

## 「のべおか電子図書館」に関するQ&A

Question		Answer
概要編		
1	電子図書館とは何ですか。	インターネットに接続したパソコン・スマートフォン・タブレット等を使って、デジタル化された書籍（電子書籍）を借りて読んだり閲覧することができる、非来館型のサービスです。文字を読みやすいサイズに変更できるもの、音声読み上げができる電子書籍などがあります。
2	電子図書館を利用するにはどのような端末が必要ですか。	パソコンはWindowsPC・MacPC・タブレット端末はiOS（iPad/iPhone）、Android、Windows端末に対応しています。
3	ビューワのダウンロード、インストールは必要ですか。	ビューワのダウンロード、インストールは不要です。ブラウザ環境で閲覧可能です。
4	どれくらいの通信容量が必要ですか。	おおよそ1ページ当たり1MB程度必要です。電子書籍の種類によっては、もっと必要な場合があります。（動画・音声等）。通信費は利用者の自己負担です。従量課金ではないインターネット接続やWi-Fi環境での利用をお勧めします。
5	誰でも利用できますか。	延岡市内に在住及び、市外在住で延岡市内に在勤・在学されている方で、延岡市立図書館の利用カードとパスワードをお持ちの方が利用できます。
6	ログインするための、利用者ID・パスワードとは何ですか。	利用者IDは、図書館利用カード裏面のバーコード下部に記載されている7ケタの番号です。パスワードは、図書館システムで設定しているパスワードと同じです。 パスワードの発行がお済みでない場合は、延岡市立図書館本館・北方分館・北浦分館・北川分館いずれかの窓口でお申し込みください。 (※詳細は、利用編No.2をご覧ください。)
利用編		
1	電子図書館へのログイン方法が分かりません。	延岡市立図書館HPのTOPページ左上にある「のべおか電子図書館」バナーをクリックすると「のべおか電子図書館」のサイトにアクセスできます。検索エンジンから「のべおか電子図書館」と検索してアクセスする事もできます。
2	図書館利用カードとパスワードはどこで申し込みができますか。	図書館利用カードとパスワードをお持ちでない方は、住所・氏名を確認できるもの（運転免許証、マイナンバーカードなど）をご持参のうえ、延岡市立図書館本館・北方分館・北浦分館・北川分館いずれかの窓口へお越しください。 また市外在住の方で、延岡市内に在勤・在学されている方は、それらが確認できる書類（社員証、学生証、在職証明書、在学証明書など）も合わせてご持参ください。 利用カードをお持ちでパスワードのみを申し込みされる場合も、上記確認書類をご持参ください。
3	電子書籍は何点借りることができますか。また、貸出日数は何日ですか。	貸出冊数は2冊まで、貸出日数は2週間です。
4	電子書籍の貸出方法、返却方法を教えてください。	のべおか電子図書館のTOPページの「のべおか電子図書館利用案内はこれら」、または同じくTOPページ右上の「ご利用ガイド」の「資料を借りる」、「資料を返す」に操作方法も含めて記載がありますので、そちらをご覧ください。

Question		Answer
5	詳しい利用方法は、どこに記載されていますか。	のべおか電子図書館のTOPページの「のべおか電子図書館利用案内はこれら」または、右上の「ご利用ガイド」をご覧ください。
6	貸出期間を延長できますか。	電子図書館サイトのマイページから、「延長」ボタンをクリックしてください。次の人の予約が無ければ、1回のみ延長できます。 「延長」ボタンをクリックした日の翌日から数えて2週間延長できます。 窓口やお電話では受付できませんので、ご了承ください。
7	市の図書館で借りている紙の本が10冊あるが、電子図書館の電子書籍も借りることができますか。	延岡市立図書館での貸出数は、のべおか電子図書館とは別になりますので、紙の本とは別に電子書籍を2冊まで借りることができます。予約数も同数となります。
8	同時に何人借りることができますか。	原則、電子書籍は1点につき1人ずつの貸出となります。 ただし、読み放題の書籍は1点の書籍を同時に複数の方が閲覧することができます。
9	読み放題の電子書籍は、通常の電子書籍と何が違うのですか。	読み放題の書籍は、借りるための手続きを踏まなくてもその場で読むことが出来ます。また、一つのタイトルを同時に複数の方が閲覧することができるです。
10	借りていた電子書籍が消えたのはなぜですか。	電子書籍の貸出期間（2週間）が終了すると、自動的に返却されるためです。自動返却された電子書籍がある時には、電子図書館にログインするとメッセージが表示されます。再度借りていただくようお願いします。マイページには貸出の履歴は残りません。
11	予約していた電子書籍がなくなったのはなぜですか。	予約資料が貸出可能になったものの、取り置き期間（1週間）の間に貸出されなかったために自動的にキャンセルになったと考えられます。自動予約取消された電子書籍がある時には、電子図書館にログインするとメッセージが表示されます。お手数ですが、再度予約してください。マイページには予約取消の履歴は残りません。
12	前に見た電子書籍がなくなったのはなぜですか。	電子書籍には、利用期間等が制限されているものがあるため、以前貸出可能だったものが貸出できなくなり、表示されなくなる場合があります。
13	「借りる」ボタンをクリックできません、	貸出冊数の上限（2冊）になっている可能性があります。読み終えた電子書籍を返却してから借りてください。また他の利用者に貸し出されている場合は「予約する」ボタンが表示されます。貸出中の本を借りたい場合は「予約する」ボタンを押して予約するのをお勧めします。
14	予約した電子書籍が借りられるようになった時にメールで通知をしてほしいです。	現在、予約中の電子書籍が貸出可能となった場合のメール通知に対応しておりません。お手数ですが少なくとも予約してから1週間内毎（予約の取り置きは7日間のため）にログインし、貸出可能か確認をお願いいたします。 なお、窓口やお電話でも受付できませんのでご了承ください。
15	電子書籍をオフラインで読めますか。	電子図書館の電子書籍はストリーミング形式での利用となります。インターネットに接続できる環境でご利用ください。オフラインでの利用や端末にダウンロードしての利用、保存、印刷はできません。（動作環境は「ご利用ガイド」の「動作環境」をご確認ください。）
利用編(電子雑誌)		
1	電子雑誌も貸出できるのですか。	閲覧のみとなります。

Question		Answer
2	電子雑誌の場合、1つの雑誌に同時に何人でもアクセスして読めるのですか。	電子雑誌のカテゴリーには最大20アクセスまで可能です。 (全ての雑誌が置いてある部屋に最大20名まで入れるイメージ。) 20アクセス内であれば、1つの雑誌を全員で同時に閲覧する事ができます。もちろん、それぞれ別のタイトルを選んで閲覧する事もできます。
3	電子雑誌を閲覧しようとして、既にアクセス数が上限に達していて利用できなかった場合、画面上に何か表示がされますか。	アクセス数が上限に達している状態で、雑誌閲覧サイト(TOP画面左上に大きく「TRC-DLマガジン」と表示されているサイト)で目的の雑誌コンテンツを選択し「読む」ボタンを押すと、「同時アクセス数を超えています。閲覧中の人数が同時閲覧可能数よりも少なくなつてからご利用ください」というメッセージが表示されます。 なおアクセス数を確認する場合は、同じく雑誌閲覧サイトのトップ画面右上に、「閲覧中〇／20人」と表示されていますので、そこで上限20名中現在何名が閲覧されているかが確認できます。
4	電子雑誌の最新号の画面に「読む」ボタンが表示されず、閲覧ができません。	最新号は、図書館内(延岡市立図書館本館、北方分館、北浦分館、北川分館)でしか閲覧ができません。 図書館内でお使いの端末の位置情報機能をONにしていただくことで、現在図書館内にいる事が認識され、「最新号は館内利用時のみ」から「読む」ボタンに表示が変わり、読む事ができるようになります。