

「ヘルストピア延岡経営改善計画（案）」に関する意見一覧および

ヘルストピア延岡の考え方

No.	意見の概要	ヘルストピア延岡の考え方
1	<p>新会員制度について 470 円より安い延岡市民割を作って欲しい。 延岡市民が延岡の施設を繰り返し使える料金に設定して欲しい。</p>	<p>ヘルストピア延岡は、市の公共施設であり公益性が求められる一方、会社として利益を上げることが求められており、今回の新会員利用料金については公益性と採算性のバランスを考慮したうえでの料金設定としており、また、近隣の自治体の類似施設利用料金より割安な料金となっております。</p> <p>また、会社自体の企業としての体力を強化し黒字化することで、指定管理料に頼らない経営を行っていくことが望ましいと考えております。</p> <p>そのため、1人当たり収入を1人当たり経費が大きく上回っている現状を改善しなければなりません。</p> <p>（現状はこちらをご覧ください http://www.city.nobeoka.miyazaki.jp/tempimg/201020155422202103030940360f.pdf）</p> <p>以上のことから、新しい会員の利用料金については、470円と設定させていただきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。</p> <p>なお、70歳以上の方および障がいのある方については、200円分市から補助しますので（高齢者ヘルストピア延岡利用料金助成事業、心身障がい者ヘルストピア延岡利用料金助成事業）、窓口では270円しか払わなくて良いこととなります。また、10回ご利用いただいた会員様は1回無料となる割引も行う考えです。</p>
2	<p>売店について 延岡の名物（北浦の新鮮な魚介の刺身など）を販売するお土産スペースを設置して欲しい。</p>	<p>売店につきましては、直接経営は行わず、テナント化を募集の上決定することを予定しており、何を取扱うかはそのオーナーのご判断になりますが、ご意見については伝えさせていただき、協議、検討事項としたいと考えております。</p>

3	<p>キッズランドについて 延岡市は室内で遊べる場所が少ないので、大人も小さい子どもも遊べるスペースにして欲しい。</p>	<p>キッズランドは、大人も昔を思い出し「童心に返って」遊んでいただけるスペースですが、今回2階から1階への移設を予定しており、これまで以上にご利用いただきやすい場所にする考えです。また、1階フロアは2月に照明のLED化も行っていますので、移設後は明るい雰囲気の中で遊べるようになります。今後さらに、大人も子どもも楽しく過ごせるよう取り組んで参ります。</p>
4	<p>新会員制度の問題点は、会員料金が現行に比べて大幅にアップすることであると思う。今回、会員特典として「10回入館で1回無料券進呈」となっているが、これをやめて会員料金を下げる方が良い。この場合会員料金は大人430円、70歳以上280円となり、従来の会員入会金を加味すると値上げ幅が少なくなり、一般会員よりお得感が強調される。なお、現行サービスのタオル無料貸し出しは衛生面を考慮して廃止は妥当だと思う。</p>	<p>ヘルストピア延岡は、市の公共施設であり公益性が求められる一方、会社として利益を上げることが求められており、今回の新会員利用料金については公益性と採算性のバランスを考慮したうえでの料金設定としており、また、近隣の自治体の類似施設利用料金より割安な料金となっております。</p> <p>また、会社自体の企業としての体力を強化し黒字化することで、指定管理料に頼らない経営を行っていくことが望ましいと考えております。</p> <p>そのため、1人当たり収入を1人当たり経費が大きく上回っている現状を改善しなければなりません。</p> <p>(現状はこちらをご覧ください http://www.city.nobeoka.miyazaki.jp/tempimg/201020155422202103030940360f.pdf)</p> <p>以上のことから、新しい会員の利用料金については、470円と設定させていただきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。</p> <p>なお、70歳以上の方および障がいのある方については、200円分市から補助しますので(高齢者ヘルストピア延岡利用料金助成事業、心身障がい者ヘルストピア延岡利用料金助成事業)、窓口では270円しか払わなくて良いこととなります。</p>

5	<p>売店のテナント化の条件に「休館日でも土足で直接入店できるよう外からも気軽に立ち寄れるお店に対応する。」と読み取れ、これではテナント募集の必須条件に見える。現行の休館日は原則月曜日で、このテナントに買い物に来られる方はいないと思う。この休館日にもテナントを開くかどうかの判断は必須条件から外すべき。</p>	<p>休館日でも、周辺にお住まいの方や文化センター、各スポーツ施設等を利用される方がお買い物いただけるよう、休館日も売店だけは開ける方向で考えております。</p> <p>特にテナント事業者の経営を考えると、当方で必要以上に休日を増やさない方が良いと考えております。</p>
6	<p>会員制度について（入浴に限る） 旧会員制度を存続し、70歳以上・障がい者の会員料金 250 円、一般の会員料金 350 円（延岡市民に限る）としてはどうか。 その他、会員以外の利用者・延岡市民以外は 520 円もしくは、回数券の発行の存続を考えてはどうか。</p>	<p>旧会員制度につきましては、入会金が高額で入会しづらい、会員期間の管理において業務が煩雑になっていた等の問題がありましたので、新会員制度においては市民が広く入会できるよう、会員期限のない安価な入会金を考えております。</p> <p>その他の料金についてはご意見のとおり 520 円です。回数券についても継続していく考えであります。</p>

その他の意見		
No.	意見の概要	ヘルストピア延岡の考え方
1	<p>浴場について</p> <p>浴場は清潔感が無いため、時代の流れに沿った浴場に変えるべき。感染症対策から、洗い場は仕切りをつけるとよい。他の市町村からも人を呼び込む為に新しいサウナゾーンや新しい取り組みをすると面白いと思う。</p>	<p>清潔感を高める取組みの一つとして、洗い場の仕切りについてご要望も多いため、今後設置を検討したいと考えております。</p> <p>新たな顧客を呼び込む工夫につきましても、ハード面の改修は費用的に困難な部分があると思いますが、ソフト面（イベント等）で工夫できると思いますので、新型コロナウイルス感染症対策を含め知恵を出しながら、利用客増加に向けて取り組んで参ります。</p>
2	<p>プラネタリウムについて</p> <p>設備見学とボランティア団体の説明を聞いたが、最大の問題である設備の老朽化対策や持続的運営ができるかを真剣に考えるべき。</p>	<p>設備の点検につきましては令和元年度に専門業者に委託して実施しており、改修、メンテナンスの概算費用を算出しております。それと並行して、ボランティア団体の、プラネタリウム運営技術、資質の向上に向けて他県自治体の類似施設視察研修などを令和2年度に行い、運営体制を構築したうえで老朽化対策の検討を考えておりましたが、新型コロナウイルス感染症対策のため視察等が中止となり、老朽化対策の検討も停止の状態となっております。</p> <p>今後、新型コロナウイルス感染症の動向を見ながら、老朽化対策、ボランティア団体の運営体制の構築等を進めて参りたいと考えております。</p>
3	<p>この施設の目的に「延岡市の高齢化に伴う高齢者の健康管理」があると思う。この担当部署は健康長寿のまちづくり課となっているので、まちづくり課との連携も見えるようにして欲しい。例えば、「延岡市健康長寿ポイント」の対象にヘルストピア延岡を含め、入館10回で健康長寿ポイントが付与される等の仕掛けをやって欲しい。</p>	<p>今年、市では「健康マイレージ」等の新たなポイント制をスタートさせる考えです。</p> <p>その中で何らかの位置付けができるか、また従来の「健康長寿ポイント」で位置付けができるか、などについて、その可否等を検討して参ります。</p>

4	<p>ヘルストピアの入館料に関して「子どもがプールを利用する際、付き添い者が入館料金を払わないといけないがどうかして欲しい」との要望を聞く。確かに付き添いで正規料金を支払うのは高いと思い、利用を控える方も多いと思う。この対応として、「入館時に入場料金を頂き、パス券を渡し、帰りにパス券を返却すれば入場料金の一部を返金する」等の方法もあると思う。</p>	<p>これまで付き添いの方も料金をいただいておりますが、今後さらに館内を整備し、より居心地の良い空間にする考えですので、付き添いの方にも料金に見合ったくつろぎ空間を提供できるよう努めて参りますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p>
5	<p>バス利用者について 現在、バスの利用者からはバス利用についての料金を徴収していないと思うが、例えば定期券の発行や、1回利用につき100円徴収するなどの料金制度を導入してはどうか。</p>	<p>国の規制・制度上、料金をいただくこととなりますと、様々な条件をクリアしなければならず、（例えば運転手の資格等）コスト面での問題も出てきますので、当面は現行どおりとさせていただきたいと思っております。</p>