

「のべおかポータル」のインストール手順

「のべおかポータル」のインストール手順（1/3）

iOS端末（iPhone・iPad）をお使いの方



スマートフォンでこちらのQRコードを読み取ってください。

Android端末をお使いの方



スマートフォンでこちらのQRコードを読み取ってください。

「のべおかポータル」のインストール手順（2/3）

iOS端末（iPhone・iPad）をお使いの方



「のべおかポータル」のアプリページが表示されます。
「入手」ボタンをタップしてインストールしてください。

Android端末をお使いの方



「のべおかポータル」のアプリページが表示されます。
「インストール」ボタンをタップしてください。

「のべおかポータル」のインストール手順（3/3）

アプリのインストールが完了しましたら、
ホーム画面に表示される「のべおかポータル」をタップしてください。
ユーザー登録を行います。



ユーザー登録の手順

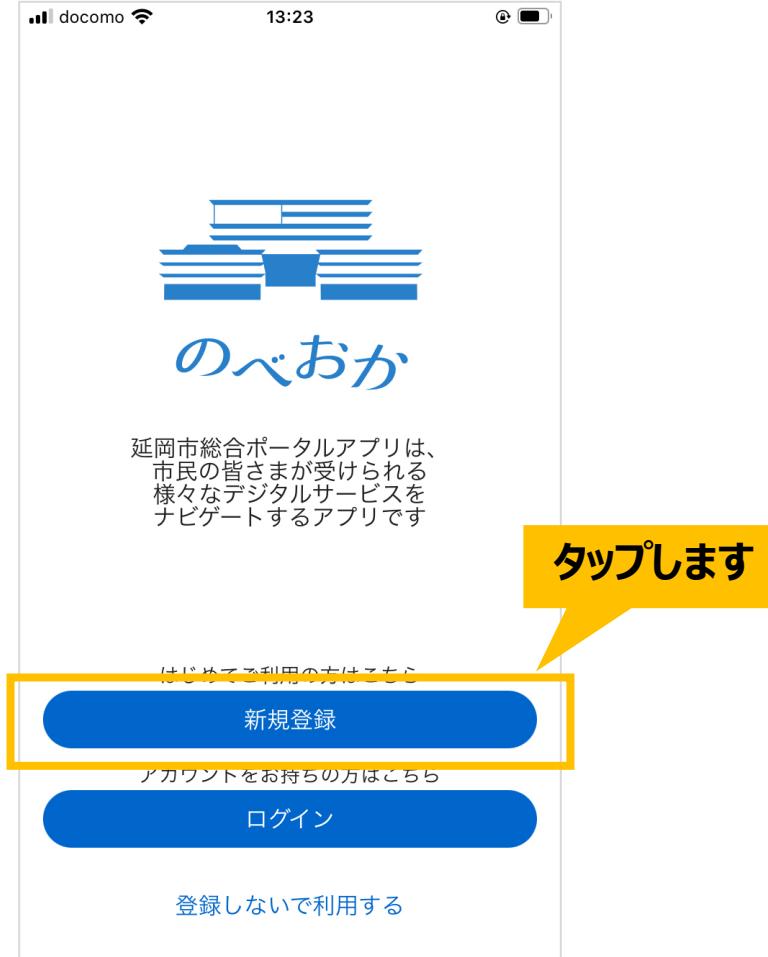
「のべおかポータル」の登録手順（1/17）

アプリを起動すると次のような画面が表示されます。
「同意する」にチェックし、「同意して次へ」ボタンをタップします。



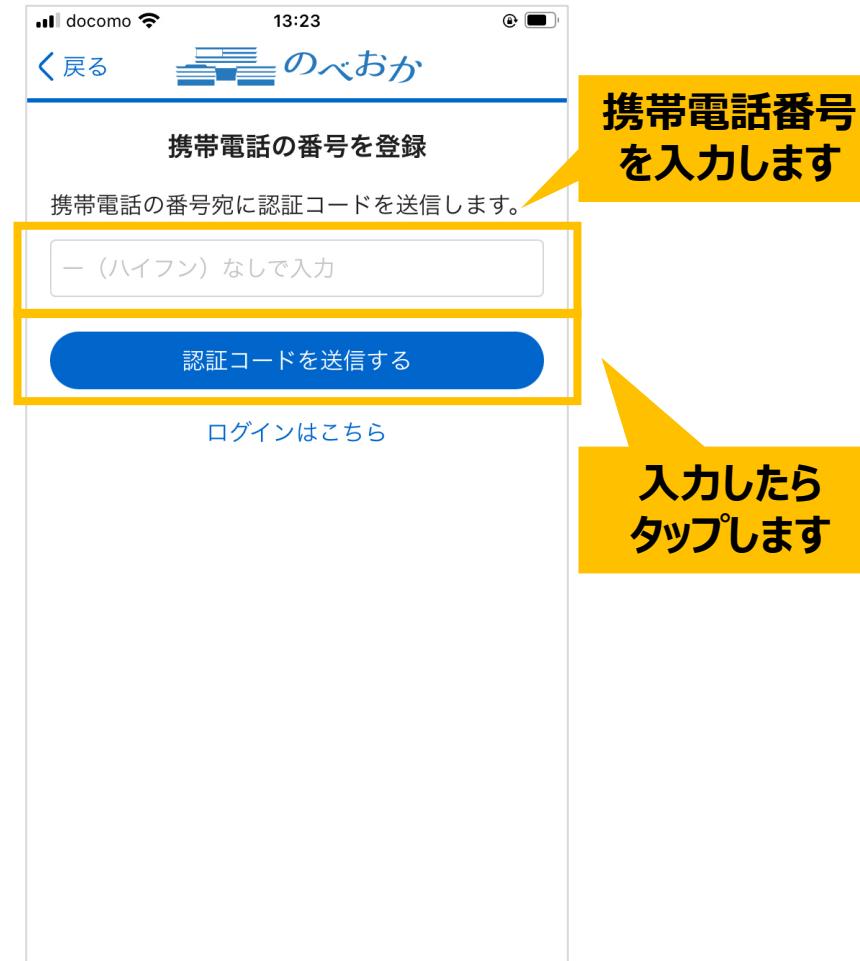
「のべおかポータル」の登録手順（2/17）

次のような画面が表示されますので、「新規登録」ボタンをタップします。



「のべおかポータル」の登録手順（3/17）

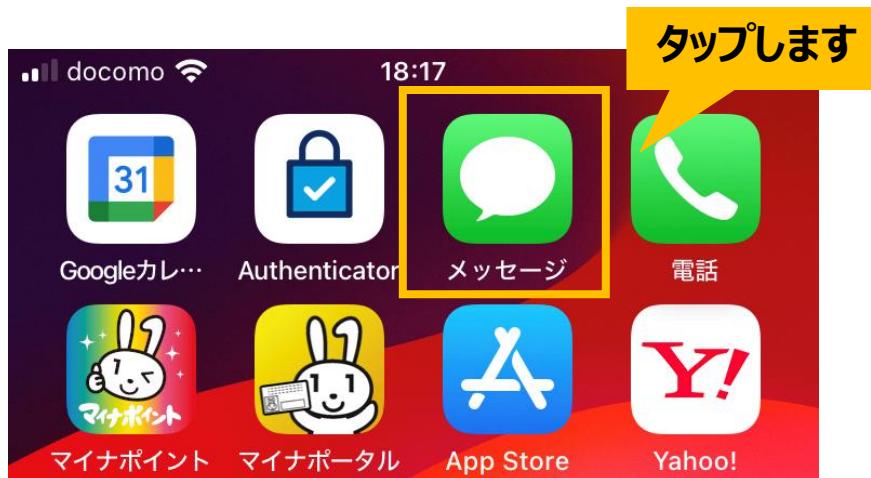
ご自分の携帯電話の番号を入力いただき、
「認証コードを送信する」ボタンをタップします。



「のべおかポータル」の登録手順（4/17）

SMS（ショートメッセージ）が届きますので、メッセージアプリを起動して確認します。

iOS端末（iPhone・iPad）をお使いの方



端末のホーム画面にある「メッセージ」アプリをタップします。

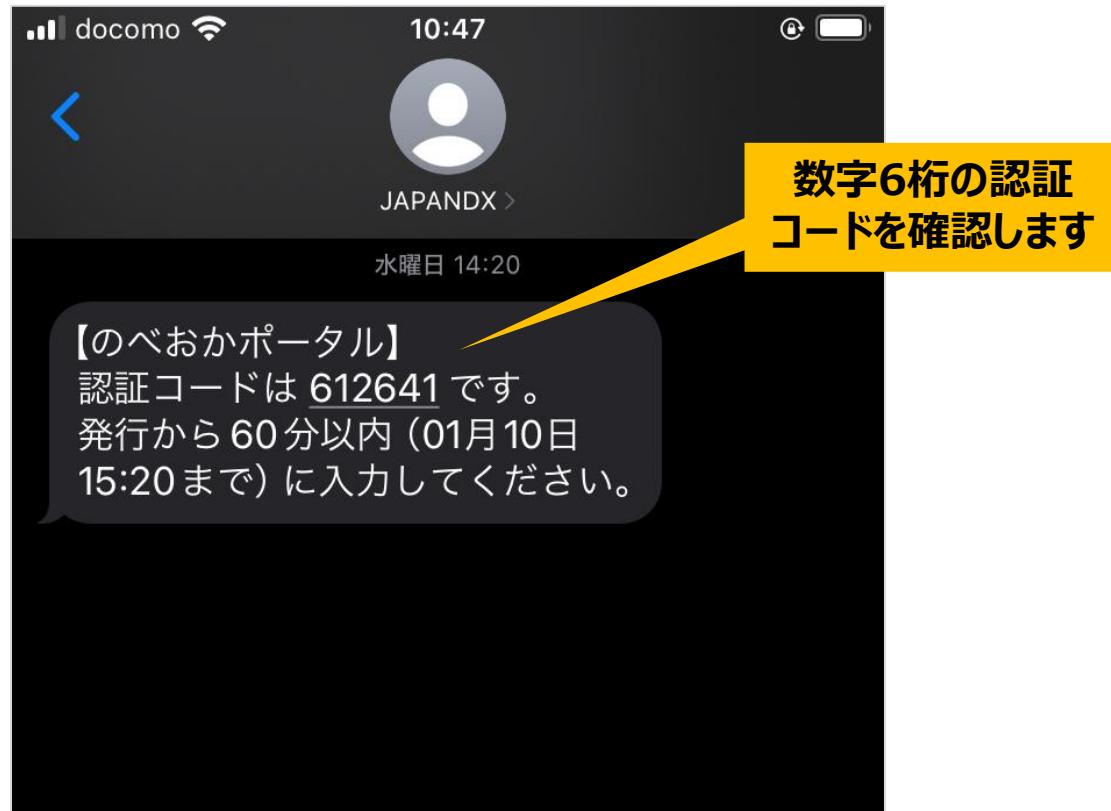
Android端末をお使いの方



端末のホーム画面にある「メッセージ」アプリ、または
「設定」から [アプリ]をタップ後、
一覧から「メッセージ」タップし、「起動」をタップします。

「のべおかポータル」の登録手順（5/17）

SMS（ショートメッセージ）に記載されている
「数字6桁」の認証コードを確認し、メモします。

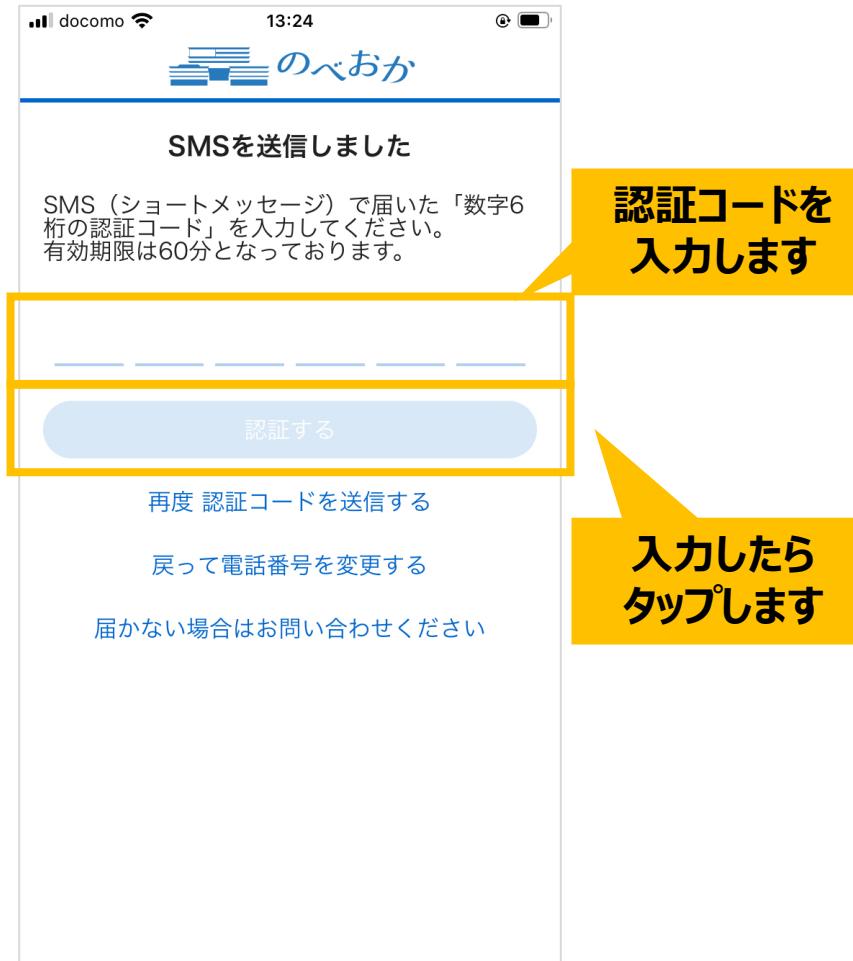


※メッセージの送信元は「JAPANDX」になっています。

「のべおかポータル」の登録手順（6/17）

「のべおかポータル」アプリを起動します。

SMSに記載の「数字6桁」の認証コードを入力したら、「認証する」ボタンをタップします。



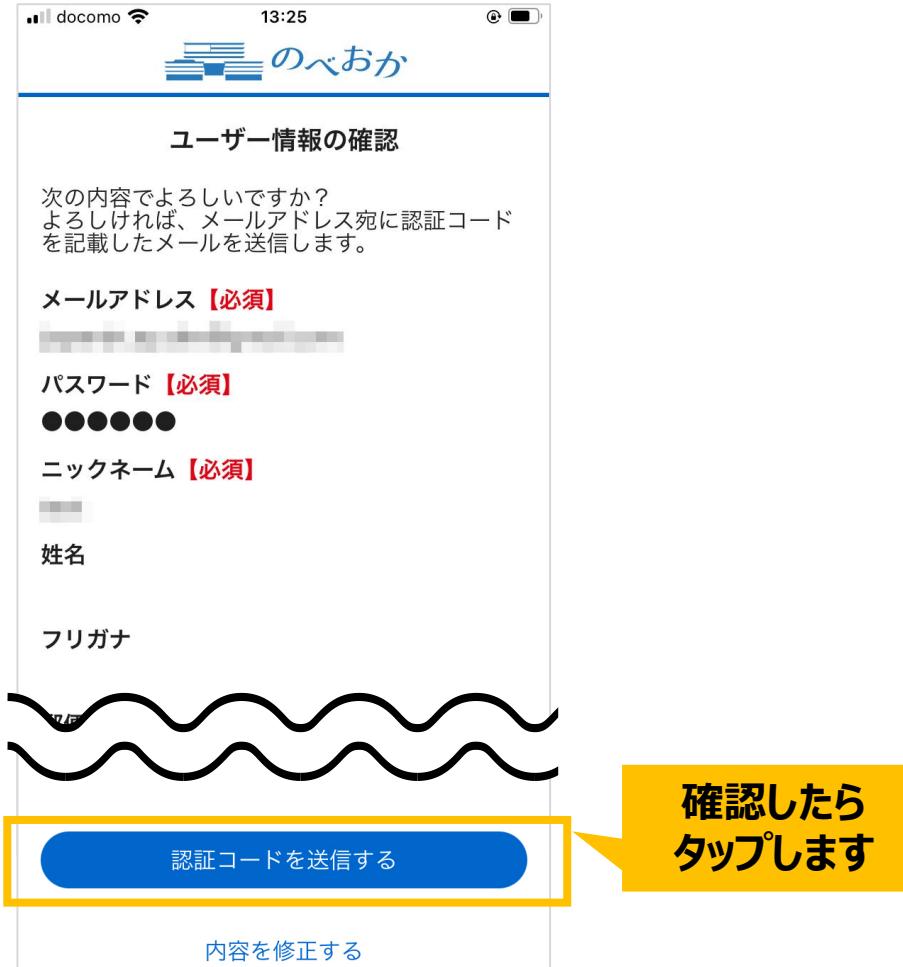
「のべおかポータル」の登録手順 (7/17)

確認がとれるメールアドレス・パスワード・ニックネームをご入力ください（それ以外の項目は任意入力）。
入力後は「登録内容の確認へ」ボタンをタップします。



「のべおかポータル」の登録手順（8/17）

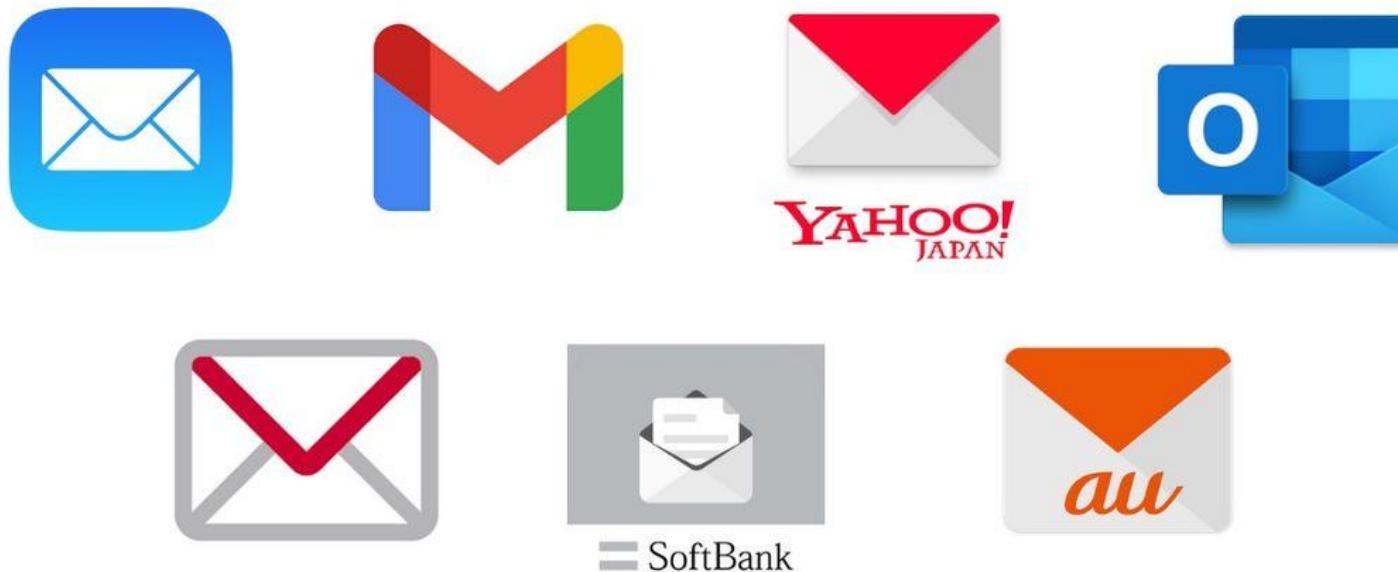
表示された内容に問題なければ、
「認証コードを送信する」ボタンをタップしてください。



「のべおかポータル」の登録手順（9/17）

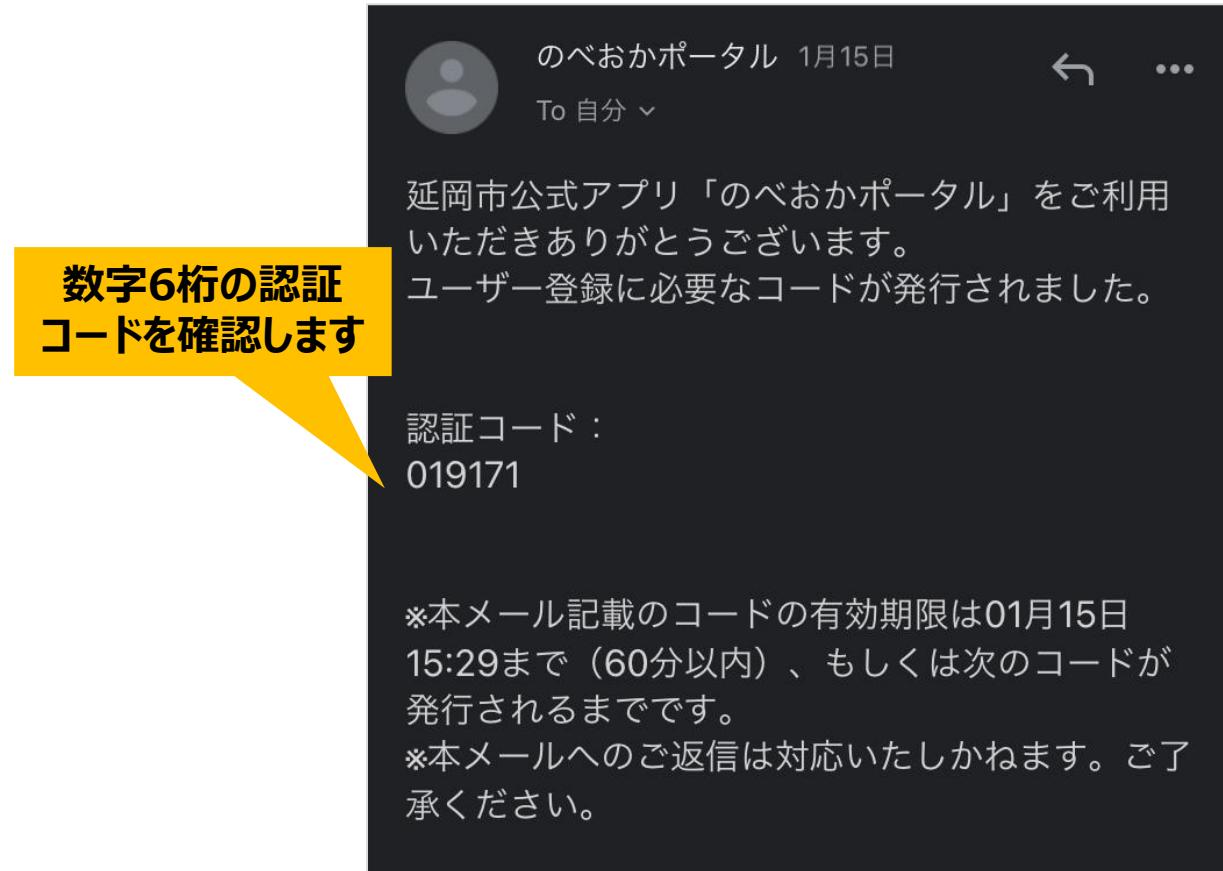
ご入力いただいたメールアドレス宛に認証メールが送信されます。
メールアプリを起動し、受信箱（受信トレイ/受信ボックス）を開きます。

【メールアプリ】の一例



「のべおかポータル」の登録手順（10/17）

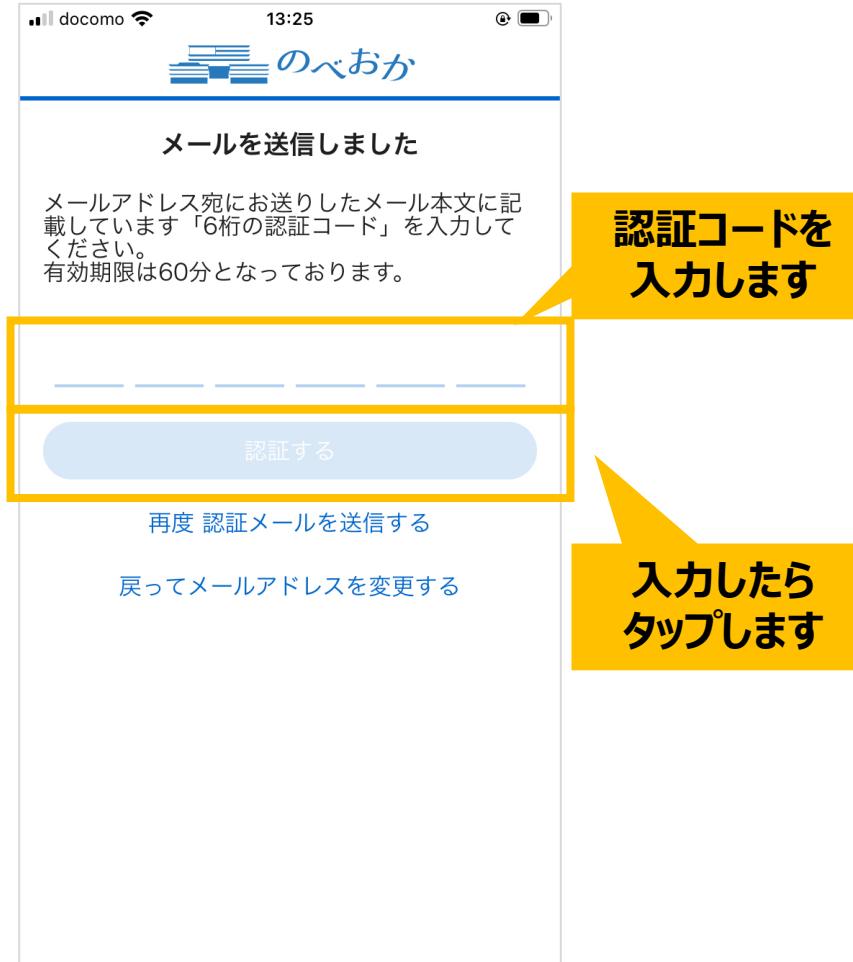
届いたメール本文に記載されています
「数字6桁」の認証コードを確認し、メモします。



※メールが届かない場合は、「@citizensapp.net」からのメール受信設定を許可してください。

「のべおかポータル」の登録手順（11/17）

「のべおかポータル」アプリを再び起動します。
メール記載の「数字6桁」の認証コードを入力したら、「認証する」ボタンをタップします。



「のべおかポータル」の登録手順（12/17）

のべおかIDとの連携を行います。「同意して次へ」ボタンをタップしてください。

※「ポケットサイン」については、後述の「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順をご参照ください。



「のべおかポータル」の登録手順（13/17）

ページ下部の「ポケットサインでログイン」ボタンをタップします。



「のべおかポータル」の登録手順（14/17）

「ポケットサインアプリで開く」ボタンをタップします。



「のべおかポータル」の登録手順（15/17）

全ての登録情報を確認後、「同意して続ける」ボタンをタップします。
メールアドレスが未登録の場合、メールアドレスを登録して認証コードを入力してください。

The figure consists of three screenshots of a mobile browser (Safari) displaying the 'nobe-oka Portal' registration page.

Screenshot 1: Shows the initial registration screen. A yellow callout box points to the 'メールアドレス (未登録)' (Unregistered Email Address) input field, which is highlighted with a yellow border. The text '未登録の場合、タップしてメールアドレスを入力します' (Tap here to enter an unregistered email address) is displayed below it. The '同意して続ける' (Agree and Continue) button at the bottom is also highlighted with a yellow border.

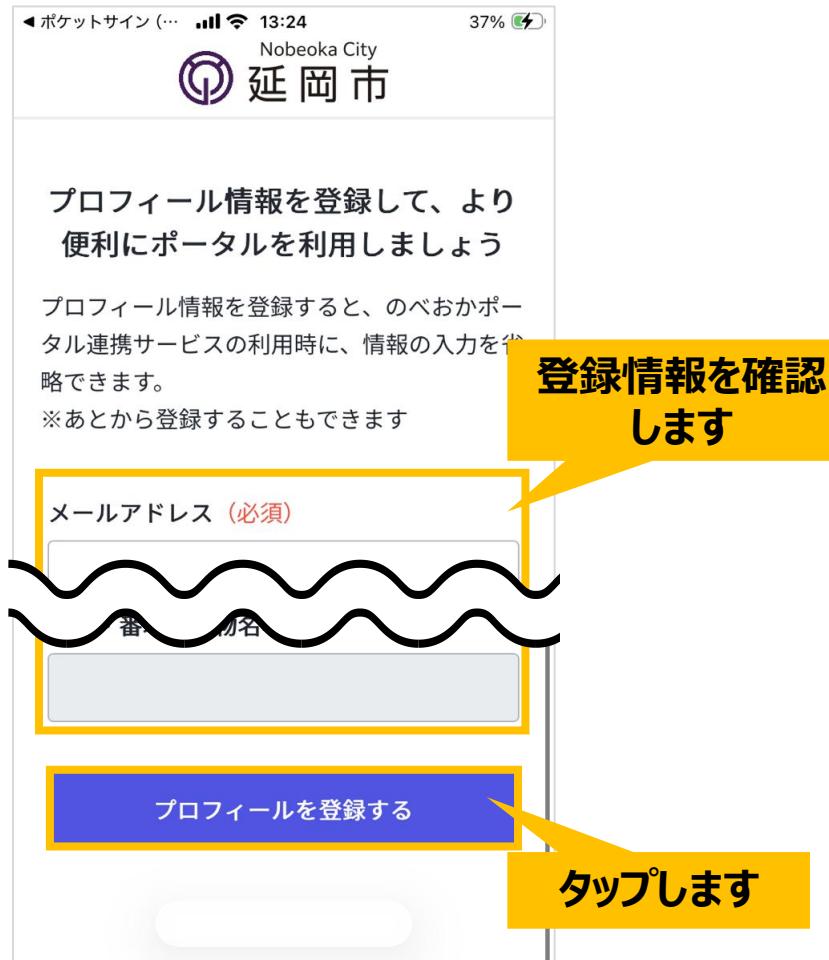
Screenshot 2: Shows the screen after an email verification code has been sent. It displays the message '数字6桁の認証コードを入力してください' (Please enter a 6-digit verification code) and '「[REDACTED]」に認証コードを送信しました' (A verification code has been sent to '[REDACTED]'). A yellow callout box points to the text 'メールアドレスに届いた認証コードを入力します' (Enter the verification code received at the registered email address). The '認証コードを確認する →' (Check Verification Code) button at the bottom is highlighted with a yellow border.

Screenshot 3: Shows the final step where all information is confirmed. The 'メールアドレス' (Email Address) field now shows a checked radio button and the registered email address. The '同意して続ける' (Agree and Continue) button at the bottom is highlighted with a yellow border. A yellow callout box points to it with the text 'タップします' (Tap).

「のべおかポータル」の登録手順（16/17）

「のべおかID」がまだ登録されていない場合は以下のような画面が表示されます。

情報を確認のうえ、「プロフィールを登録する」ボタンをタップします。



「のべおかポータル」の登録手順 (17/17)

「連携が完了しました」と表示されたら、登録完了です。
「OK」をタップすると、のべおかポータルのホーム画面が表示されます。



「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順

「ポケットサイン」について

のべおかポータルの一部のサービスを利用するためには、「のべおかID」との連携を行う必要があります。
「のべおかID」と連携するためには、「ポケットサイン」のインストールとマイナンバーカードによるログインが必要となります。



「ポケットサイン」は、無料で使えるデジタル身分証アプリです。
マイナンバーカードを利用し情報を登録します。
登録された個人情報は暗号化され、暗証番号や生態認証で安全に保護されています。

「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（1/8）

iOS端末（iPhone・iPad）をお使いの方



スマートフォンでこちらのQRコードを読み取ってください。

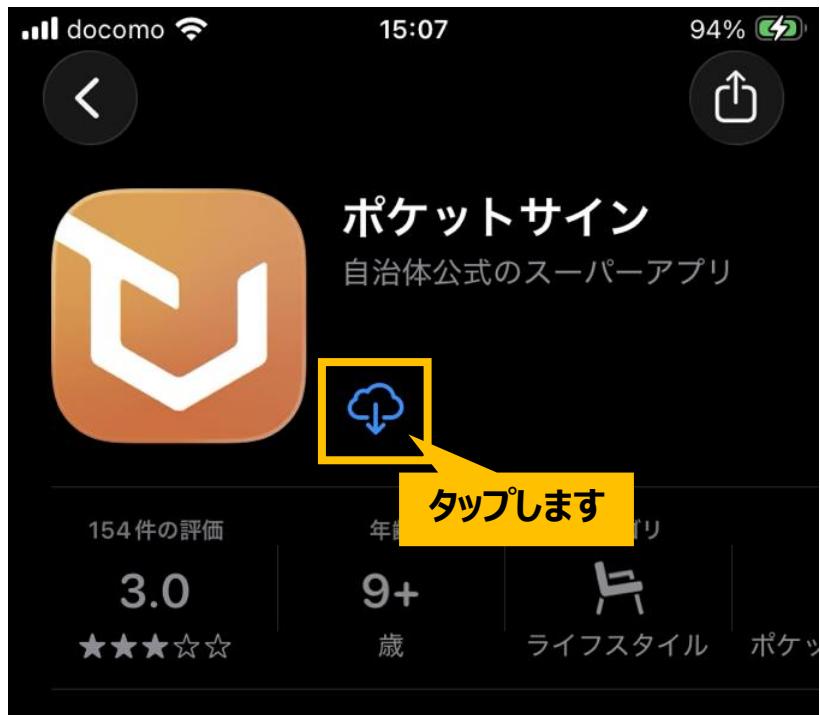
Android端末をお使いの方



スマートフォンでこちらのQRコードを読み取ってください。

「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（2/8）

iOS端末（iPhone・iPad）をお使いの方



「ポケットサイン」のアプリページが表示されます。
「入手」ボタンをタップしてインストールしてください。

Android端末をお使いの方



「ポケットサイン」のアプリページが表示されます。
「インストール」ボタンをタップしてください。

「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（3/8）

アプリを起動すると次のような画面が表示されます。

「登録・ログインする」ボタンをタップします。



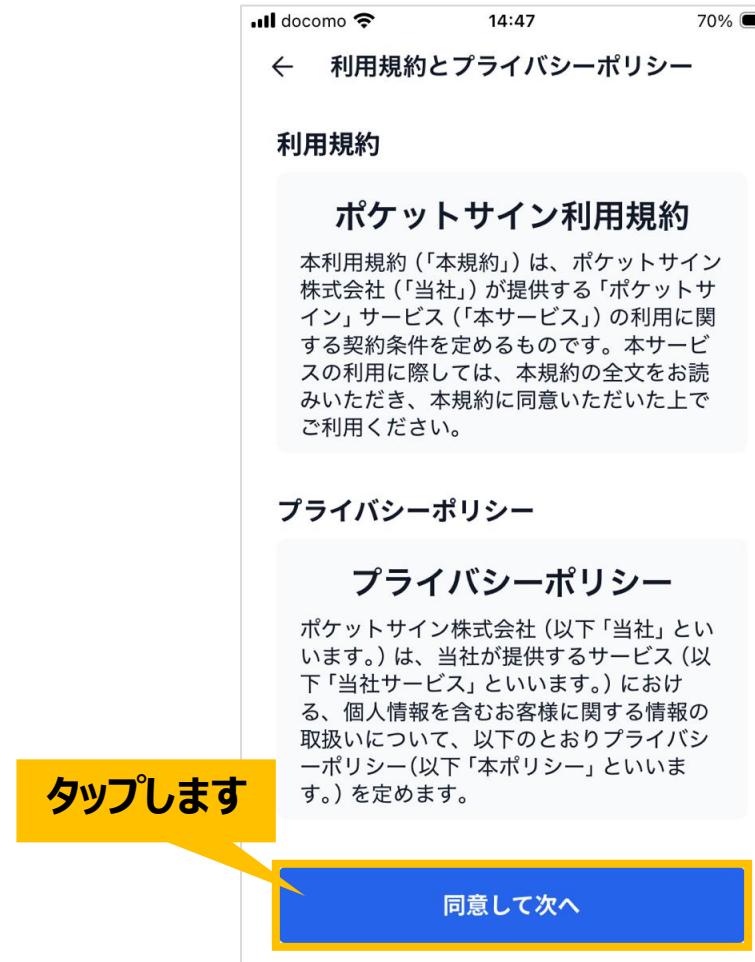
「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順 (4/8)

通知の許可画面が表示されますので、下部にある「許可に進む」ボタンをタップします。
その後の確認画面で「許可」を選択します。



「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順 (5/8)

利用規約とプライバシーポリシーが表示されますのでご確認いただき、問題なければ「同意して次へ」ボタンをタップします。



「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（6/8）

次のような画面が表示されますので、下部にある「登録・ログインをはじめる」ボタンをタップします。



「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順（7/8）

マイナンバーカードに設定した「数字4桁」の暗証番号を入力します。
数字を入力すると、下部のボタンが「読み取りに進む」に変わり、タップできるようになります。



「ポケットサイン」のインストール・ログイン手順 (8/8)

スマートフォンの背面にマイナンバーカードをぴったりくっつけて読み取ります。
完了の画面が表示されたら完了です。

