事務処理ミス公表用

様式 6-1

# 記　者　発　表　事　項　（個別公表）

令和8年10月30日

| | | | |
|---|---|---|---|
| 件　名 | **就学時健診通知の受診日の記載の誤りについて** | | |
| 発生（判明）日 | **令和8年9月24日** | | |
| 個人情報漏えいの有無 | **有　・　無** | うち、マイナンバー関連の有無 | **有　・　無** |
| 金額、件数等 | 149件　（令和９年度新就学児童の保護者の一部の方） | | |
| 概要 | 令和８年９月16日と17日の日程で、令和９年度小学校新入学生の保護者に対し、就学時健診の通知を郵送しました。<br>通知には、「就学時の健康診断通知書」と「就学時健康診断票」の２通の帳票を封入していましたが、一部の学校分で、「就学時健康診断票」に誤った受診日を印刷し、送付しておりました。<br>令和８年９月24日、「就学時の健康診断通知書」と「就学時健康診断票」とで日付が異なっていることについて、郵送を受けた方から連絡を受け、事案が発覚しました。<br><br>※　受診日の記載に誤りがあった学校<br>黒岩小学校、土々呂小学校、名水小学校、南方小学校、浦城小学校、一ヶ岡小学校（計６校） | | |
| 対　応 | 事案が発覚した９月24日に、誤った受診日を通知した対象者の入学予定小学校へ電話で誤りがあったことを説明し、保護者から連絡があった際には正しい日程を伝えるように依頼を行っています。<br>その後、９月28日に149名の方に対し、訂正文書を発送し、正しい受診日時をあらためて通知しております。 | | |
| 原　因 | 帳票の受診日等の印刷については、事業者に作成を依頼したところ、作成されたデータに誤りがあり、そのため、帳票の記載に誤りが生じたものです。<br>本課でのデータの確認作業において、帳票の印字事項（レイアウト以外の部分）の確認が十分でなかったことや、帳票の封入時点での最終確認でも、受診日の確認を行っていなかったため、誤った通知を行いました。 | | |

| | |
|---|---|
| 再発防止策 | 帳票を作成するデータについては、氏名などの個人情報に留意して確認を行っていましたが、学校名や受診日時については、これまでデータの誤りが発生したケースもなかったため、確認作業ではチェック項目に加えておりませんでした。<br>今後は、システムから印字した事項については、すべて、担当者の確認の際のチェック事項に加え、確認を行うこととします。<br>また、どのような方法でデータを作成したのかについても、事業者への確認を行い、担当者として理解するように努めてまいります。 |
| 問合せ先 | 延岡市教育委員会　学校教育課　指導係<br>電話番号　：　２２－７０３１ |