

市民と取り組むフロントヤード改革事業への意見募集の結果

<意見の概要と本市の考え方>

No.	分類	意見の概要	本市の考え方
1	事業全般	デジタル化によって職員の業務負担が減り、行政事務の効率化が期待できることは大変良いことである。事務処理の遅延やミスの防止が図られることは市の信頼にもなることであり、市の事業負担もないことから、どんどん進めていくべだと思う。	市民の皆さまの利便性向上と行政事務の効率化に向けて、事業を進めてまいります。
2	事業全般	事業内容はよく理解できていないが、人口減少等から必要なことだろうと推測する。	人口減少に伴い、市民サービスを低下させることなく、きめ細やかな対応を効率的に行うよう進めてまいります。
3	事業全般	デジタル時代に必要な事業だと思う。若者世代にはありがたい事業であり、国の全額支援という点も助かる。窓口でもしっかりとした対応をお願いするとともにミスがないことを望む。	本事業において事務処理を効率化し、且つお忙しい方でも来庁せずに申請等ができるようにするなど、よりきめ細やかな対応を目指してまいります。また、事務処理ミスの防止が図れる仕組みの構築を目指してまいります。
4	デジタルデバイス対策	高齢者人口4万人越えの昨今、スマホの扱いについて、諸々の教育プログラムを推進されているが、「のべおかポータル」についてもユーザー登録を含めて一人一人に教える必要がある。	本市が実施しているスマホ教室において、アプリの登録方法や使い方について、現在も支援を行っておりますが、今後、より多くの方にお使いいただけるようイベント会場等において更に周知や登録支援を行ってまいります。
5	セキュリティ	各種申請がオンラインでできるようになるため、市民にとっては時間を有効に使い、窓口混雑もなくなることで職員負担が軽減することは良いと思う。データの管理については十分に注意してほしい。	データの取り扱いについては、国のガイドラインや本市のセキュリティポリシーに沿って十分に管理してまいります。