延岡市地域通貨「のべおかCOIN」運用業務委託に係る質問への回答書

No.	質問事項	質問内容	回答
1	事務所の設置	延岡市内への事務所の設置が必須とあるが、参加申し込み時点での設置済みでなければならないのか、受託後令和8年4月1日までの設置でもよいのかお伺いしたい。	参加申込時点で設置済みである必要はありませんが、現在の受託者からの業務の引き継ぎやユーザー・加盟店に対して受託者の変更及び事務所の変更について周知を行う必要があることなどから、受託者が業務を開始する令和8年4月1日の2か月から3か月程度前までには、設置する事務所の場所等が確定していることが望ましいと考えています。 なお、業務開始までの具体的なスケジュールについては、市と受託者が協議の上で決定するものとします。
2	委託費内訳	各年度の委託費より（令和8年度の場合）13,785千円を人件費相当額とし、残りの22,975千円がFPMシステム利用料や事務局運営経費（家賃光熱費、事務費）となる認識でよいか。 また、運営経費の余剰分をポイントの原資として利用し、事務局独自の還元イベントを開催するなどの運用は可能かお伺いしたい。	運用業務委託料の提案上限額については、運用委託業務費から加盟店や企業、のべおか健康マイレージ等による手数料収入を差し引いた額で積算しています。積算の詳細については質問回答別紙をご参照ください。 運営経費の余剰分をポイントの原資として事務局独自の還元イベントを開催することについては問題ありませんが、イベントの実施内容については事前に市と受託者が協議の上で決定するものとします。
3	問合せ窓口	土休日、夜間の対応をコールセンターなどへ事務局が業務委託契約することは可能かお伺いしたい。	対応時間については仕様書で「平日10時から17時」としてありますが、それ以外の時間の対応について運用業務委託料の提案上限額の範囲内で業務委託契約することは問題ありませんが、再委託を行う場合の業務の実施方法等については、事前に市と受託者が協議の上で決定するものとします。

各年度の業務委託料の提案上限額

(千円)

	R8	R9	R10	R11	R12	
人件費	13,786	13,786	14,061	14,061	14,346	
FPM(株)に支払う固定経費等	15,771	15,771	15,771	15,771	15,771	
事務局運営経費 (広告・イベント経費含む)	8,521	8,521	8,540	8,540	8,560	
合計(運用業務委託費)	38,078	38,078	38,372	38,372	38,677	①
手数料収入見込み額	4,660	5,070	5,480	5,890	6,300	②
運用業務委託料(①-②)	33,418	33,008	32,892	32,482	32,377	
運用業務委託料(税込み)	36,760	36,309	36,182	35,731	35,615	