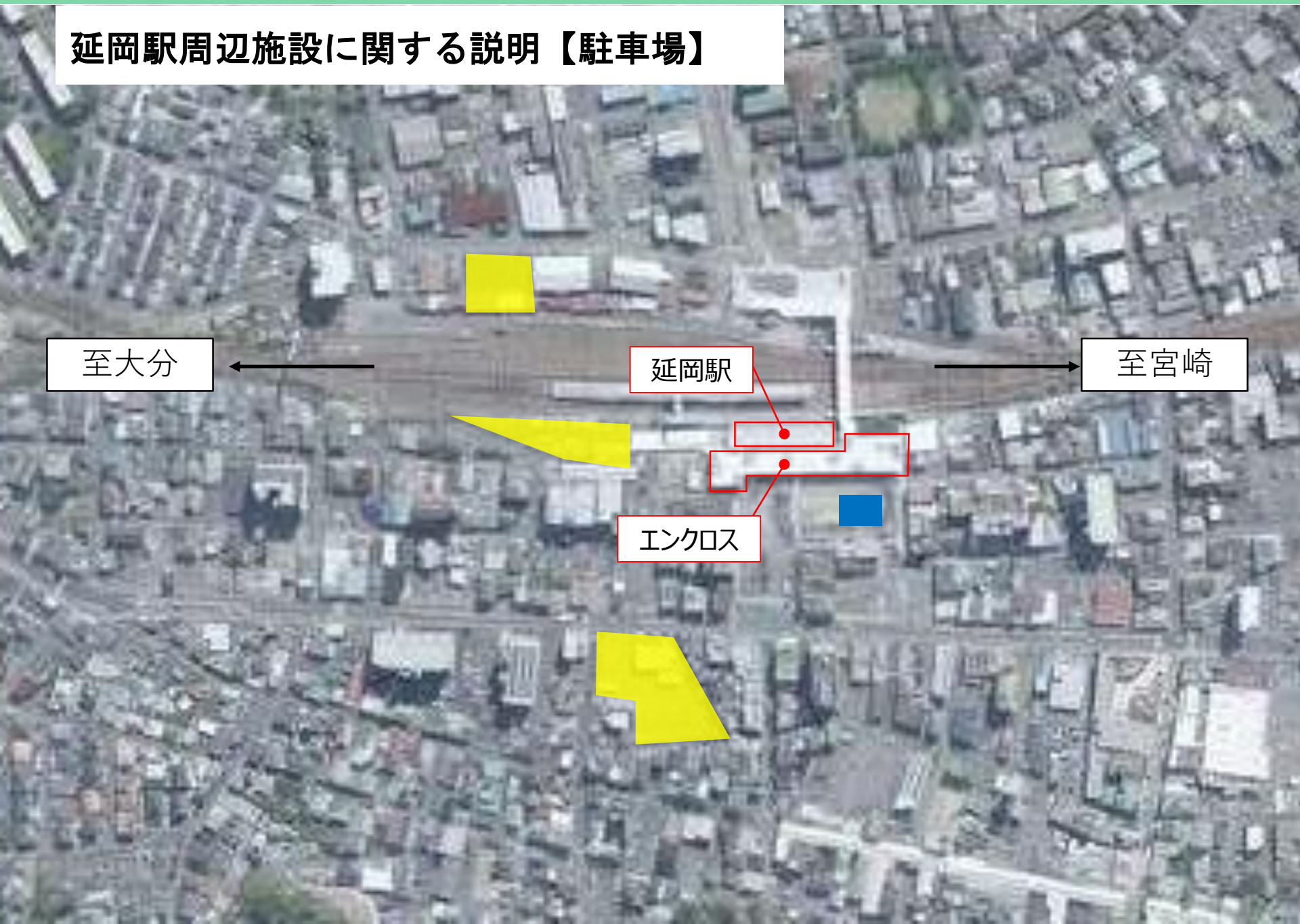
④まとめ

(約10分)

- ・ 市民ワークショップでの意見共有

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

延岡駅周辺施設に関する説明【駐車場】



②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

延岡駅周辺施設に関する説明 【 駐車場 合計161台 】

北駐車場 70台
(身障者2台)

西駐車場 76台
(身障者2台)

東駐車場 15台



②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

延岡駅周辺施設に関する説明 【 駅利用者用駐車場 】

J R九州が管理している駐車場



②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

延岡駅周辺施設に関する説明【駐輪場】



②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

延岡駅周辺施設に関する説明【駐輪場計

自転車 394台 原動機付自転車 56台】

北駐輪場
自転車97台
原動機付自転車50台

南駐輪場 209台

東駐輪場
自転車88台
原動機付自転車6台



②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

延岡駅周辺施設に関する説明【バス・タクシー乗り場】

路線バス乗り場



高速バス乗り場



タクシー乗り場



②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

延岡駅周辺施設に関する説明【 屋外トイレ 】



男子トイレ（小3 大2）



女子トイレ（大3）
多目的トイレ

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

延岡駅周辺施設に関する説明【 その他 駅前広場 】



アスリート
手形・足形



施設案内看板

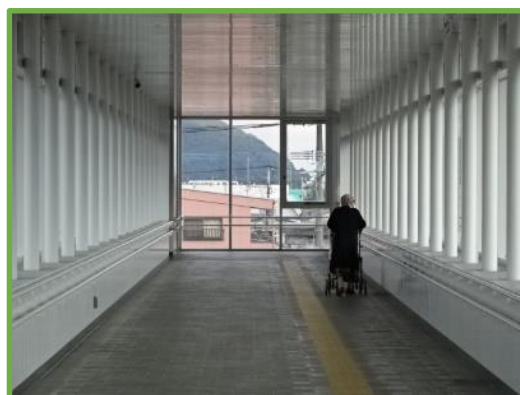
②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

延岡駅周辺施設に関する説明【 その他 東西自由通路など】

東西自由通路



こ線橋



②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

延岡駅周辺施設に関する説明 【 環境の変化（西口街区ビル） 】



5階建て

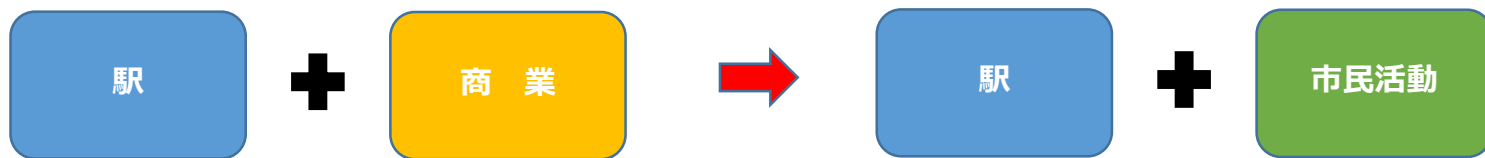
- ・ 旭化成（株） ・ 商工会議所 ・ ケーブルメディアW a i W a i ・ 延岡信用金庫
など入居予定
- ・ 2階には、コワーキングスペース、IT企業が入居予定
- ・ 1階には、高田饅頭や飲食など入居予定

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

エンクロスのコンセプト（方針）

公共施設（エンクロス）施設整備による賑わいの拠点づくり

「商業」を軸とするのではなく、「様々な活動を目的でヒトが集う拠点づくり」を行うことをコンセプトに、複合施設「エンクロス」を計画、整備。



市民活動とは、サークル的活動、イベント的活動はもとより、知人同士のおしゃべり、親子遊び、個人の読書、学習、仕事、カフェなど、様々な活動として定義

市民が様々な目的で集い、ゆっくり過ごす場所を公共施設として整備

“FREEになれる駅 エンクロス”

“まちのリビング エンクロス”

これまでの類型（図書館、公民館など）にはない新たな価値観の公共施設で持続的な賑わいを創出



②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

エンクロスのこれまでの取り組み

■ 市民参加のまちづくりについて考えるワークショップ

平成22年8月10日 参加者65名



■ まちづくりシンポジウム

平成22年12月22日

来場者200名



■ 駅まち市民ワークショップ <平成23年度 5回開催>

◇第1回（7月3日）

キックオフ・みんなで考えよう駅まちの未来

◇第2回（8月20日：2部制）

延岡の魅力と課題、どんな活動がしたいか

◇第3回（9月23日：2部制）

市民活動（プログラム）は駅周辺のどの場所でできそうか

◇第4回（1月29日）

「駅まち」で「自分ができること」は？

◇第5回（2月25日）

これからの市民活動のキャッチコピー

延岡市民とデザイン監修者とコミュニティデザイナーが同じチームのメンバーとなって進めるプロジェクトです。



講師 乾久美子さん
いぬい、みこ

5名の指名参加者からの推薦を受け、2月26日（土）の市民公開プレゼンテーションを経て決定した延岡駅周辺整備の「デザイン監修者」。主な作品に、片岡自動車整備の改修（2001）、3階建てビル丸の内（2003）、DIOR GINZA（2004）、アパートメント「2007 新建築賞受賞」、スモールハウス H2009 東京建築士会住宅賞）、フラワーショップ H2009 日本建築士会連合賞、2010 グッドデザイン賞受賞）、TASAKI GINZA（2010）など、著書に「そっと建築をのせてみる」(INAX出版)。

■参加申し込みの方法■

「氏名」「所属」「住所」「電話番号」をお知らせのうえ、6月30日（木）までに下記のお問合せ先にお申込みください。

■お問合せ先■

延岡市中心市街地活性化推進室（商業観光課内）
E-mail: syougyou@city.nobeoka.miyazaki.jp
電話: 0982-34-7833（直通）
FAX: 0982-32-6010

参加者募集！

みんなで考えよう
駅まちの未来

■日時 7月3日（日）
13:30～16:30

■会場 岡高コミュニティセンター
延岡市幸町 ココロッタ2階

駅まちとは

第1回 延岡・駅まち市民ワークショップ



講師 山崎 亮さん
やまざき りょう

株式会社 studio11 代表取締役、京都造形芸術大学教授。5月29日に放映された「延岡大騒動」でも特集され、地域の課題を地域に住む人たちが解決するためのコミュニティデザインに関わっている。まちづくりワークショップ、住民参加型の総合計画づくり、建築やランドスケープデザイン、市民参加型のパークマナープロジェクトなどに関わるプロジェクト多数。著書に「コミュニティデザイン」(学芸出版社) などがいる。

駅から はじまる まちづくりの意味です。

- 1回市民ワークショップの主な内容
- 説明 「これまでの延岡駅周辺整備の経緯」
 - 講演 「延岡駅周辺整備プロジェクトの意義」
 - ワークショップ 「駅でこんな活動がしてみたい」等

※ワークショップ申込み等で得た個人情報本プロジェクトに関する
こと以外に使用しません。

※市民に広く内容を発信するため写真・動画の撮影を行います。不
都合のある方は当日運営スタッフにお申し出ください。

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

エンクロスのこれまでの取り組み

§ 1. 平成22年（2010年）度までの様々な検討

- ・ 中心市街地活性化懇談会(平成20年度)
- ・ 市民ワークショップ（平成21年度：計4回実施） ※延120人参加
- ・ 専門者会議（平成21年度：計3回実施）
- ・ 市民参加のまちづくりについて考えるワークショップ（平成22年8月）※約70人参加
- ・ まちづくりシンポジウム（平成22年12月）※約200人参加

§ 2. 延岡駅周辺整備基本計画の策定【平成24年（2012年）5月】

- ・ 平成23年度駅まち市民ワークショップ（5回）※延400人参加
- ・ 駅まち市民ワークショップ報告会（平成25年2月）※約90人参加
- ・ プラットフォーム準備会（平成25年2月）※約60人参加

§ 3. 延岡駅周辺整備周辺整備事業【平成26年度～平成30年度】

- ①乗換跨線橋【平成27年12月完成】※J R九州整備
- ②延岡駅交番【平成28年2月完成】※宮崎県整備
- ③J R延岡駅舎【平成29年8月完成】※J R九州整備
- ④東西自由通路（市道）整備【平成29年12月完成・平成30年4月供用開始】
- ⑤宮崎交通事務所【平成30年3月完成】※宮崎交通整備
- ⑥東側広場整備【平成30年3月完成】※延岡市整備
- ⑦駅前複合施設【平成30年3月完成】※延岡市整備
- ⑧駅西側広場、⑨高速バスロータリー【平成30年11月完成】※延岡市整備

※継続したワークショップの開催

- ①ワークショップ（H28.12.7、H29.1.26）延80人参加 施設概要の情報共有、使い勝手のヒアリング等
- ②ワークショップ（H29.4.27、5.25、6.22）延120人参加、活動に必要なモノ、コト（ルール）等
- ③市民報告会（H29.11.12） 約70人参加

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

エンクロスの施設概要



サービスガイド

2F 座席 約155席



1F 座席 約85席



②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

エンクロスの施設概要

1) 365日 朝 8 時～夜 9 時まで開館（1 階待合スペースは、朝 5 時開館）

2) 約350席の座席（電源席 105個所）

4) フリーWi-Fi 設置

5) トイレ 3個所

1階 待合スペース 多目的トイレ

キッズスペース 男子トイレ（大1 小2） 女子トイレ（大2）

子供用トイレ（大1 小1）

2階 待合ラウンジ 男子トイレ（大1 小1） 女子トイレ（大1）

来館者数

平成30年度 約128万4人 令和元年度 約113万7千人 令和2年度 69万9千人

令和2年度 日本建築学会賞 グッドデザイン 金賞

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

エンクロスの機能

延岡市駅前複合施設条例（平成27年12月24日条例第48号）

（事業）

第3条 複合施設においては、延岡駅周辺における交通結節機能の向上を図るとともに、中心市街地としての賑わいを創出する目的を達成するため、次の事業を行う。

- （１）市民活動の推進その他地域交流の促進に関すること。
- （２）図書その他の資料の閲覧に関すること。
- （３）飲食の提供に関すること。
- （４）市民活動、地域特産品その他の市政に関する情報の収集及び提供に関すること。
- （５）子育て中の親とその子どものための交流及び集いの場の提供に関すること。
- （６）公共交通機関を利用する旅客の待合いの場の提供に関すること。
- （７）前各号に掲げるもののほか、前条の目的を達成するために市長が必要と認める事業

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

エンクロスの機能（１）市民活動の推進その他地域交流の促進に関すること。



- ・ オープンな空間で市民活動が開催されている。
- ・ 市民活動に興味がある方々との交流が生み出される。

	H30	R元	R2
【市民活動】開催件数	536	641	401
【市民活動】登録件数	127	197	233
【市民活動】参加者件数	6,499	5,731	2,597
【自主企画事業】開催件数	262	280	198
【自主企画事業】参加者件数	7,913	6,576	3313

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

エンクロスの機能 (2) 図書その他の資料の閲覧に関すること。



コーヒーを飲みながら、図書閲覧スペース、販売図書の本を、施設全体の好きな場所で楽しめる。

【 4 万冊の図書（閲覧図書 約 2 万 5 千冊 販売図書 約 1 万 5 千冊） 】

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

エンクロスの機能 （３） 飲食の提供に関すること。



- ・ オープンな空間で読書や市民活動を楽しむ方に対して、施設全体の好きな場所でコーヒーが楽しめる。（「匂い」など阻害しない飲食の提供）

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

エンクロスの機能 (4) 市民活動、地域特産品その他の市政に関する情報の

収集及び提供に関すること。



- ・延岡の情報発信ステーションとして、「延岡」を収集し、「延岡」を日本中、世界中に発信
- ・“N O B E O K 100マイルプロジェクト”と題し、延岡を中心に直径100マイルの地域物産品をセレクト販売

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

エンクロスの機能 (5) 子育て中の親とその子どものための交流及び集いの場の提供に関すること。



- ・子どもと女性が使いやすい施設として、“子ども”を意識した幼児図書など
”子ども“を意識した機能が充実

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

エンクロスの機能 （６） 公共交通機関を利用する旅客の待合いの場の
提供に関すること。



- ・ 朝5時から開館
- ・ デジタルサイネージによる、電車とバスの時刻表示

①市民ワークショップの開催趣旨及び進め方

(約 5分)

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

(約20分)

- ・ 延岡駅周辺施設に関する説明
- ・ エンクロスの施設概要及び機能について説明

③市民ワークショップ

(約90分)

- ・ 延岡駅周辺施設の改善等に対する意見 (30分)
- ・ エンクロスの施設改善等に対する意見 (30分)
- ・ エンクロスの機能の見直し等に対する意見 (30分)

④まとめ

(約10分)

- ・ 市民ワークショップでの意見共有

②延岡市からエンクロス及びその周辺施設に関する説明

【ワークショップの進め方】

- ☞延岡駅周辺施設の改善等に対する意見 (20分) 市からのコメント等 (10分)
- ☞エンクロスの施設改善等に対する意見 (20分) 市からのコメント等 (10分)
- ☞エンクロスの機能の見直し等に対する意見 (20分) 市からのコメント等 (10分)

○3つのテーマごとに時間を区切って皆様から意見を伺います。

○意見は、テーブルに用意している付箋紙に書いてください。

○意見は、一人の意見でも、周りの人と話し合って書いてもOKです。

○一つのテーマごとに**15分間**で意見を書いてください。

○皆様が付箋紙に書いていただいたご意見を職員が**5分間**で回収して、意見をグループ化し公表します。

○公表したご意見を皆さんで共有した上で、必要に応じて、市や関係者より**10分間**でコメントさせていただきます。