

「のべおかポータル」のインストール手順

「のべおかポータル」のインストール手順（1/3）

iOS端末（iPhone・iPad）をお使いの方



スマートフォンでこちらのQRコードを読み取ってください。

Android端末をお使いの方



スマートフォンでこちらのQRコードを読み取ってください。

「のべおかポータル」のインストール手順（2/3）

iOS端末（iPhone・iPad）をお使いの方



「のべおかポータル」のアプリページが表示されます。
「入手」ボタンをタップしてインストールしてください。

Android端末をお使いの方



「のべおかポータル」のアプリページが表示されます。
「インストール」ボタンをタップしてください。

「のべおかポータル」のインストール手順（3/3）

アプリのインストールが完了しましたら、
ホーム画面に表示される「のべおかポータル」をタップしてください。
ユーザー登録を行います。



ユーザー登録の手順

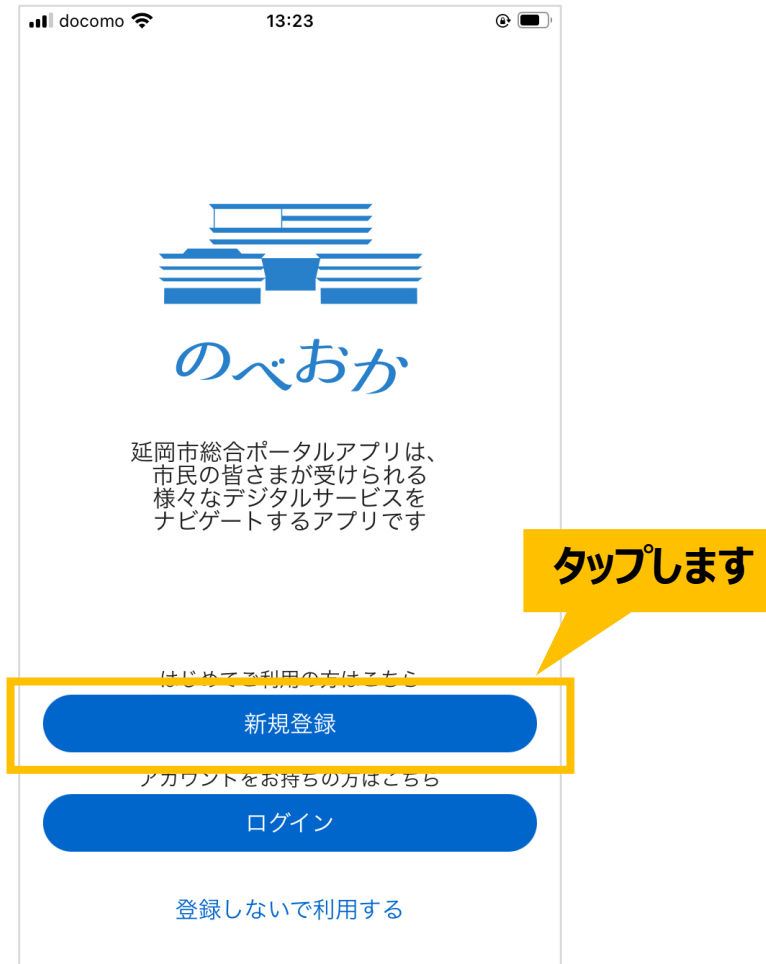
「のべおかポータル」の登録手順（1/17）

アプリを起動すると次のような画面が表示されます。
「同意する」にチェックし、「同意して次へ」ボタンをタップします。



「のべおかポータル」の登録手順（2/17）

次のような画面が表示されますので、「新規登録」ボタンをタップします。



「のべおかポータル」の登録手順（3/17）

ご自分の携帯電話の番号を入力いただき、
「認証コードを送信する」ボタンをタップします。

docomo 13:23

戻る のべおか

携帯電話の番号を登録

携帯電話の番号宛に認証コードを送信します。

—（ハイフン）なしで入力

認証コードを送信する

ログインはこちら

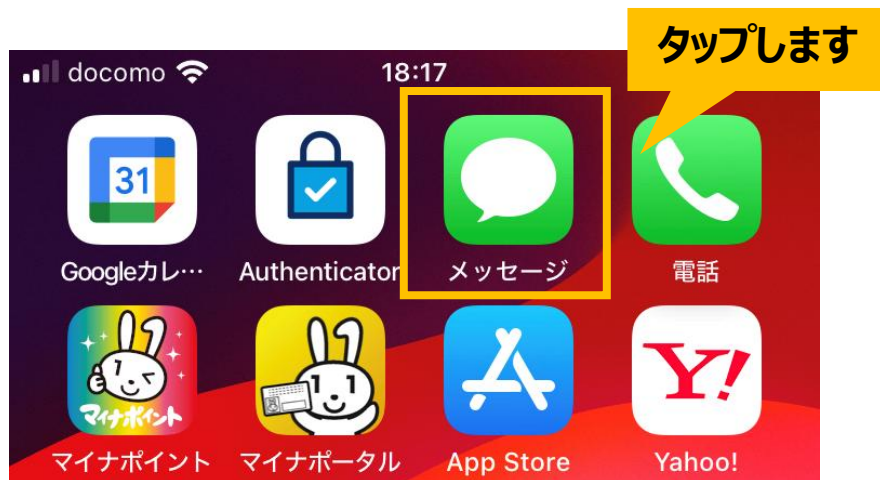
携帯電話番号
を入力します

入力したら
タップします

「のべおかポータル」の登録手順（4/17）

SMS（ショートメッセージ）が届きますので、メッセージアプリを起動して確認します。

iOS端末（iPhone・iPad）をお使いの方



端末のホーム画面にある「メッセージ」アプリをタップします。

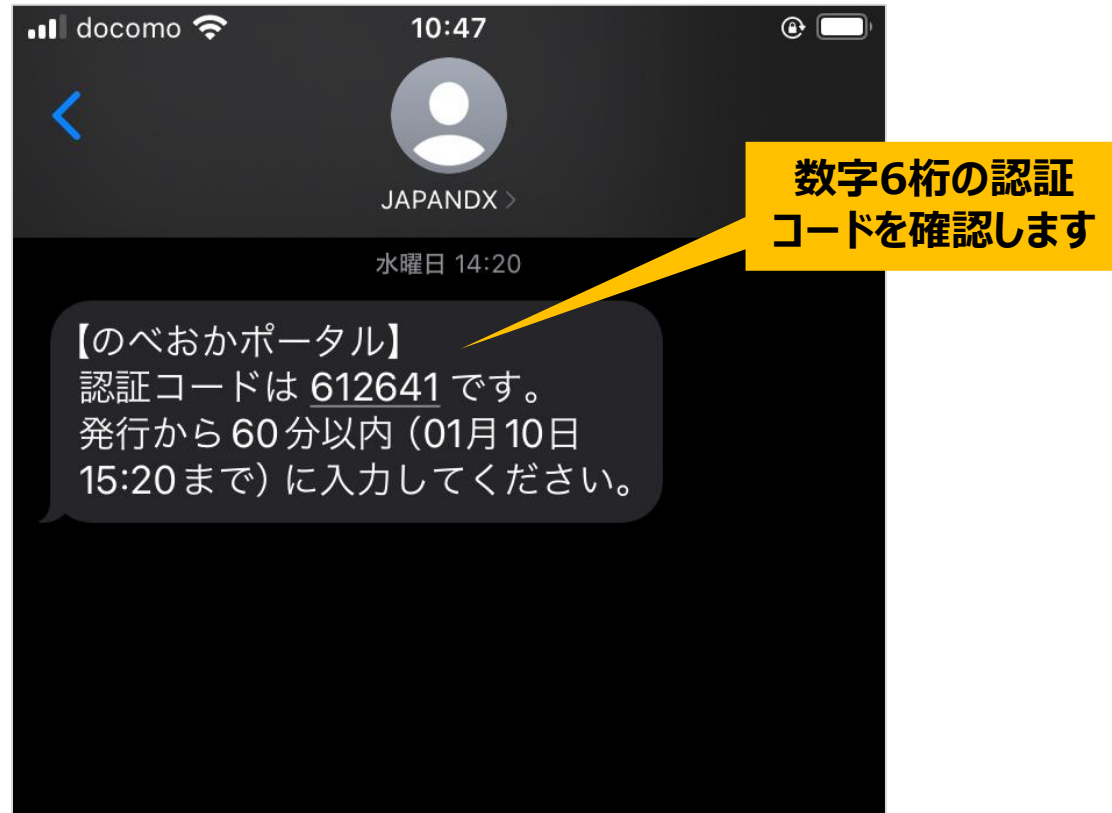
Android端末をお使いの方



端末のホーム画面にある「メッセージ」アプリ、または「設定」から [アプリ] をタップ後、一覧から「メッセージ」タップし、「起動」をタップします。

「のべおかポータル」の登録手順（5/17）

SMS（ショートメッセージ）に記載されている
「数字6桁」の認証コードを確認し、メモします。



※メッセージの送信元は「JAPANDX」になっています。

「のべおかポータル」の登録手順（6/17）

「のべおかポータル」アプリを起動します。
SMSに記載の「数字6桁」の認証コードを入力したら、「認証する」ボタンをタップします。

docomo 13:24

のべおか

SMSを送信しました

SMS（ショートメッセージ）で届いた「数字6桁の認証コード」を入力してください。
有効期限は60分となっております。

認証する

再度 認証コードを送信する

戻って電話番号を変更する

届かない場合はお問い合わせください

認証コードを入力します

入力したら
タップします

「のべおかポータル」の登録手順（7/17）

確認がとれるメールアドレス・パスワード・ニックネームをご入力ください（それ以外の項目は任意入力）。
入力後は「登録内容の確認へ」ボタンをタップします。

docomo 13:25

のべおか

ユーザー情報を登録

ユーザー情報の入力をお願いします。

メールアドレス【必須】

メールアドレスを入力

パスワード【必須】

半角・英数字混在8～16文字を入力

ニックネーム【必須】

3～20文字を入力

お名前

姓 名

（ハイフン）なしで入力

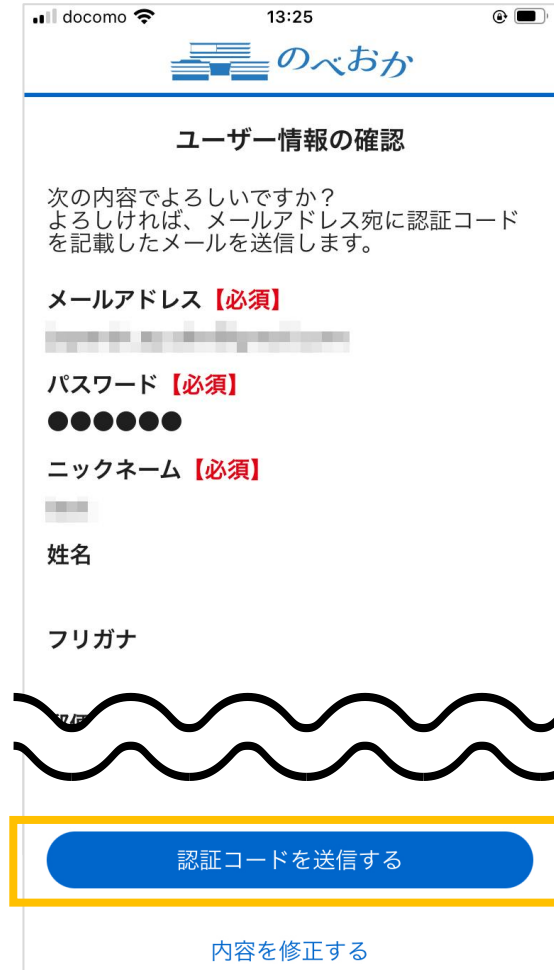
登録内容の確認へ

メールアドレス・パスワード・
ニックネームを入力します

入力したら
タップします

「のべおかポータル」の登録手順（8/17）

表示された内容に問題なければ、
「認証コードを送信する」ボタンをタップしてください。



The screenshot shows a mobile app interface for 'のべおか' (Nobeoka). The status bar at the top indicates 'docomo' and the time '13:25'. The app header features the 'のべおか' logo. The main section is titled 'ユーザー情報の確認' (Confirm User Information). Below the title, a message asks if the user is satisfied with the displayed information and states that a verification code will be sent to the email address if confirmed. The form contains several fields: 'メールアドレス【必須】' (Email Address [Required]) with a blurred input field, 'パスワード【必須】' (Password [Required]) with a masked input field, 'ニックネーム【必須】' (Nickname [Required]) with a blurred input field, '姓名' (Name), and 'フリガナ' (Kana). A blue button labeled '認証コードを送信する' (Send Verification Code) is highlighted with a yellow border. Below this button is a link labeled '内容を修正する' (Edit Content). A yellow callout bubble points to the blue button with the text '確認したらタップします' (Tap after confirmation).

確認したら
タップします

「のべおかポータル」の登録手順（9/17）

ご入力いただいたメールアドレス宛に認証メールが送信されます。
メールアプリを起動し、受信箱（受信トレイ/受信ボックス）を開きます。

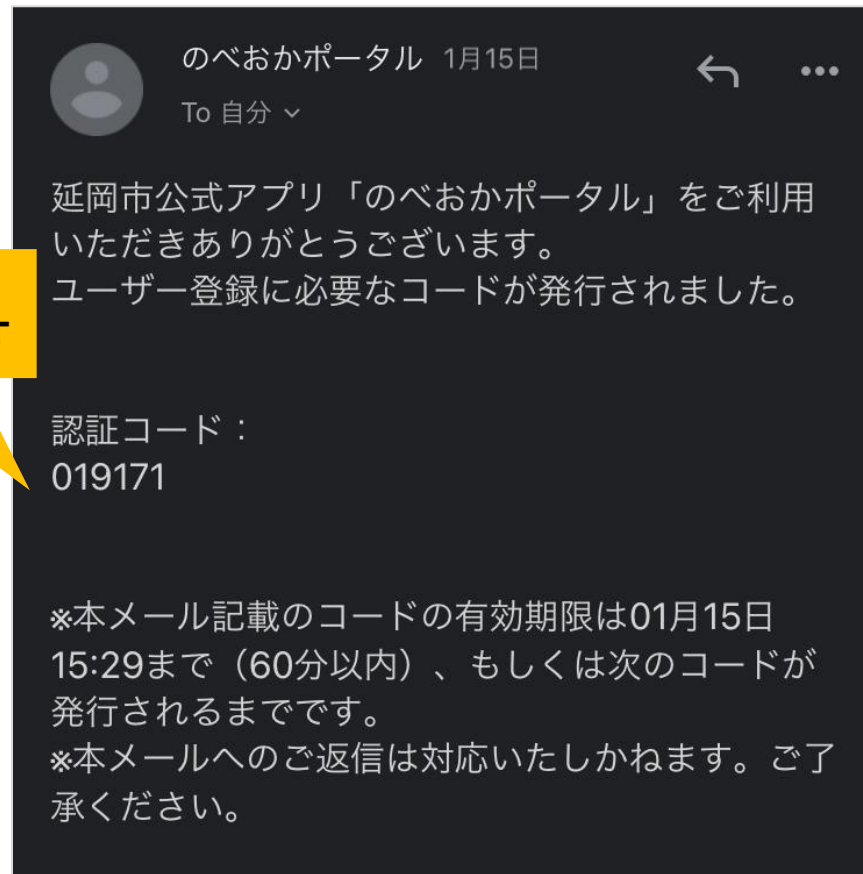
【メールアプリ】の一例



「のべおかポータル」の登録手順（10/17）

届いたメール本文に記載されています
「数字6桁」の認証コードを確認し、メモします。

**数字6桁の認証
コードを確認します**



※メールが届かない場合は、「@citizensapp.net」からのメール受信設定を許可してください。

「のべおかポータル」の登録手順（11/17）

「のべおかポータル」アプリを再び起動します。
メール記載の「数字6桁」の認証コードを入力したら、「認証する」ボタンをタップします。

docomo 13:25

のべおか

メールを送信しました

メールアドレス宛にお送りしたメール本文に記載しています「6桁の認証コード」を入力してください。
有効期限は60分となっております。

認証コードを入力します

認証する

再度 認証メールを送信する

戻ってメールアドレスを変更する

入力したら
タップします

「のべおかポータル」の登録手順（12/17）

のべおかIDとの連携を行います。「同意して次へ」ボタンをタップしてください。

※「ポケットサイン」については、後述の「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順をご参照ください。

The image displays two smartphone screens side-by-side, illustrating the registration process for 'のべおかID'.

Left Screen: The screen shows the 'のべおか' app interface. At the top, it says '「のべおかID」と連携へ' (Linking to 'のべおかID'). Below this, there is a paragraph explaining the purpose of the linking. Then, it lists the information to be provided: '氏名' (Name), '住所' (Address), '生年月日' (Date of Birth), and '性別' (Gender). A yellow callout box with the text 'タップします' (Tap) points to a blue button labeled '同意して次へ' (Agree and Next). Below this button, there is a section titled 'デジタル身分証アプリ「ポケットサイン」が必要です' (Digital ID app 'Pocket Sign' is required) with a logo.

Right Screen: This screen shows a confirmation page. At the top, it says '同意して次へ' (Agree and Next). Below this, it says 'デジタル身分証アプリ「ポケットサイン」が必要です' (Digital ID app 'Pocket Sign' is required) with a logo. Then, it explains that linking to 'のべおかID' requires installing 'Pocket Sign' and logging in with a My Number Card. A blue button labeled '「ポケットサイン」での手順を確認する' (Check the procedure with 'Pocket Sign') is visible. At the bottom, there is a dashed orange box with the text 'あとから連携する' (Link later), which is pointed to by a yellow callout box with the text '※後から連携も可能です' (※Linking later is also possible).

「のべおかポータル」の登録手順（13/17）

ページ下部の「ポケットサインでログイン」ボタンをタップします。



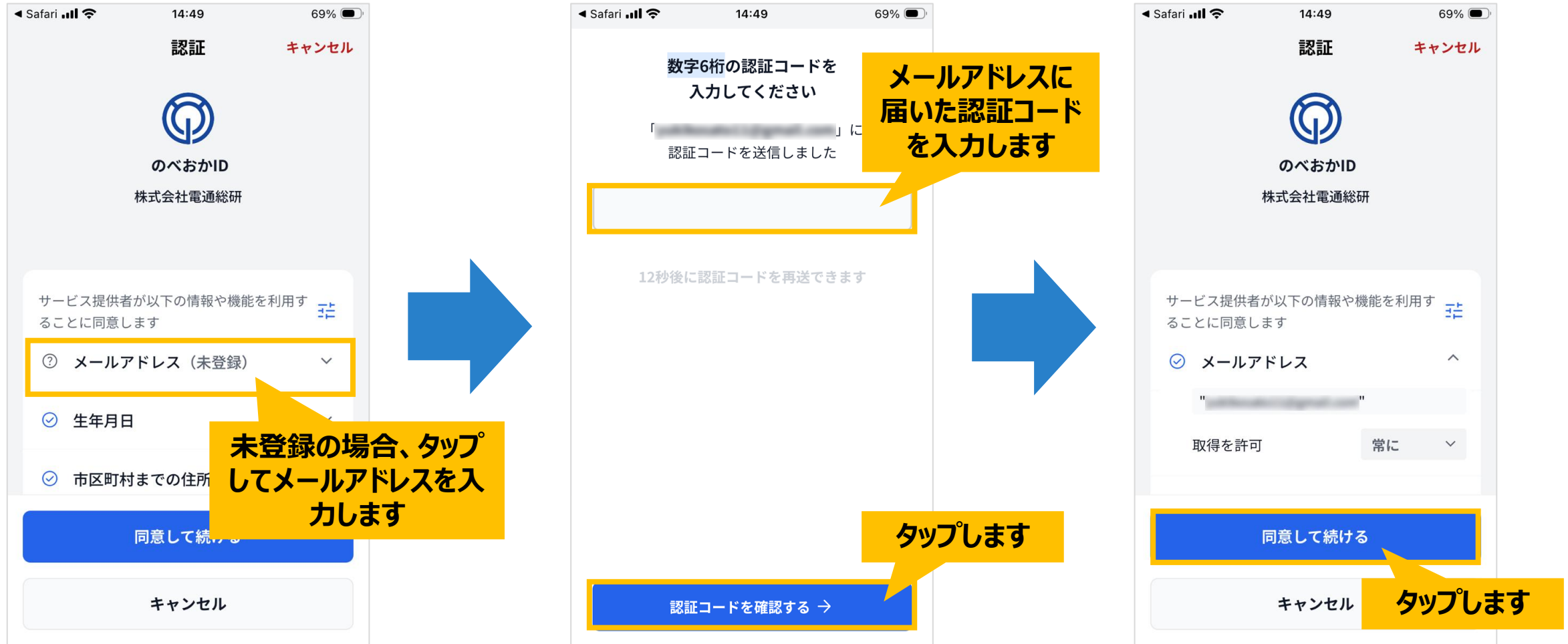
「のべおかポータル」の登録手順（14/17）

「ポケットサインアプリで開く」ボタンをタップします。



「のべおかポータル」の登録手順（15/17）

全ての登録情報を確認後、「同意して続ける」ボタンをタップします。
メールアドレスが未登録の場合、メールアドレスを登録して認証コードを入力してください。



「のべおかポータル」の登録手順（16/17）

「のべおかID」がまだ登録されていない場合は以下のような画面が表示されます。
情報を確認のうえ、「プロフィールを登録する」ボタンをタップします。

The screenshot shows a mobile app interface for Nobeoka City. At the top, the status bar shows 'ポケットサイン (…)', signal strength, Wi-Fi, time '13:24', and battery '37%'. Below is the city logo and name 'Nobeoka City 延岡市'. The main text reads: 'プロフィール情報を登録して、より便利にポータルを利用しましょう' and 'プロフィール情報を登録すると、のべおかポータル連携サービスの利用時に、情報の入力を省略できます。 ※あとから登録することもできます'. There are two input fields: 'メールアドレス (必須)' and '氏名', both highlighted with a yellow border. A yellow callout bubble points to the email field with the text '登録情報を確認します'. Below the fields is a blue button labeled 'プロフィールを登録する', which is also highlighted with a yellow border. A yellow callout bubble points to this button with the text 'タップします'.

登録情報を確認
します

プロフィールを登録する

タップします

「のべおかポータル」の登録手順（17/17）

「連携が完了しました」と表示されたら、登録完了です。
「OK」をタップすると、のべおかポータルのホーム画面が表示されます。



「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順

「ポケットサイン」について

のべおかポータルの一部のサービスを利用するためには、「のべおかID」との連携を行う必要があります。
「のべおかID」と連携するためには、「ポケットサイン」のインストールとマイナンバーカードによるログインが必要となります。



「ポケットサイン」は、無料で使えるデジタル身分証アプリです。
マイナンバーカードを利用し情報を登録します。
登録された個人情報 は暗号化され、暗証番号や生態認証で安全に保護されています。

「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（1/8）

iOS端末（iPhone・iPad）をお使いの方



スマートフォンでこちらのQRコードを読み取ってください。

Android端末をお使いの方



スマートフォンでこちらのQRコードを読み取ってください。

「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（2/8）

iOS端末（iPhone・iPad）をお使いの方



「ポケットサイン」のアプリページが表示されます。
「入手」ボタンをタップしてインストールしてください。

Android端末をお使いの方



「ポケットサイン」のアプリページが表示されます。
「インストール」ボタンをタップしてください。

「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（3/8）

アプリを起動すると次のような画面が表示されます。
「登録・ログインする」ボタンをタップします。



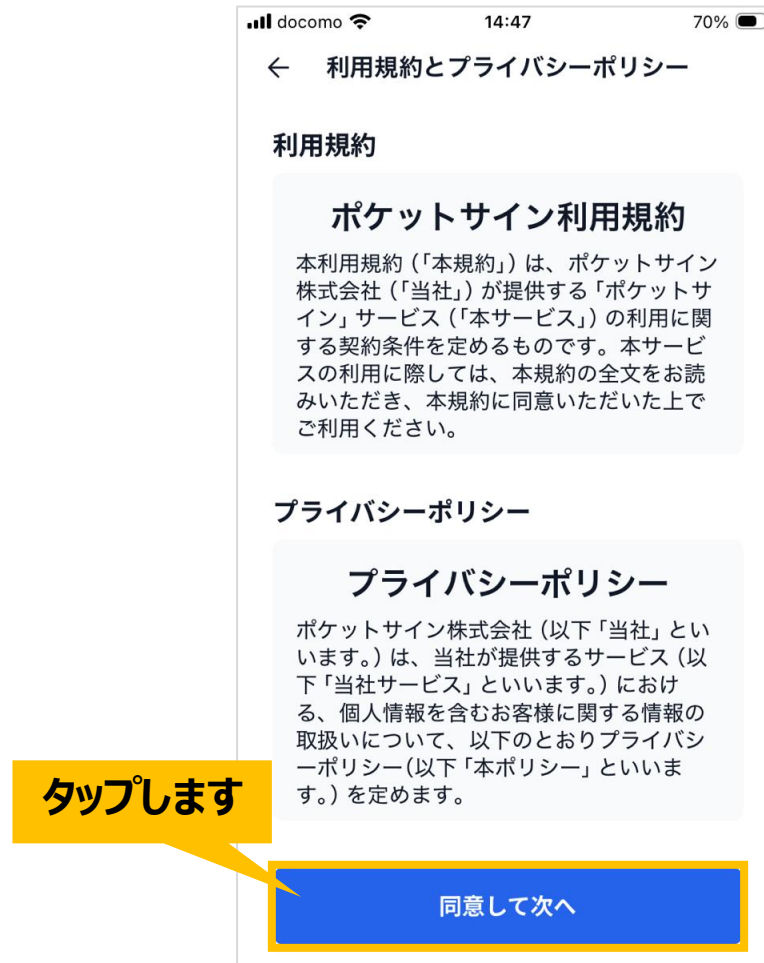
「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（4/8）

通知の許可画面が表示されますので、下部にある「許可に進む」ボタンをタップします。
その後の確認画面で「許可」を選択します。



「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（5/8）

利用規約とプライバシーポリシーが表示されますのでご確認ください、
問題なければ「同意して次へ」ボタンをタップします。



「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（6/8）

次のような画面が表示されますので、下部にある「登録・ログインをはじめる」ボタンをタップします。



「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（7/8）

マイナンバーカードに設定した「数字 4 桁」の暗証番号を入力します。
数字を入力すると、下部のボタンが「読み取りに進む」に変わり、タップできるようになります。



「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（8/8）

スマートフォンの背面にマイナンバーカードをぴったりくっつけて読み取ります。
完了の画面が表示されたら完了です。

