

質 問	市長の回答	対応状況
<p>【消防団員の確保について】 800世帯の地域で消防団員11名の内5人は、別の地域から来て参加している。70歳まで団歴を延長できる制度があるが、そこまではできない。 市役所の職員が消防団員になることは、理解が得やすいのではないかと考える。例えば、人事評価に消防団など地域活動への参加の項目を設けたり、新規採用の際に質問するだけでも職員の意識は変わると思うがどうか。</p>	<p>災害時には、避難所開設になると全ての指定避難所に職員が配置され、また本部ではライフラインに関する問い合わせが殺到したり、物資の供給などフル稼働となる。それでも問い合わせがつながりにくいこともある。消防団に入ることと災害時の体制づくりの按配が悩みどころである。 消防団になっている職員もおり、拡大できないか今後探らせていただき、団員の確保に努めてまいりたい。</p>	<p>現在も基本団員数は減少傾向にありますが、機能別消防団員(消防団経験者で60歳を超え70歳未満)数は増えています。 本市の新たな取り組みといたしまして、消防団員確保に向け、消防団員を雇用している建設業者の入札加点制度を導入しました。また、市役所職員の消防団入団促進対応につきましては、現役消防団幹部が市役所新規採用職員に対して消防団を理解していただくための研修を行っています。</p>
<p>【高齢者向けの弁当について】 高齢者向けの弁当を作って配達できないか。現在やっているものは、誤嚥を防ぐため、とろみ調理ばかりで美味しくない。</p>	<p>配食サービスの応援という点では、会社を起こすということについて、商工会議所と市で応援する仕組みがある。事業を起こしている一番多い業種は飲食業であり、新しいサービスの可能性がある。起業の応援がいいのか、知ってもらう応援がいいのか検討させていただきたい。 シニア向けの配食サービス事業所はあるが、地域の偏在の問題がある。安心してご自宅で生活できるような環境を整えたい。</p>	<p>市で行う配食サービスでは、普通食ややわらか食など利用者の状態に合わせ、選べるようになっております。 また、生活支援コーディネーターが地域のお弁当店で配達可能なお店の情報をまとめたものもございますので、お問い合わせがあった時にはご紹介しております。</p>
<p>【マンホールについて】 宮崎銀行恒富支店前のマンホールが盛り上がり上がっていたり、仕切弁の段差が1.5～2.0cmあり、転倒の危険がある。見直しができないか。</p>	<p>市道の維持管理については、昨年より予算を増額して以前より動けるようにしているが、まだまだ効果的・効率的にできることを検討していく必要がある。 危ない場所をどう見つけるかについては、まず第一歩として地域担当職員制度をつくり、より地区の声を拾いやすいようにした。迅速に対応できるようにしながら、予算の具合や地区からの声などにどれくらいカバーできているかを把握して、今後取り組んでまいりたいと思う。</p>	<p>要望ヶ所につきましては、令和2年度10月発注予定の市内一円の舗装補修工事にて、復旧作業を実施いたします。</p>

質 問	市長の回答	対応状況
<p>【エンクロスの指定管理料について】 エンクロスの指定管理料についてどうい う人が検証してきたのか、どういった内容 に使われたか検証した報告をした方がい い。 開館して1年が経過したので、1億3500万 円の効果について市民に知らせた方がい い。</p>	<p>建物が完成寸前であるのに、指定管理料が幾ら支払われる のかが市民に公表されていなかったのはおかしいと思ってい た。 岡山県の高梁市の事例では、開館の数年前に指定管理料の 金額等をに公表しており、議会での活発な質疑等があった が、真剣な議論があった上でCCCに委託した方が市直営でや るより1千万円安いという試算で、9：8で可決している。 高梁市の例のように毎年幾ら支払われるのか事前に市民に きちんと公表した上で判断するのが筋だと申し上げ、検証が 必要であることから開館を延期する条例の改正案を上程した が、否決された。 開館後の検証の結果、市民も利用に慣れてくれば、管理面 での経費が減るのではないかとということで、現在、指定管理 料を削減できるのではないかと協議している。 また、周辺も含めたまちなかが賑わうことが目的であった が、栄町の通行量はエンクロス開館後むしろ減っていること が分かってきている。まちなか全体に賑わいを広げる施策が 必要である。 その施策の一つとして、駅の西口に再開発ビルを(株)まちづ くり延岡が整備することが現在進められており、これを商業 施設にするのではなく、働く場や専門学校を誘致できないか ということで取り組んでいる。2021年3月に完成予定で、毎 日人が通うような場所になれば、周辺に食事処などが必要に なってくる。目的をもって訪れる場所にしていかなければなら ない。 その他にもチャレンジショップの応援をして、ユニークな 店を作ってもらおうとしており、働く場ができることと併せ て効果的に賑わいを広げていこうとしている。</p>	<p>エンクロスの指定管理業務につきましては、一つ一つの業務内容やその実施方法等 に関する検証を継続的に行っており、最小 の経費で最大の効果を上げるために、必要 な指定管理業務内容を整理し、その業務の より効率的な実施方法について引き続き指 定管理者と協議を行ってまいります。 【対応事業】「延岡駅周辺施設管理運営事 業」 令和2年度予算：143,216千円</p>

質 問	市長の回答	対応状況
<p>【日南市の取り組みについて】 日南市の取組は、報道等でも取り上げられており、効果が出ている。ぜひ視察して勉強していただき、今後の新たな活動を検討していただきたい。</p>	<p>私も視察をしてきたが、日南市の取組も空き店舗等にIT企業などを誘致する取組であるため、まさに我々が取り組んでいることと同じである。昨年11月に、1社東京から誘致できたので、今後広げていきたい。 駅の西口ビルも企業誘致の感触は悪くなく、関心を持っていただいているので、確実なものにしていきたい。</p>	<p>延岡駅周辺へのIT企業誘致については、積極的に取り組んでおります。そのような中で、民間が建設を計画している延岡駅西口街区再開発ビルの2階にITフロアを予定しており、コワーキングスペースとともに、IT企業を誘致する賃貸スペースも準備する予定で進めております。</p>
<p>【まちなか循環バスの待機場について】 イオン西口の待機場について交通政策課と宮崎交通の所長と協議し、検討してもらっている。 宮交、市、イオンも担当者が変わるため、以前からの約束事が理解されていない上、待機場設定に当たっては、調査もしていなかった。 今回は、何も知らされず、バスが停まり始めて知った。 慎重な調査と聴き取り調査、住民への周知をお願いしたい。</p>	<p>私も宮崎交通が出した文書を確認した。「イオン延岡店の西側には、待機場を一切作らない」というものであったが、それを失念していたことが原因であった。それでは、信頼関係が崩壊してしまうということで、強く抗議をする考えである。 一方で、イオン延岡店は、多くの方が来られるところであるため、地域の方の生活にご迷惑がかからないところで待機場が確保できるのであれば、一緒に検討をさせていただきたいと考えている。 今後、路線の変更については、我々も宮崎交通と一緒に確認と説明をしていき、地区の皆さんとの意思疎通をしっかりしていきたい。 また、バスの減便については、あらかじめ宮崎交通が決定する半年前には、「今のままでは減便になる」ということを知らせるように申し入れをしている。国への路線変更申請を半年前にすることになっているが、さらにその半年前に知らせていただければ、眠っている需要を掘り起こすことになる。 宮崎県市長会の議題としても提案し、県全体で宮崎交通と国土交通省に申し入れをしていくように取り組んでいる。</p>	<p>まちなか循環バスのイオン西口での待機につきましては、宮崎交通と協議し、イオン西口において待機時間を要しないダイヤへと変更することで、待機場を設置しないこととし、地域の方への説明もさせていただきました。 また、令和2年度のまちなか循環バス新路線の実証運行を実施するにあたっては、パブリックコメントを実施し、市民の皆様から広くご意見いただくことを考えています。</p>