令和８年10月分 事務処理ミス【一括公表】

番号	事務処理ミス事案の概要/再発防止策		所管課室/電話番号
1	概要	給水装置工事に関する事業者からの申請について、申請内容を管理するエクセルファイルへの入力を誤り、承認通知書を別の事業者へ送付したことにより、申込者１名分の個人情報が漏えいした。	上下水道局 水道課
	防止策	申請書に住所欄を新設し、入力時は２名で照合を行う。エクセルファイルには誤入力を防ぐ視覚的措置を講じ、送付前は通知書と原本の内容が一致するか担当者と係長で二重確認を徹底する。さらに窓あき封筒の検討や職員研修を行い、組織的に再発防止を図る。	0982-21-2381
2	概要	認定こども園への入所に係る電子通知を「のべおかポータル」アプリ（以下「アプリ」という。）にて個別送信した際、宛先の確認不足により、誤って同姓同名の別の保護者に送信した。 ＜個人情報が漏えいした人数：２人分＞	健康福祉部 こども保育課
	防止策	管理システムで検索する際は「氏名」での検索を禁止し、個別の番号で検索する運用へ改善する。送信時は、対象リストとアプリの宛先が一致するか、作業者以外の職員によるダブルチェックを義務化する。	0982-22-7017