【項目順】 ＜第９次行財政改革＞　改革項目(案)一覧　　**資料２**

No.	改革テーマ	改革項目案(大分類) ＜15項目＞		改革項目案(小分類) ＜38項目＞		取組 ＜47取組＞	所管課	関係課
1	1. 協働で推進する市民が主役のまちづくり	(1)	市民協働の推進	①	地域コミュニティの充実	協働に関する意識の醸成、情報発信、コミュニティセンターによるコミュニティ活動の支援	総合政策課	関係課室
2		(2)	まちづくり活動の支援・育成	①	市民協働によるまちづくりの推進	延岡市民協働まちづくりセンター、市民まちづくり活動支援事業等による市民活動の支援	総合政策課	全課室
3		(3)	市の意思決定等における市民参画の促進	①	各種審議会等の充実	女性委員や公募委員など多方面からの委員の選任	総合政策課	全課室
4		(4)	自治会活動の推進	①	区(自治会)や地域活動団体への支援による地域コミュニティの充実	延岡市区長連絡協議会等への支援(運営、研修、未加入対策等)	総合政策課	全課室
5	2. 市民と行政をつなぐ広報・広聴の充実	(1)	「市民目線」の広報活動の展開	①	市政情報の積極的な発信	各種広報媒体(SNS、ホームページ、広報誌等)を通じた戦略的・積極的な市政情報の発信	総合政策課	全課室
6		(2)	市民との対話機会の拡充	①	市民の意見等の市政への反映	タウンミーティング、出前市長室、市民の声の活用、地域担当職員制度	総合政策課	全課室
7	3. デジタルで実現する暮らしやすい地域と効率的な行政	(1)	地域DXの推進	①	市民へのデジタル活用支援	スマホ教室やITカレッジの開催、本市アプリの利用促進	情報政策課	関係課室
8		(2)	行政DXの推進	①	行政手続きのオンライン化	オンライン申請システムの拡充とフロントヤード改革のさらなる推進	情報政策課	関係課室
9				②	自治体システムのクラウド化推進	本市が使用する各種業務システムを個別のサーバー環境からクラウド環境へ移行を推進	情報政策課	関係課室
10				③	DXの推進におけるデジタル専門人材の活用及びデジタル人材の育成	外部デジタル専門人材の確保と職員向けDXスキル研修の実施	情報政策課	関係課室
11				新 ④	情報連携・共有のデジタル化推進	新 国が進める公共サービスメッシュを活用したデジタル化の推進	情報政策課	関係課室
12				新 ⑤	電子契約の導入検討及び入札参加資格審査の電子申請の推進	新 ①　電子契約の導入に向けた検討 ②　入札参加資格審査申請の電子化	契約管理課	関係課室
13				新 ⑥	窓口DXの推進	新 窓口DXによる市民サービスの向上と業務効率化の推進	行政改革推進課	関係課室
14				⑦	マイナンバーカードの普及の促進	マイナンバーカードの普及の促進	市民課	
15	4. 将来を見据えた持続可能な行財政運営の推進	(1)	適正な行政運営	①	効果的で信頼性の高い行政運営	新 業務手順書及びリスク評価シートの整備・見直しの実施	行政改革推進課	全課室
16				新 ②	エネルギー調達の効率化及びコスト節減	新 電力調達プラットフォーム「エネオク」の導入	契約管理課	関係課室
17				③	民間活力を活用した公共施設の運営	指定管理者制度等を活用した公共施設の運営の推進	行政改革推進課	関係課室
18				④	会計事務の適正化と効率化の推進	DXの推進及び会計関係規則の見直しによる業務効率化	会計課	関係課室
19		(2)	健全財政の維持	①	使用料・手数料の見直し	持続可能な財政運営のための受益者負担の適正化	財政課	関係課室
20				②	事務事業評価の充実	事務事業評価の充実による事業の選択と集中	総合政策課	全課室
21				③	補助金等の見直し	事務事業評価による補助金の見直し、補助金見直しチェックシート・補助金管理台帳の活用	総合政策課	財政課、関係課室
22				④	歳入の確保	ふるさと納税制度及び企業版ふるさと納税の推進	産業政策課	農業畜産課、林務課、水産課
23						市有財産等を活用した財源確保事業	産業政策課	管財課
24						新 歳計現金や基金等の資金運用による収入確保	会計課	財政課
25		(3)	適正な公共施設維持管理等の推進	①	公共施設維持管理計画の推進	公共施設維持管理計画及び個別施設計画に基づく進捗管理	行政改革推進課	関係課室
26						新 市立小・中学校の適正規模・適正配置	教育政策課	学校支援課、学校教育課
27						新 「(仮称)延岡市学校給食センター」の整備運営(給食センター新設・公会計化導入)	学校支援課	教育政策課、学校教育課
28				新 ②	ごみの減量化・適正処理	新 ごみの減量化による効率的かつ持続可能なごみ処理体制の維持	資源対策課	清掃工場
29				新 ③	市道パトロール業務の包括委託	新 包括業務委託による市道のパトロールと維持管理業務	土木課	
30		(4)	第三セクター等の経営改善	①	「第三セクター等に関する指針」に基づく取組の推進	株式会社ヘルストピア延岡の経営改善(温水プール・温浴等の安定的な運営、利用者数の増加、経営健全化)	総合福祉課	行政改革推進課
31						一般財団法人速日の峰振興事業団の経営改善(宿泊促進事業等による収入増、事業や必要経費の効率化)	北方地域振興課	行政改革推進課
32						須美江家族旅行村管理協会の経営改善(設備等の修繕・更新、利用時間等の見直しを検討)	観光戦略課	行政改革推進課
33				②	その他第三セクターの経営改善	新 延岡脱炭素エネルギーマネジメント株式会社の経営改善(脱炭素事業の推進、経営健全化)	脱炭素政策室	行政改革推進課
34						一般財団法人北浦町農業公社の経営改善(受託事業の強化・実証事業の効率化)	北浦産業建設課	行政改革推進課
35						のべおか道の駅株式会社の経営改善(設備等の修繕・更新、既存施設再活用の検討・実施、イベント等の検討・実施)	観光戦略課	各総合支所地域振興課、行政改革推進課
36	5. 変化に対応し市民サービスを支える人材育成と組織づくり	(1)	人材の育成・確保	新 ①	デジタル活用による業務効率化スキルの習得と高度化	新 RPAシナリオ作成内製化促進、生成AI活用スキル向上による業務効率化の推進及び財政負担の軽減化	行政改革推進課	
37				新 ②	多様な人材の確保	新 複雑・多様化する行政課題に対応できる多様な人材の確保	職員課	関係課室
38				③	職員研修の強化・充実	自己啓発・通信教育講座の推進、外部研修の推進	行政改革推進課	全課室
39		(2)	人事管理	①	業務に応じた適正な定員管理	適正な職員数の管理	職員課	全課室
40				②	給与の適正化	給与の適正化	職員課	全課室
41				③	人事評価制度の拡充	人事評価結果の活用及び人事評価システムの導入	職員課	全課室
42				④	働き方改革の推進	新 柔軟な勤務時間制度の導入、勤務環境の改善等	職員課 行政改革推進課	全課室
43		(3)	組織の整備	①	効果的・機能的な組織の整備	時代に即応した効果的・機能的な組織の整備	総合政策課	全課室
44						新 庁内共通業務及び会計年度任用職員が担う補助的業務の一元的な処理体制の検討	総合政策課 職員課	全課室
45				②	危機事象に関する災害対応力の強化	各種訓練の実施や県などが実施する訓練への参加など	危機管理企画課	全課室
46				③	関係機関の連携強化及び人材育成	災害ボランティア総合本部連絡調整会議、災害ボランティアリーダー養成講座及びスキルアップ研修の開催、防災士の活用、協定事業者等との連絡会議	災害支援課	全課室
47				④	自主防災組織の結成促進と既存組織の活性化	未組織地区の組織化推進、既存組織の組織力強化及び活性化、資機材の配備等	警防課	災害支援課