

「のべおか市民生活応援商品・サービス券」全世帯配布業務委託
に係る評価項目及び評価基準

評価項目・審査基準	配点
1. 方針及び基本的な考え方等	
・本事業の趣旨や内容、委託業務の方針等を踏まえ、遅滞なく業務を遂行する必要があることを理解し、それに基づいた提案がされているか。 ・委託業務の運営にあたり、発生する問題やリスクが具体的に検討され、安定的な運営の維持に向けた提案がされているか。	10
2. 企画提案の内容が業務を適切に処理できるものであるか	
①問い合わせ対応について ・市民や取扱店舗等からの相談や問合せが想定される内容等が具体的に検討され、それに基づいた考え方が示されているか。 ・コールセンターの設置、事務処理業務における各業務間の連携等、効率的かつ効果的な運営方法等が具体的に提案されているか。	10
②事業周知のための広報活動について ・各業務段階における市民等への周知方法等が具体的に提案されているか。	10
③商品・サービス券の保管事務について ・郵便局による各世帯への配布が終了した後、返戻となった商品券の管理方法が具体的に提案されているか。	10
④換金方法について ・取扱店舗への換金が正確に、かつ、より早い振込となるような提案となっているか。	10
⑤情報管理について ・システム、ネットワーク及び運用について、個人及び店舗情報の安全性が確保されたシステム構成が提案されているか。	10
3. 事業計画に沿った管理を安定して行う能力を有しているか	
①業務処理体制 ・本市、金融機関等の関係者と意思疎通を図り、要員に適切に指揮命令等を行うための組織体制を組織し、各業務に精通した人材、業務量に応じた要員配置等が提案されているか。 ・マニュアルの作成、研修の実施等に対する考え方が示されており、具体的な内容が提案されているか。	20
4. 費用見積額	
・各事業者が提示する金額について比較し、より安価な金額を提示した事業者の順に評価する。	20
合 計	100

※項目採点の考え方

配点	きわめて良好	良好	普通	やや不良	不良
10	10点	8点	6点	4点	2点
20	20点	16点	12点	8点	4点