

「第5次 延岡市障がい者プラン」
アンケート調査結果報告書
(案)

延 岡 市

目 次

延岡市障がい者プランに関するアンケート調査 実施概要	・・・	1
-----------------------------------	-----	---

- 1 調査の目的
- 2 調査期間
- 3 調査の方法
- 4 アンケート集計状況

【本人用】アンケート結果表	・・・・・・・・・・・・・・・・	4
----------------------	------------------	---

【支援者用】アンケート結果表	・・・・・・・・・・・・・・・・	36
-----------------------	------------------	----

【事業所用】アンケート結果表	・・・・・・・・・・・・・・・・	50
-----------------------	------------------	----

延岡市障がい者プランに関するアンケート調査 実施概要

1 調査の目的

延岡市障がい者プランの策定にあたり、延岡市に住む障がいのある人の生活の実態と要望、意見等を把握するために「本人・支援者用アンケート」を実施した。また、延岡市の障がいサービス事業所の現状等を把握するために「障がいサービス事業所用アンケート」も併せて実施した。これらの結果を、今後の障がい福祉施策の充実と発展に向けた障がい者プラン策定のための基礎資料とする。

2 調査期間

令和6年9月20日 ～ 令和6年10月14日

3 調査の方法

【本人・支援者用】

- (1) 延岡市内に在住の障がい者（手帳の所持者及びサービス利用者）の中から抽出した人に郵送にて配布・回収。（LoGo フォームでの WEB 回答も可）
- (2) 延岡市内の障がい福祉施設、居宅生活支援サービス提供事業者に依頼し、福祉サービスを利用している在宅の障がいのある人や子どもに配布・回収。

【障がいサービス事業所用】

延岡市内の障がい福祉施設、居宅生活支援サービス等の提供事業者
に、LoGo フォームの QR コード及び HTML を記載した依頼文を発送し、
WEB で回答。

4 アンケート実施状況

【本人・支援者用】

区 分	配布数	回収数	回収率
身体障害者手帳所持者	370	287 (106)	54.7% (20.2%)
療育手帳所持者	90		
精神障害者保健福祉手帳所持者	65		
障害福祉サービス等利用者 (手帳なし)	175	64 (33)	36.6% (18.9%)
合 計	700	351 (139)	50.1% (19.9%)

※ () 内は支援者用の数値を別掲

※ アンケート対象者数（令和6年9月1日現在）

身体障害者手帳所持者 : 5,744人
療育手帳所持者 : 1,366人
精神保健福祉手帳所持者 : 1,015人
サービス利用者(手帳なし) : 1,398人
.....合.....計.....(延べ人数).....:.....9,523人(実人数:9,182人)

※ アンケートの信頼度

母集団を市内の障がい者数(9,523人)とし、信頼レベル95%、許容誤差±5%、回答比率50%で設定した結果、必要サンプル数は370人となった。
回収数は必要サンプル数をほぼ満たしており、信頼度は確保できている。

【障がいサービス事業所用】

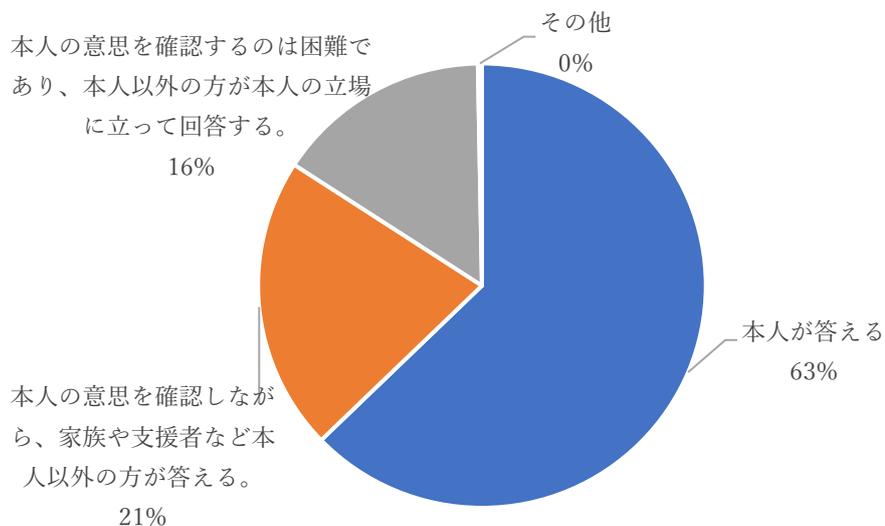
アンケート配布数 : 104件(市内の障がいサービス全事業所)
アンケート回収数 : 62件(回収率:59.6%)

【本人用】
アンケート結果表

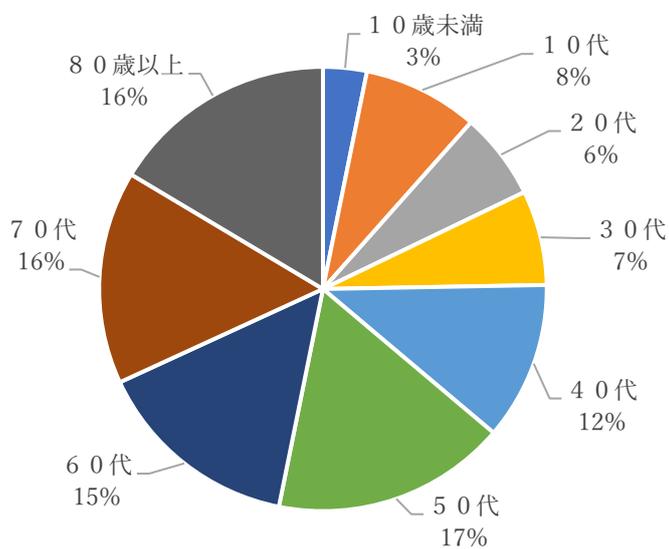
【本人用】アンケート結果表

■ 基礎項目

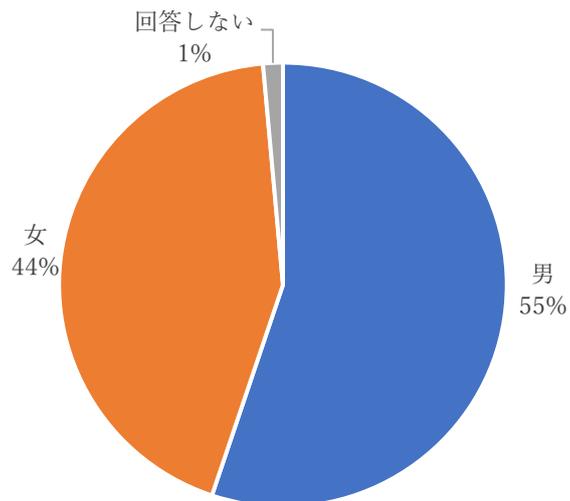
問1 このアンケートをお答えになる方はどなたですか。(n=341)



問2 あなた（本人）の年齢はいくつですか（令和6年4月1日現在）。(n=348)

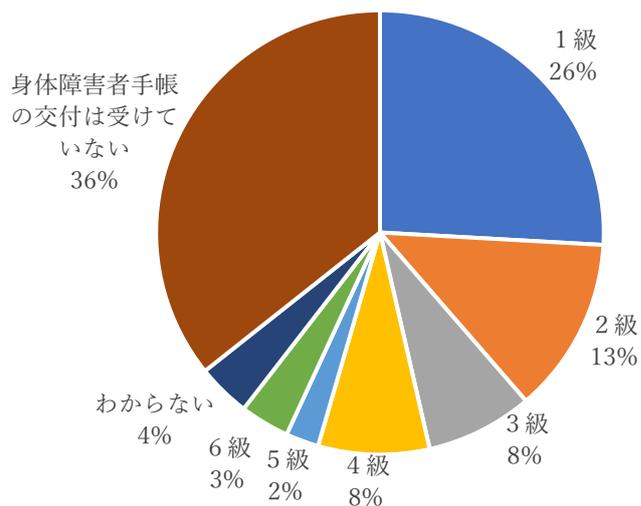


とい
問3 あなた（本人）の性別を教えてください。（n=350）



とい
問4 あなた（本人）は、「身体障害者手帳」の交付を受けていますか。

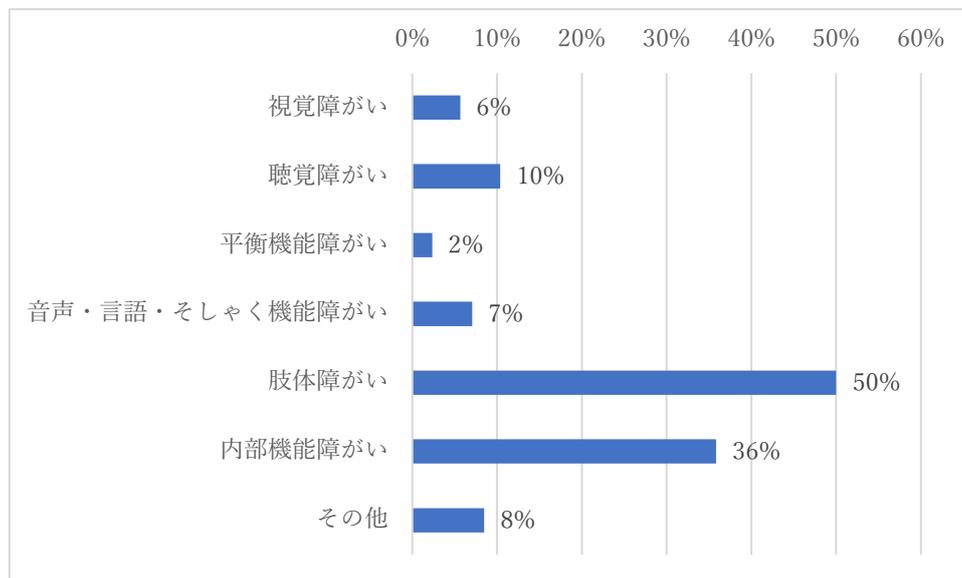
う
受けている場合、手帳に書いてある等級は、次のうちどれですか。（n=336）



問5 (問4で「1～6級」「わからない」を選んだ方のみ)

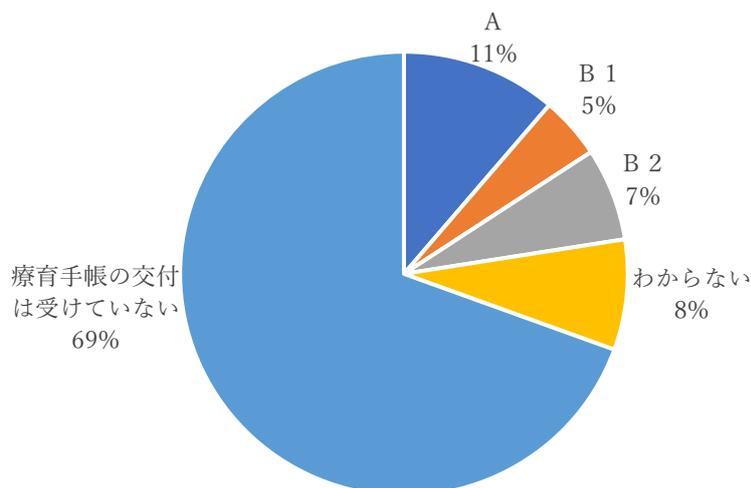
どのような障がいがありますか。(あてはまるものをすべて選んでください)

(n=212)

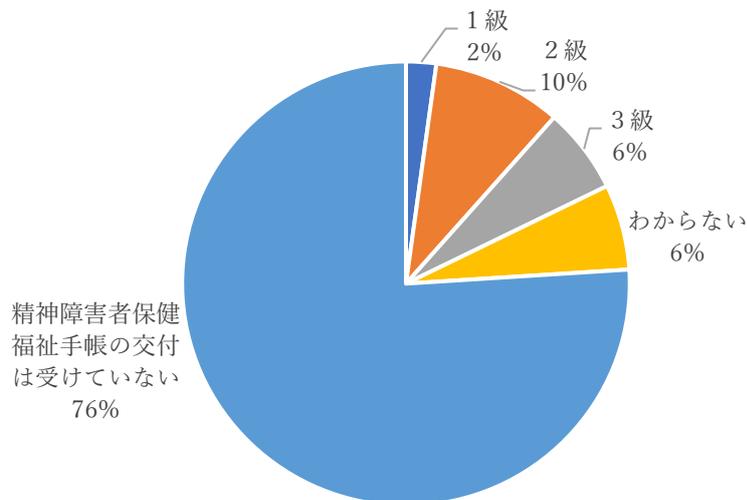


問6 あなた(本人)は、「療育手帳」の交付を受けていますか。

受けている場合、手帳に書いてある等級は、次のうちどれですか。(n=311)

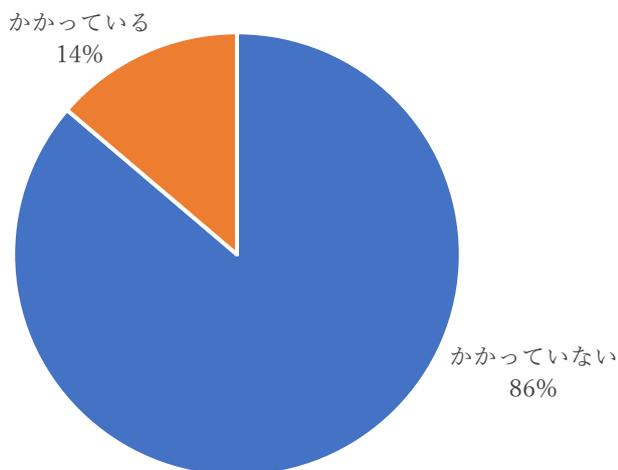


問7 あなた（本人）は、「精神障害者保健福祉手帳」の交付を受けていますか。受けている場合、手帳に書いてある等級は、次のうちどれですか。（n=321）



問8 あなた（本人）は、「難病」と呼ばれる病気にかかっていますか。かかっている場合、その病名をお書きください。（n=264）

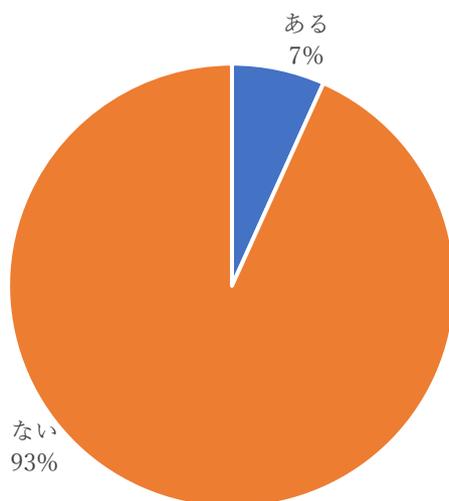
「難病」とは、発病の原因・仕組みが明らかでなく、治療方法が確立していない希少な疾病であって、長期の療養を必要とするものをいいます。



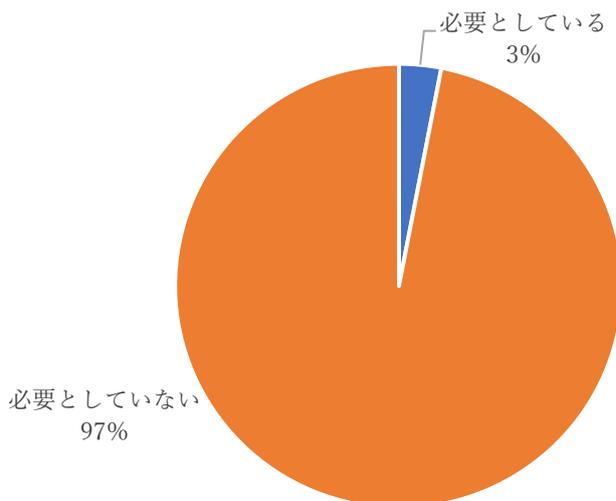
問9 あなた（本人）は、「高次脳機能障がい」と診断されたことがありますか。

(n=328)

「高次脳機能障がい」とは、事故や病気で脳に損傷を受けたために、記憶、注意、遂行機能、社会的行動などの高次の脳機能に障がいが起こり、日常生活や社会生活に支障を生じている状態をいいます。

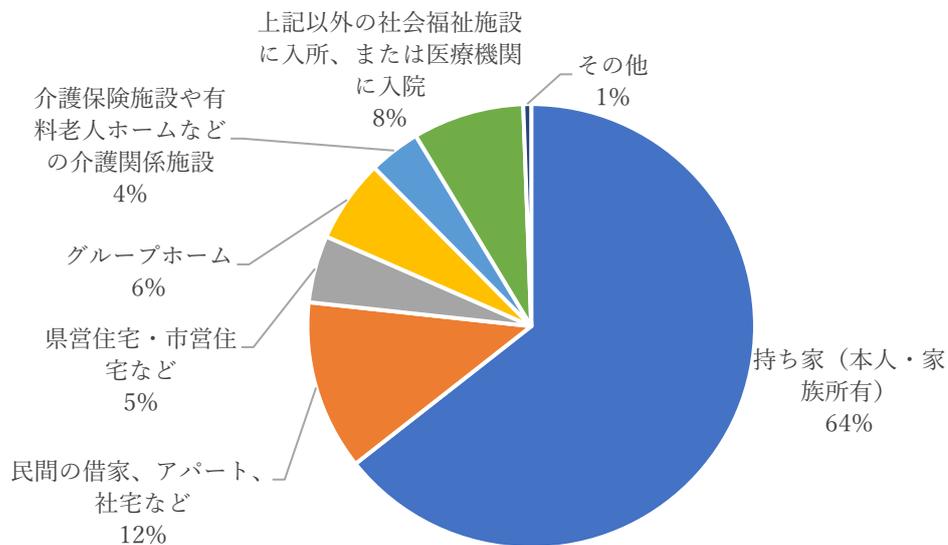


問10 あなた（本人）は、日常生活を営むために恒常的に医療的ケア（人工呼吸器による呼吸管理、喀痰吸引その他の医療行為）を必要としていますか。（n=329）

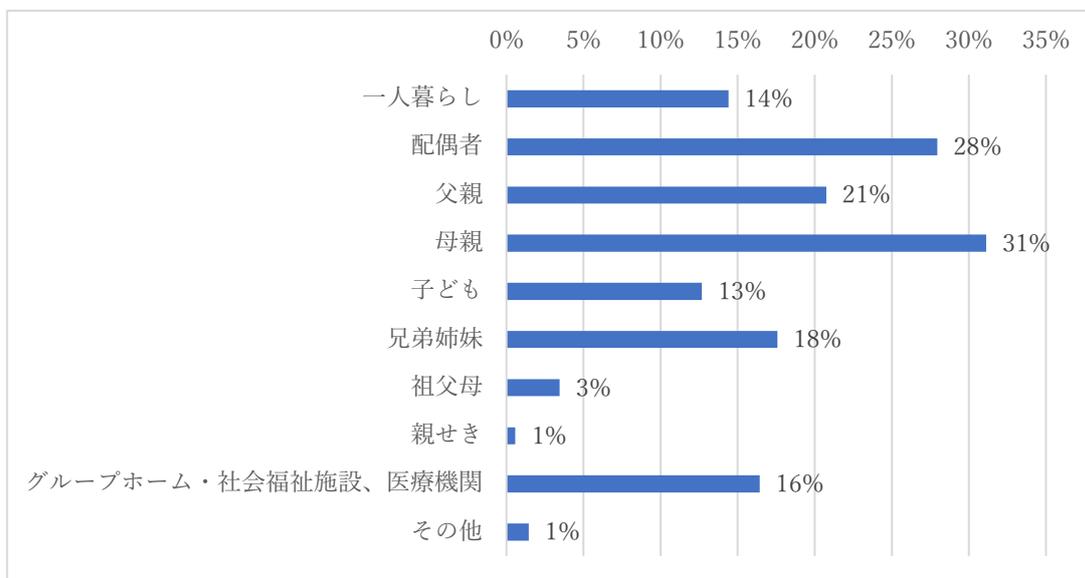


■ 日常生活

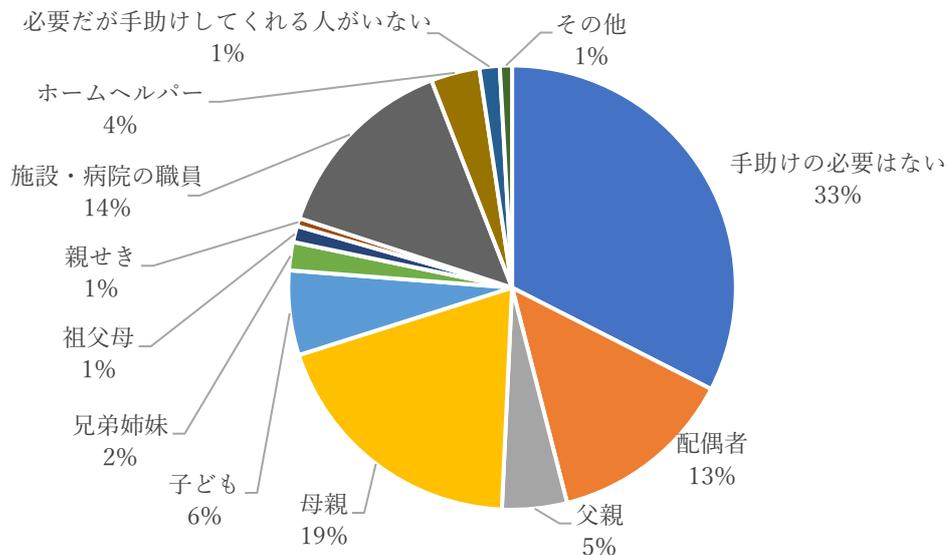
問11 あなた（本人）の現在のお住まいの種類は、次のうちどれですか。（n=348）



問12 あなた（本人）は、どなたと一緒に暮らしていますか。（あてはまるものをすべて選んでください）（n=347）



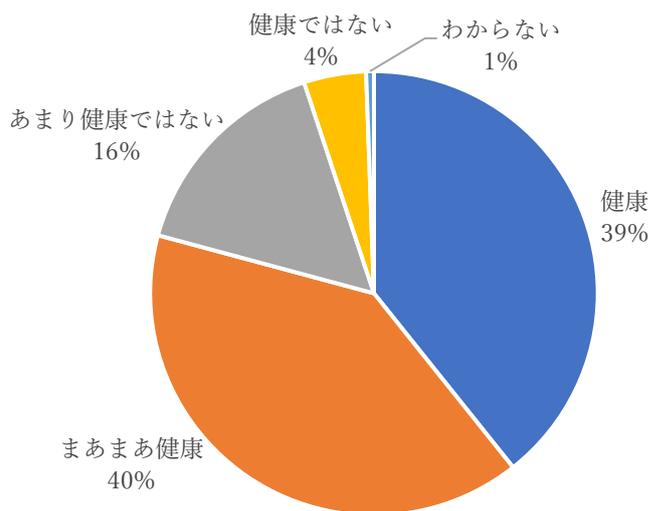
問13 あなた（本人）は、日常生活の手助けを主にどなたにしてもらっていますか。（1つを選んでください）（n=341）



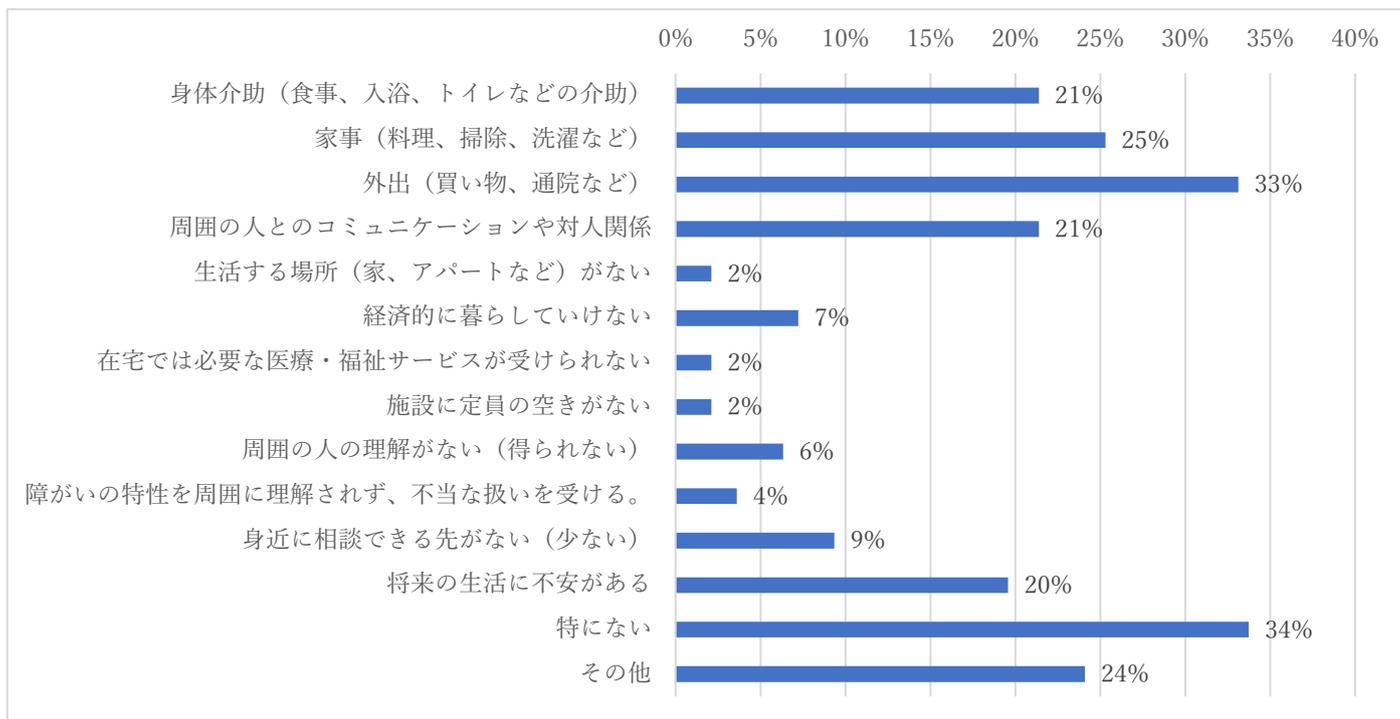
問14 （問13で「家族・親せき」を選んだ方のみ）

手助けをされている方の健康状態はいかがですか。（1つを選んでください）

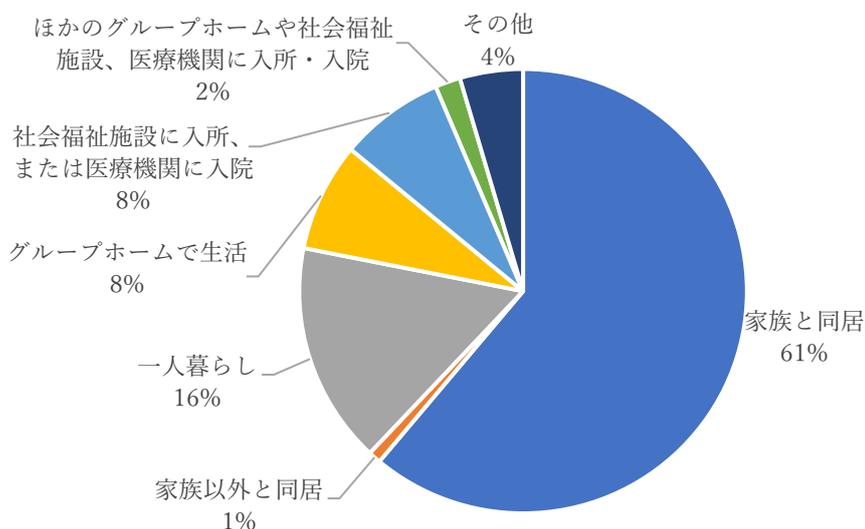
（n=178）



問15 あなた（本人）の生活において、お困りのことは何ですか。（あてはまるものすべてを選んでください）（n=332）

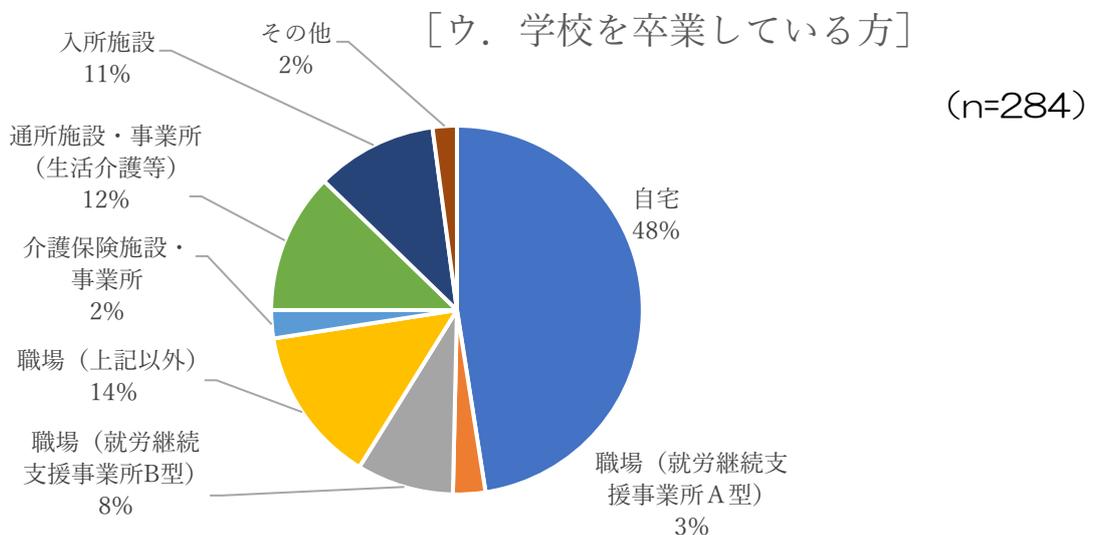
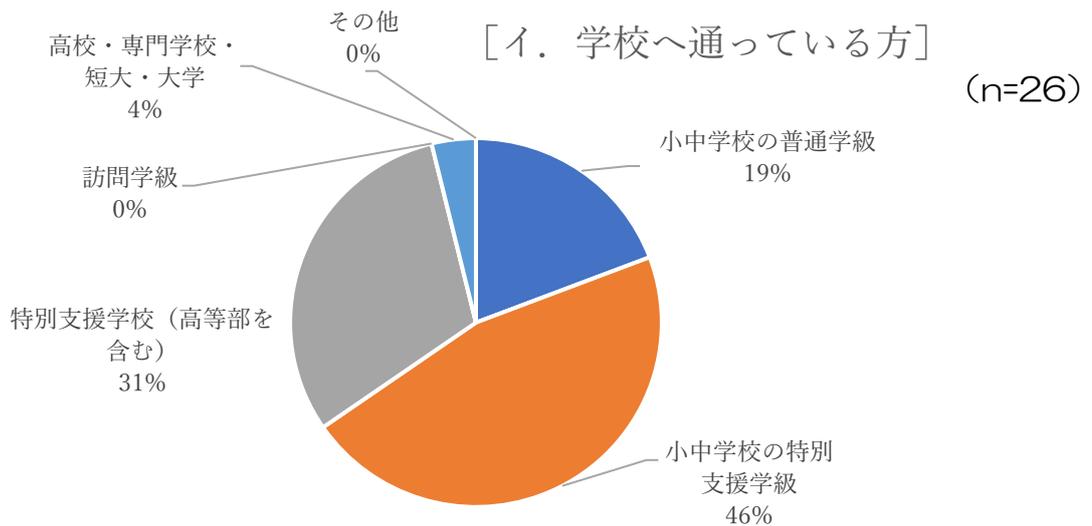
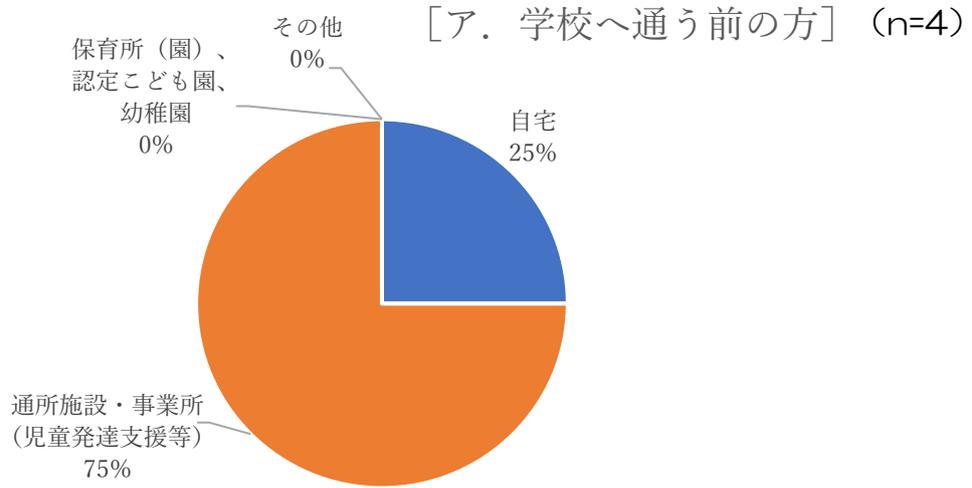


問16 これからの暮らし方として、あなた（本人）が望むのは、次のうちどれですか。（1つを選んでください）（n=329）

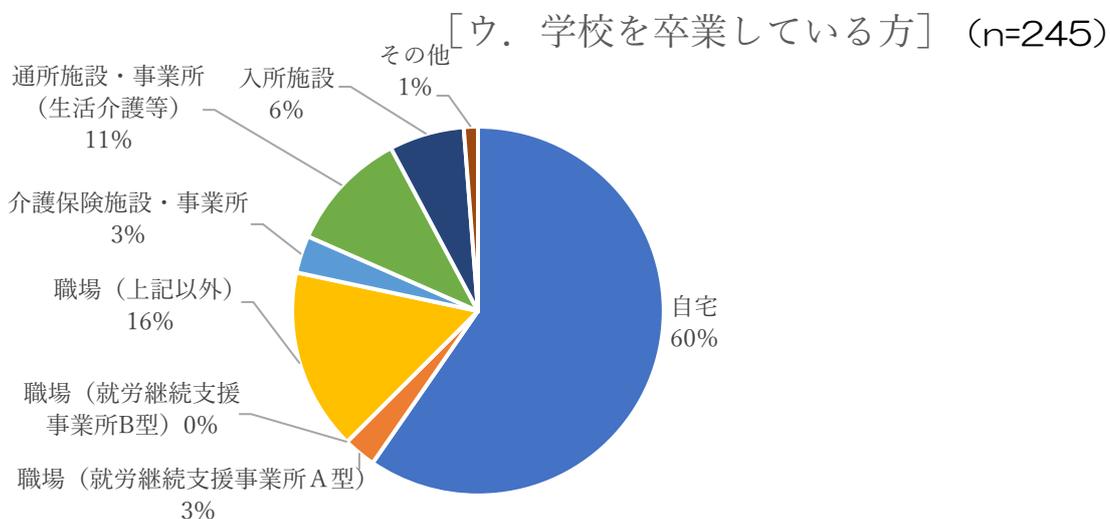
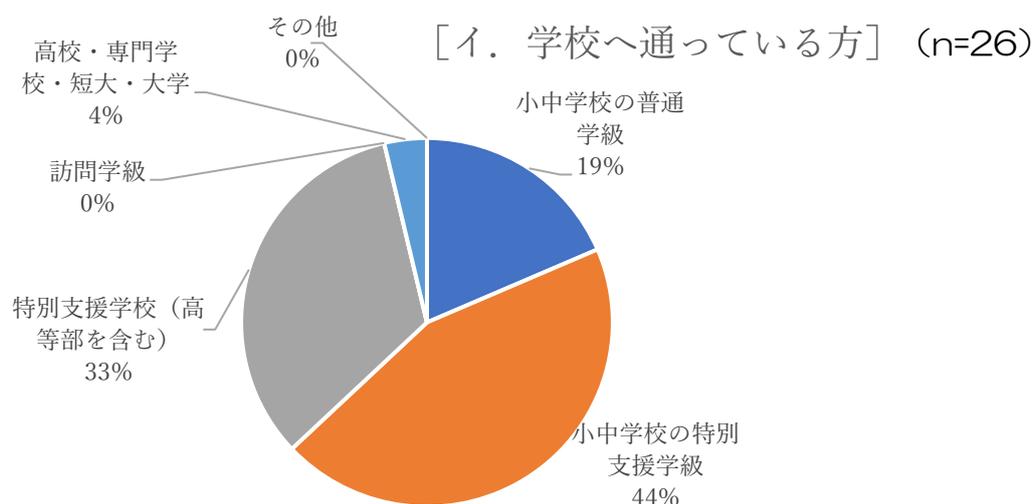
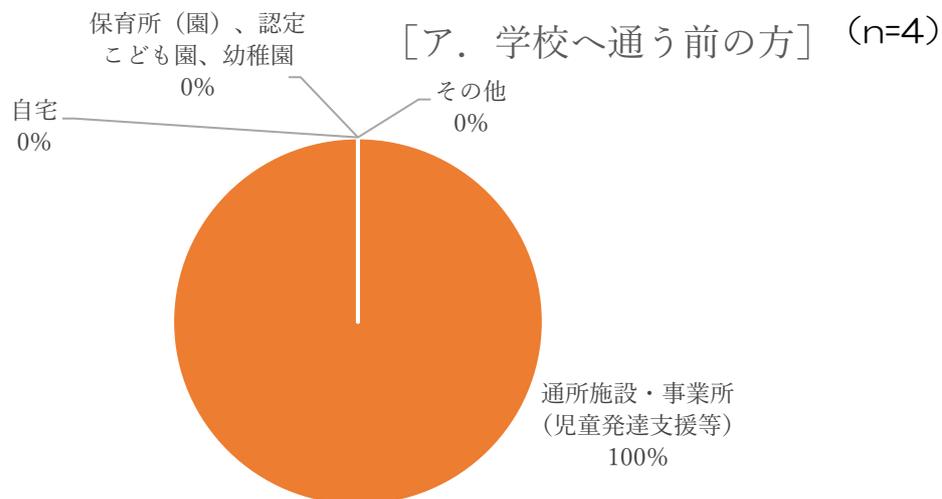


しゃかいせいいかつ
■ 社会生活

問17 あなた（本人）は、平日の昼間、主にどこで過ごしていますか。（アからウのうち、あてはまるものを1つ選び、さらに、そのなかから1つを選んでください）

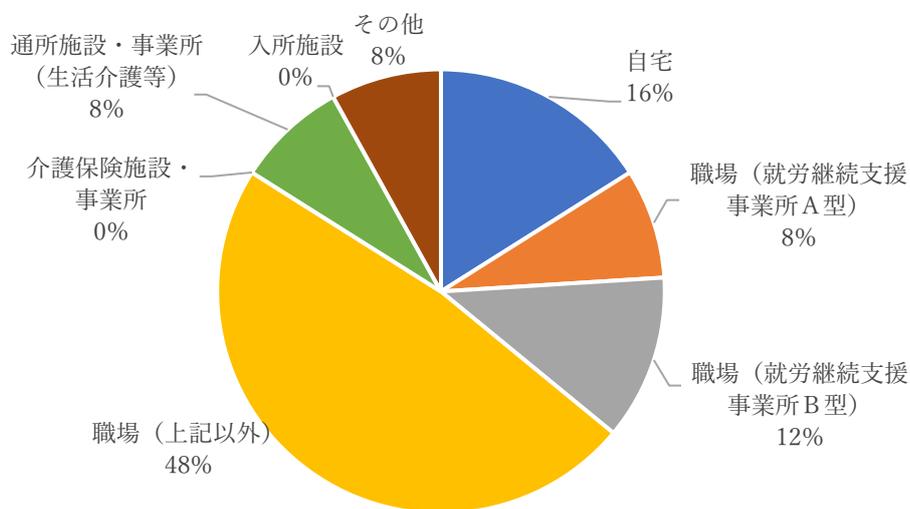


問18 あなた（本人）は今後、平日の昼間、主にどこで過ごしたいですか。（アからウのうち、あてはまるものを1つ選び、さらに、そのなかから1つを選んでください）



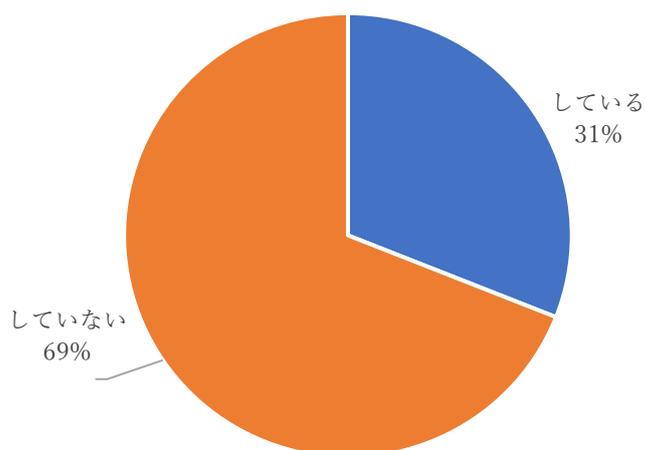
問19 (学校へ通っている方のみ)

あなた(本人)は、学校を卒業したら、平日の昼間、主にどこで過ごしたいですか。(1つを選んでください) (n=25)



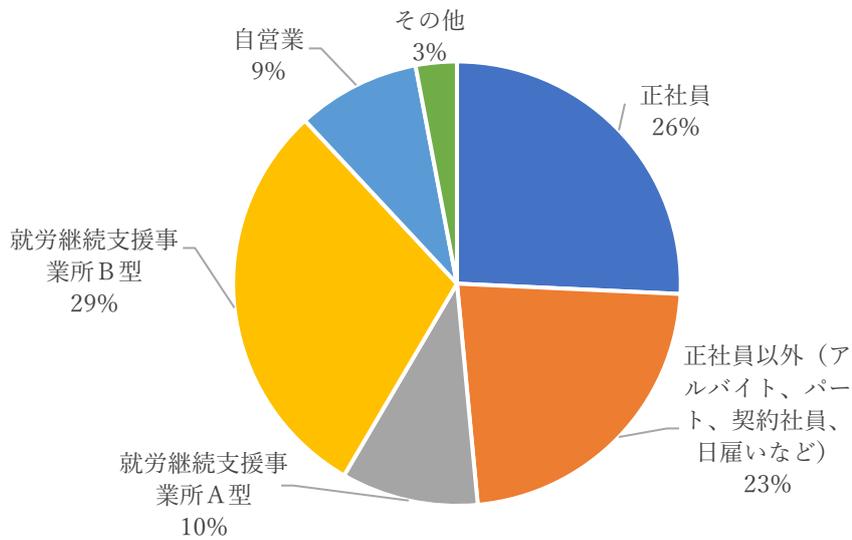
■雇用・就労

問20 あなた(本人)は、現在、仕事をしていますか。(就労継続支援事業所A型・B型を含む) (n=329)



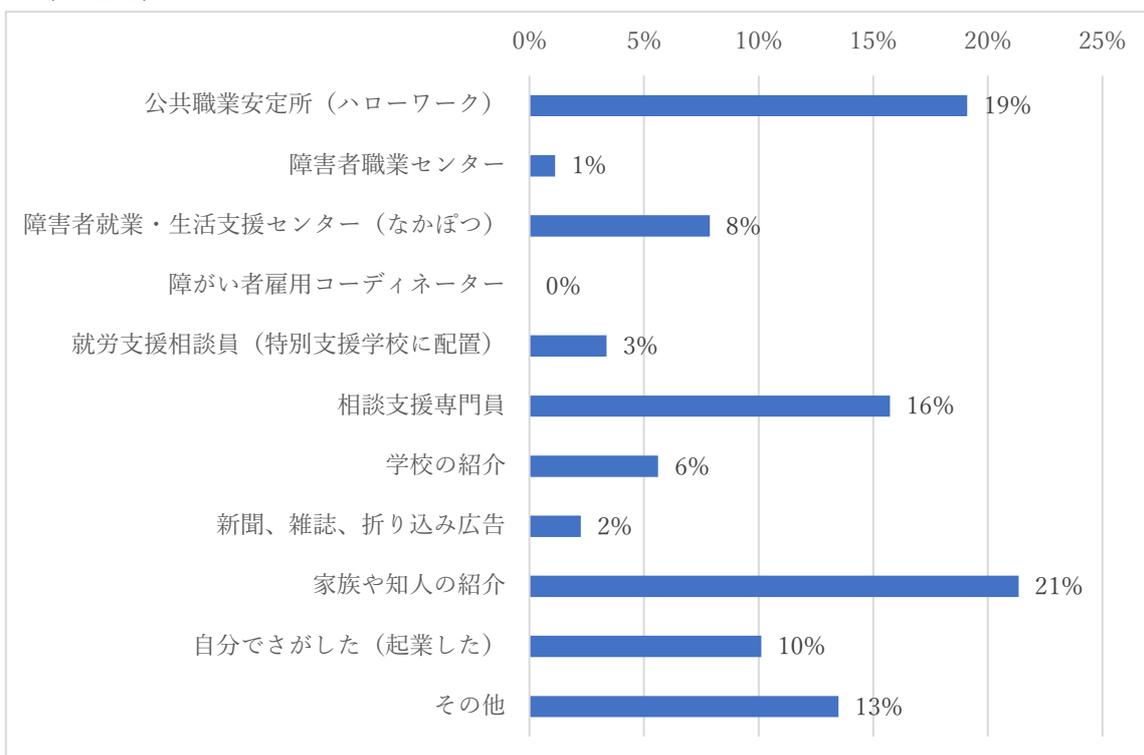
問21 (問20で「している」を選んだ(仕事をされている方)のみ)

雇用形態は次のうちどれですか。(1つを選んでください) (n=101)



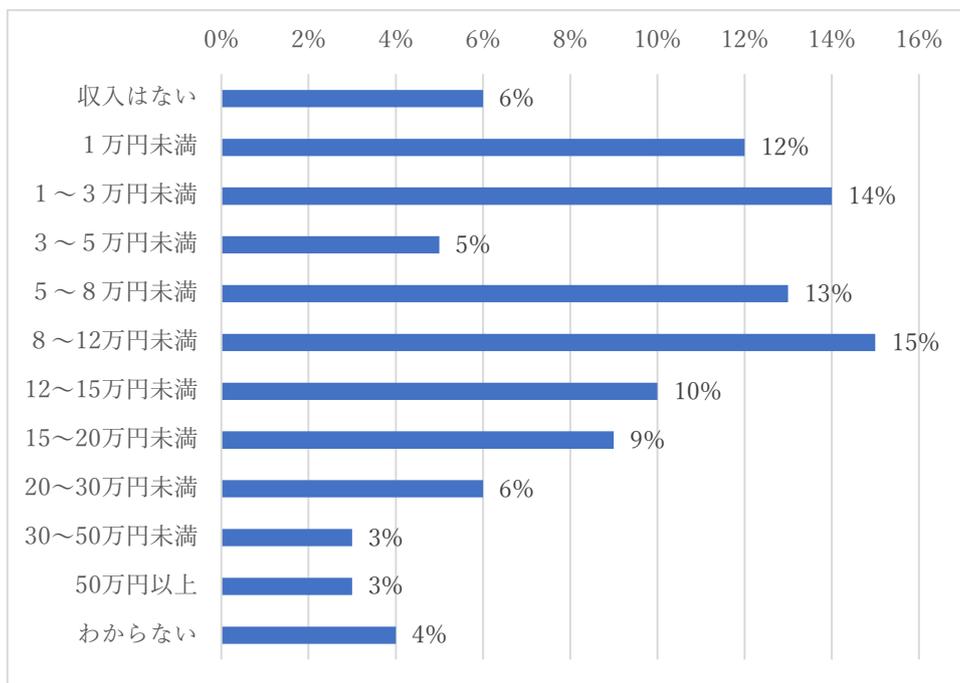
問22 (問20で「している」を選んだ(仕事をされている方)のみ)

あなた(本人)は、いまの仕事をごどのような方法で見つけましたか。(1つを選んでください) (n=89)

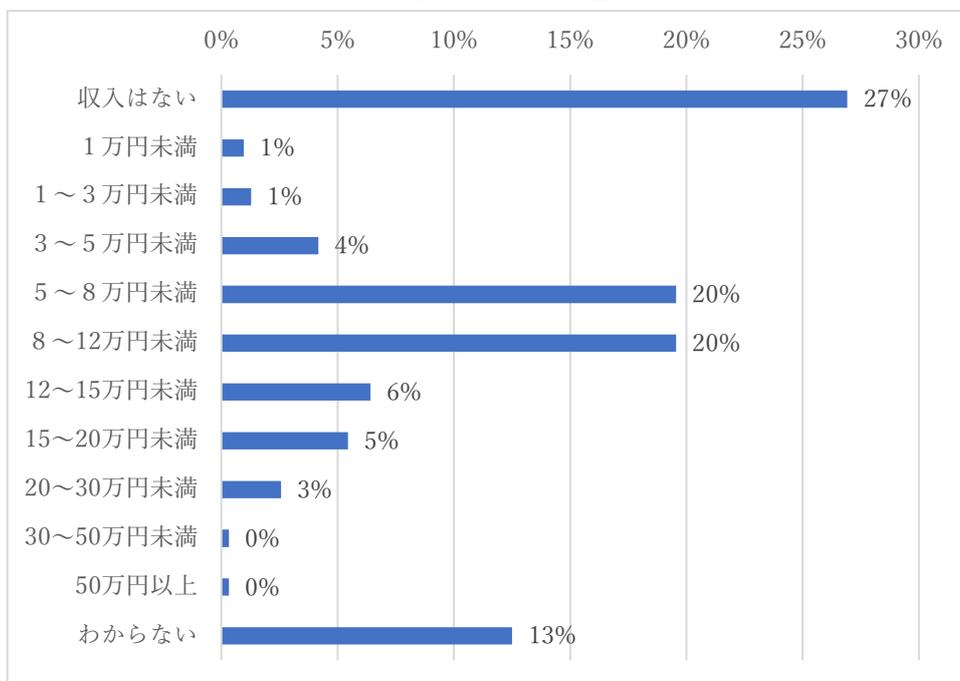


問23 (問20で「している」を選んだ(仕事をされている方)のみ)

あなた(本人)の仕事の収入(月収)は、どのくらいになりますか。(1つを選んでください) (n=100)

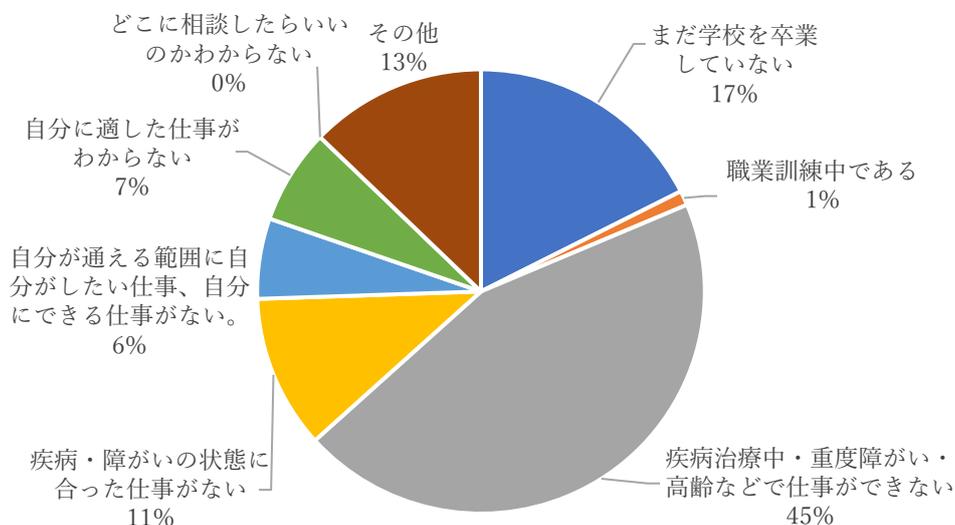


問24 あなた(本人)の仕事以外の一月当たりの平均的な収入(障害年金・障害者手当など)は、どのくらいになりますか。(1つを選んでください) (n=312)



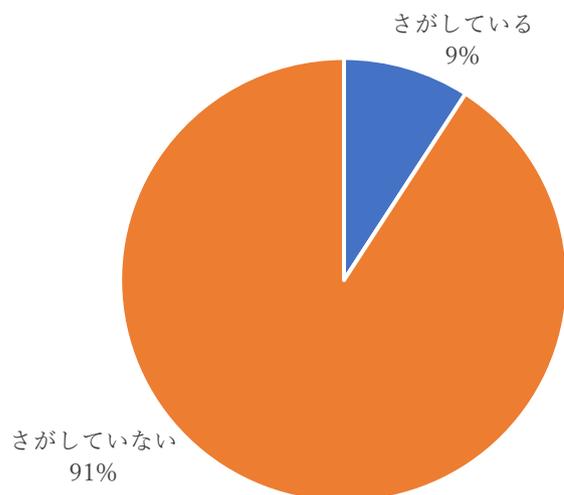
問25 (問20で「していない」を選んだ(仕事をされていない方)のみ)

あなた(本人)が仕事をしていない主な理由は、次のうちどれですか。(1つを選んでください) (n=140)

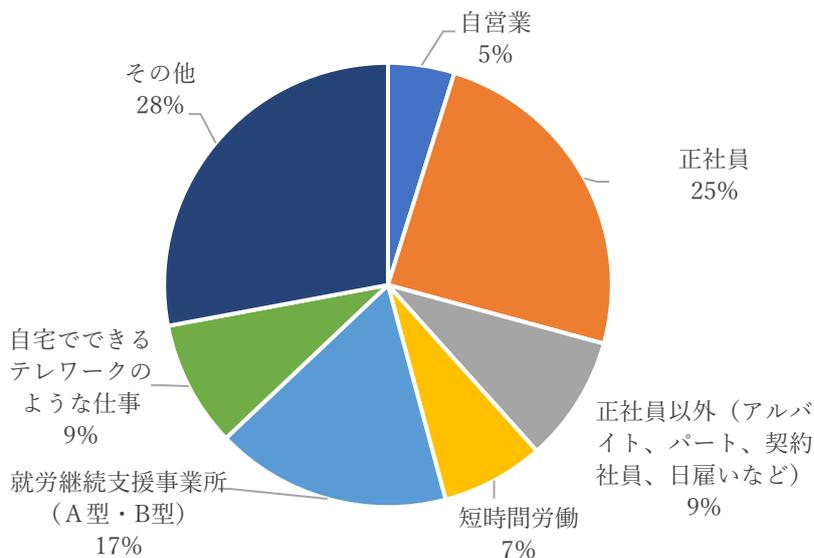


問26 (問20で「していない」を選んだ(仕事をされていない方)のみ)

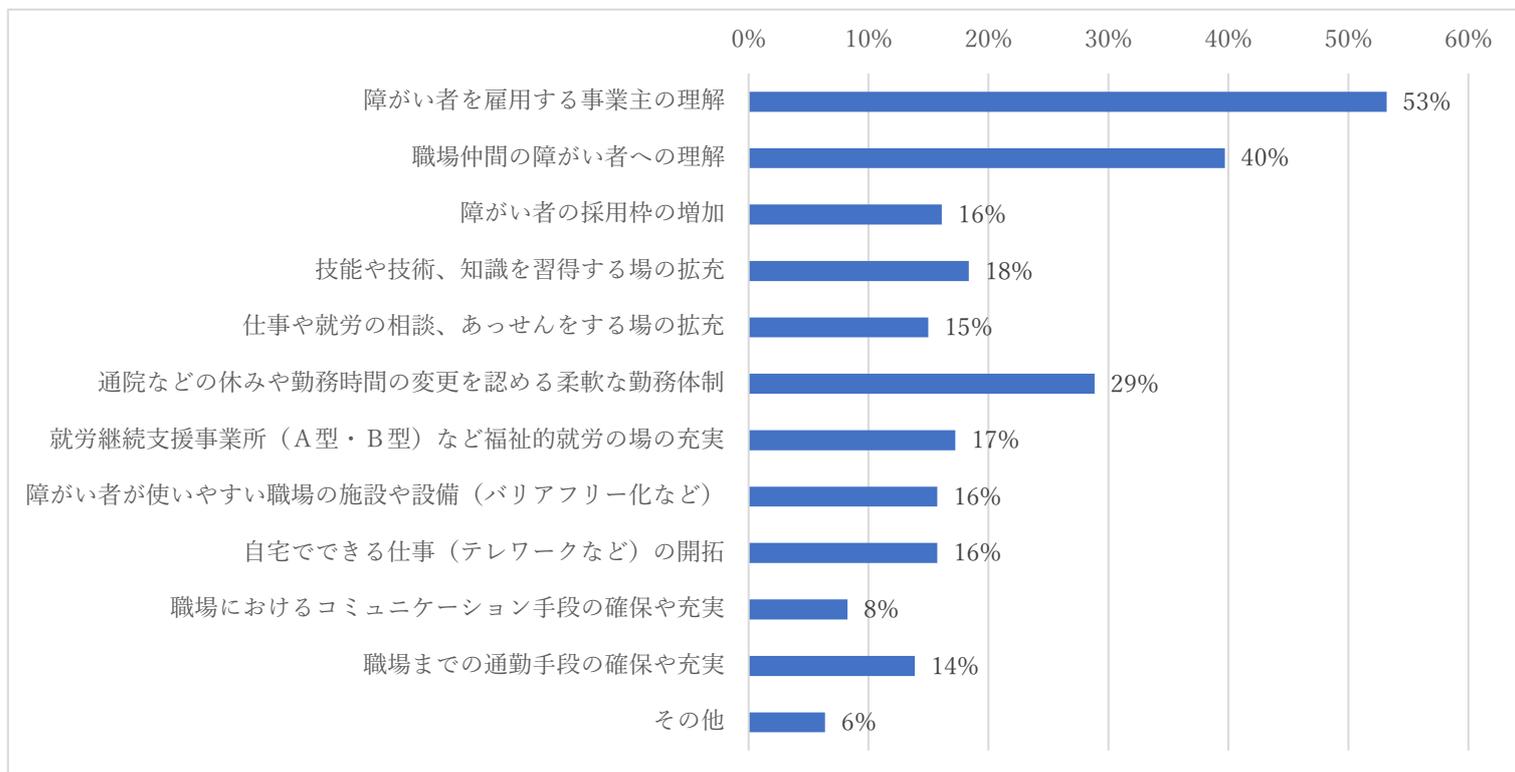
あなた(本人)はいま、仕事をさがしていますか。(n=186)



問27 あなた（本人）は、今後どのような働き方をしたいですか。（1つを選んでください）（n=229）

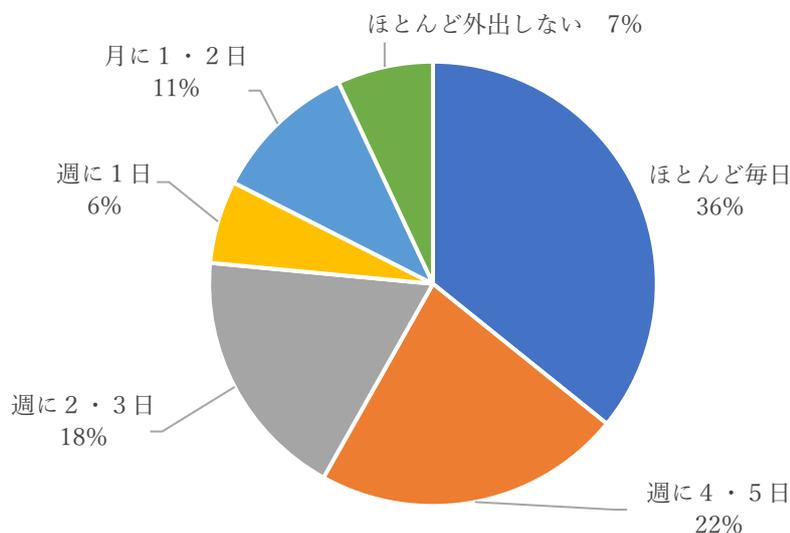


問28 あなた（本人）は、障がい者が仕事をするために、どんな環境や条件整備が必要だと思いますか。（主なものを最大3つまで選んでください）（n=267）



■社会参加等

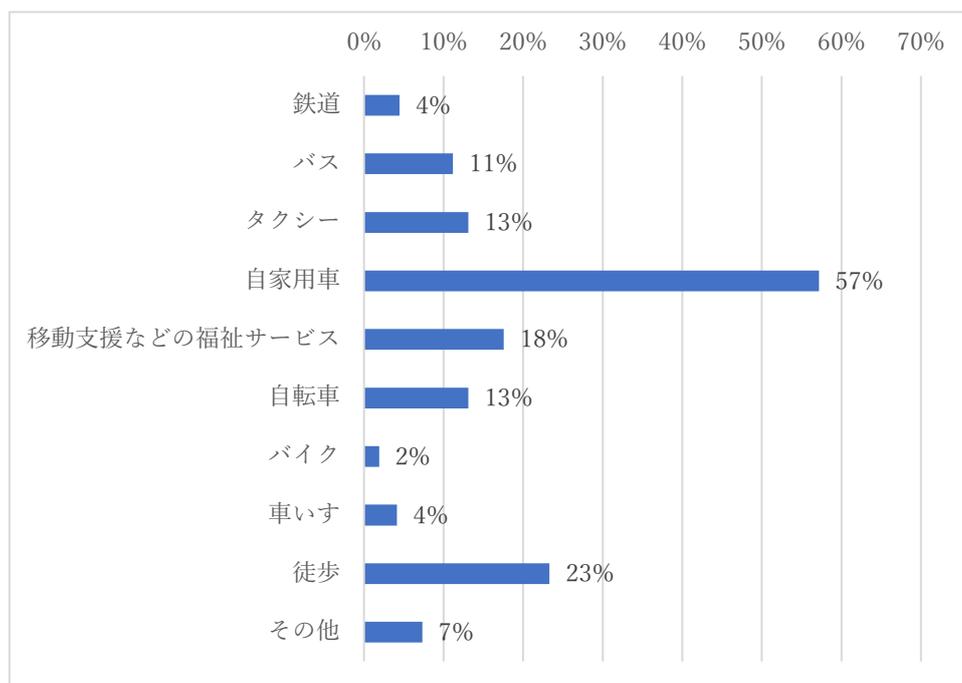
問29 あなた（本人）は、普段、どのくらい外出しますか。 ※通院・通所を含む（1つを選んでください）（n=332）



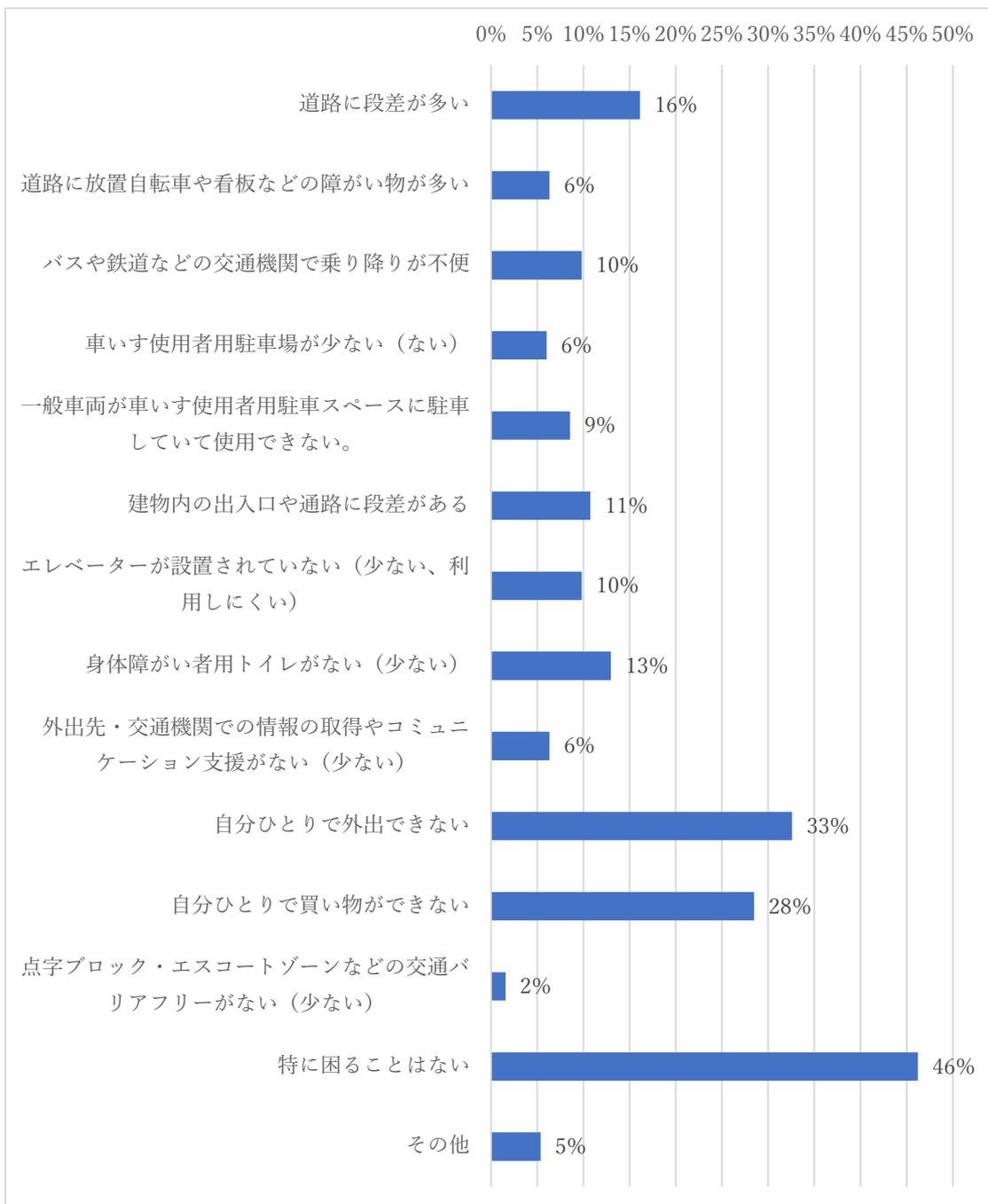
問30（問29で「月に1日以上」を選んだ方のみ）

外出の時の主な交通手段は何ですか。（あてはまるものをすべて選んでください）

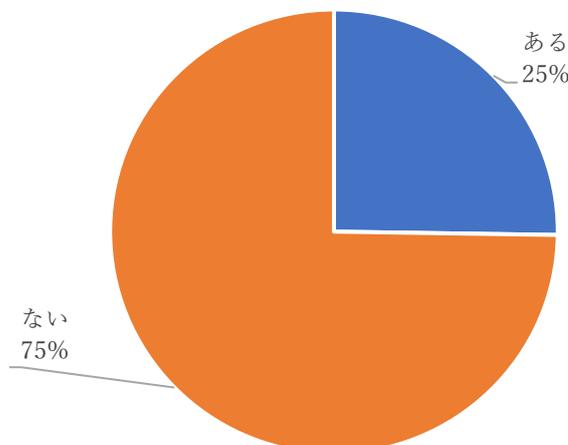
(n=313)



問31 あなた（本人）は外出する時、どんなことに困っていますか。（あてはまるものをすべて選んでください）（n=316）



問32 あなた（本人）は、日常生活・社会生活でのコミュニケーションで困っていることはありますか。（n=313）

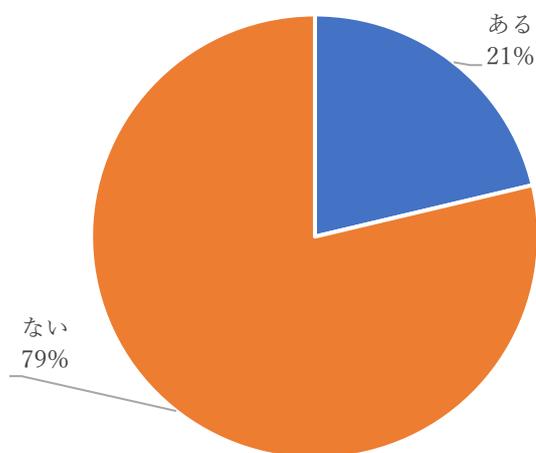


問33（問32で「ある」を選んだ方のみ）

どういうときに、どのようなことで困っていますか。

- 自分の意思を言葉にできない。
- 重度知的障がいの為、移動、食事、介助が必要。一人ではコミュニケーションは取れない。
- 言語、発語に不安があり、言葉でのコミュニケーションが難しいため、一人での行動ができない。
- 家族への連絡も携帯電話の操作や手に取る動作がままならず、どうしてもなくなってしまふ。
- 大事な話を同時にされると断片的な単語しか頭に残らないため、後で話のつじつまが合わなくなることもある。
- 友達を遊びに誘う際、「遊ぼうよ」と声をかける前に腕をつかんだりしてトラブルになることがある。
- その場に応じた行動ができないので、行く場所や移動手段が限られ、人の目も気になる。
- 生活介護の場で、私の気持ちを分かってもらえない。
- 周囲に話せる人がいない。習い事の集まりの場に行くにも遠くてタクシーしかないが、タクシー代もないので行けない。
- いろいろな行事の時、なかなか参加できなくて悲しい。参加しても周りに迷惑をかけるのではないかと感じてしまう。
- 排泄障害のため就労や趣味のサークル活動など社会活動全般での制限があるが、外見上は分からないので同僚や知人に何をどこまで話すか悩むことがある。

問34 あなた（本人）は、これまでに障がいがあることで、不当な扱いを受けたり、いやな思いをしたことがありますか。（n=315）

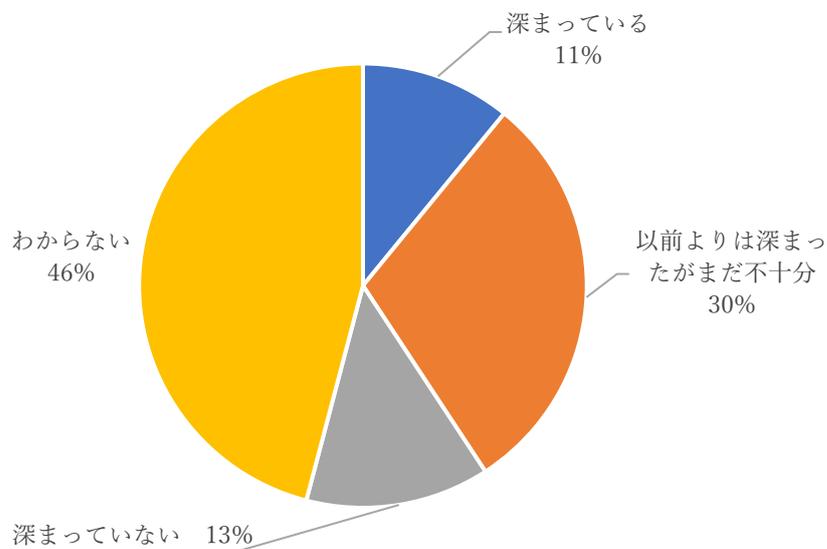


問35（問34で「ある」を選んだ方のみ）

どういうときに、どのようなことで不当な扱いを受けたり、いやな思いをしましたか。

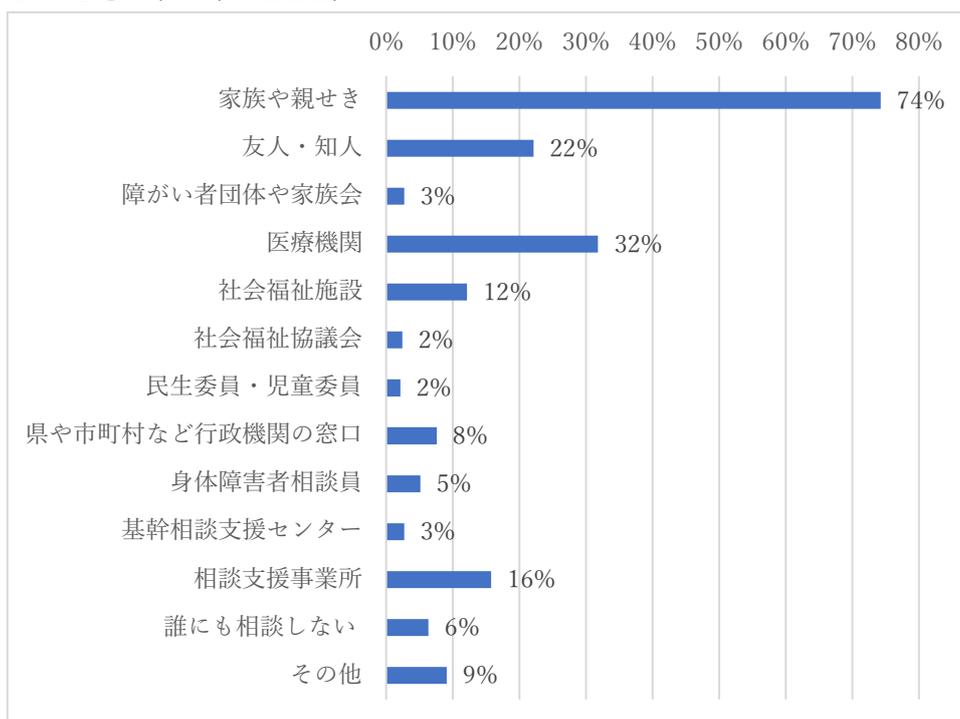
- 人工関節置換術で歩きにくいですが、それが理解されず歩き方がかわいいとか、タクシーに乗る時に時間がかかったりするの、気になる。
- 学校で身体のことを言われる（いじめられる）
- 外出先で好奇・白い目で見られることは多々あるが、優しく声をかけて下さる方も多く、救われることも多い。
- 上級生のいやがらせ（暴力）。
- 学校の担任の理解がなく、ばかにされたりのけ者にされる（親に対しても）。
- 行動を公衆の面前で罵倒された。
- 職場で病気だから役職につけさせられないと何度も言われた
- 見た目では分かりづらいため、バスなどの交通機関の障害者優先席に座っていると「え？」という顔で見られる
- じろじろ見られたり、小さい子どもが近づいて来た時にその子の母親が「そっちに行ったらダメよ」と目の前で言われて嫌な思いをした。車イスに乗っていたら、「まあ、そんなのに乗って・・・歩いたら？」と言われた。
- 視覚に障がいがある事に気づいてもらえていない事が多い。セルフレジが増えてきて操作が出来ない。無人駅が増えたので誘導のお願いがしづらい。

問36 あなた（本人）は、市民の障がい者への理解と認識は、深まっていると思いますか。（1つを選んでください）（n=331）



■ 相談支援

問37 あなた（本人）は、困ったときに誰（どこ）に相談しますか。（主なものを最大3つまで選んでください）（n=330）

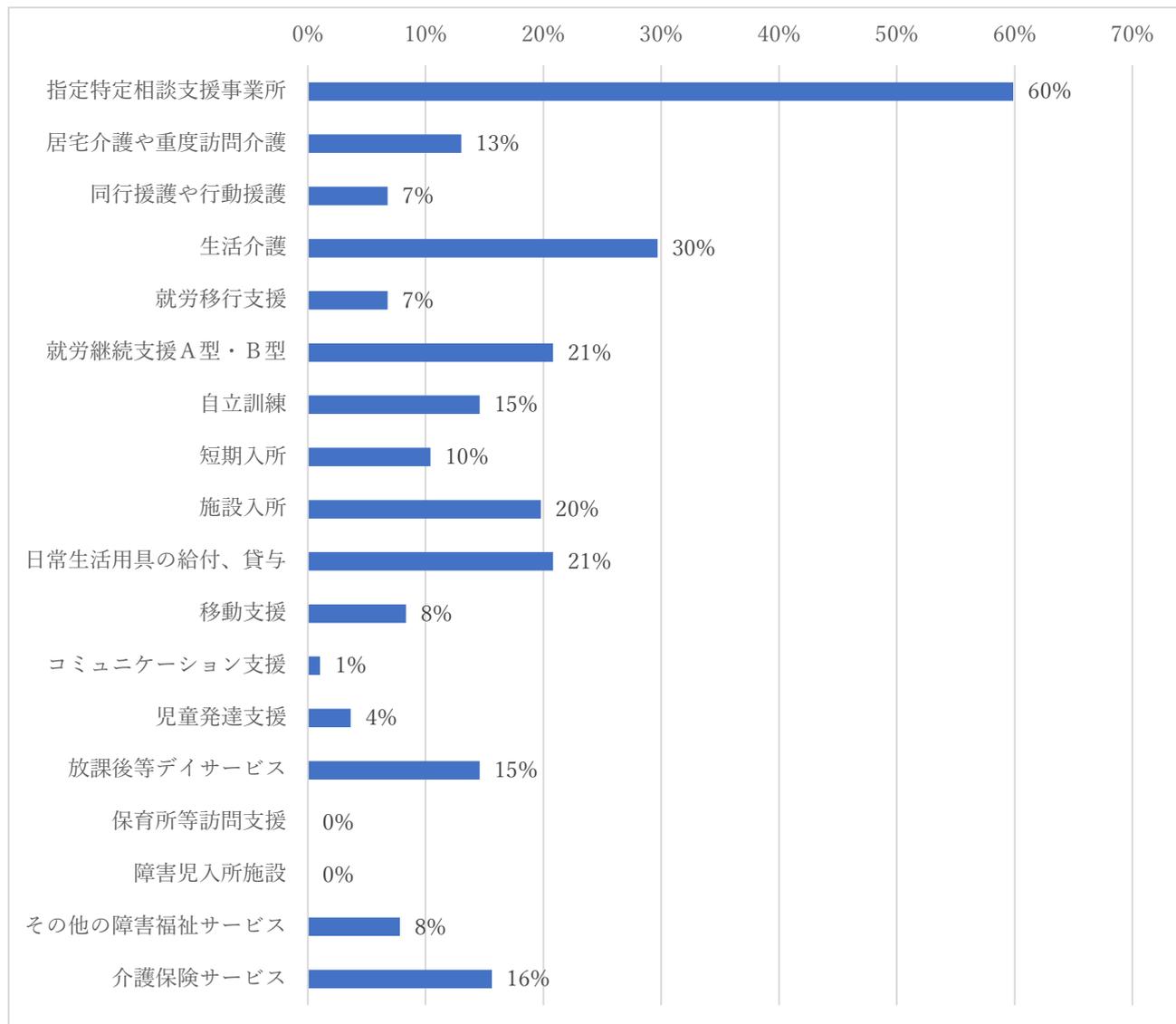


■ 障害福祉サービス

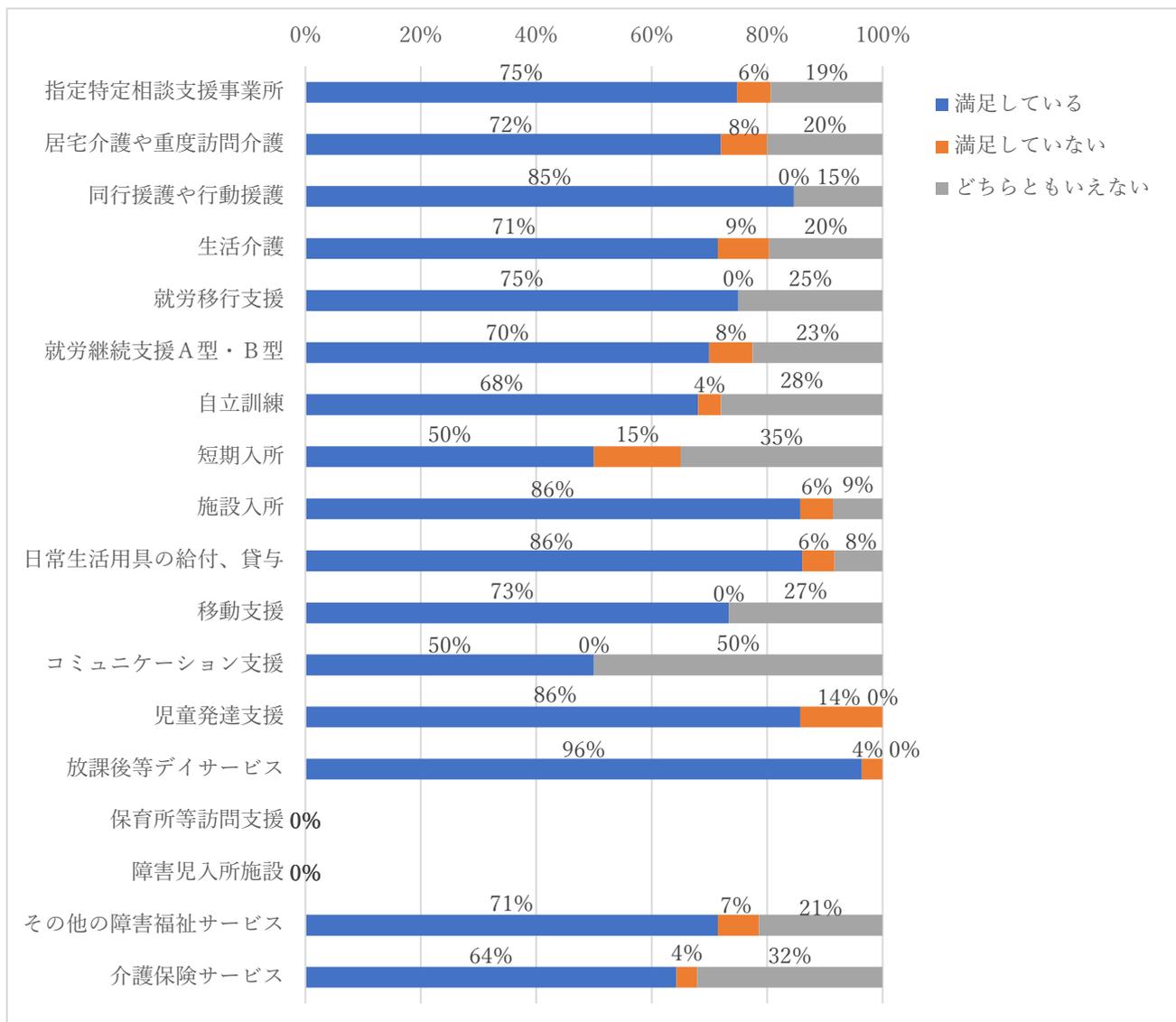
問38 あなた（本人）は、現在、どのような障害福祉サービスを利用していますか。

（次のサービスの中から、利用されているものをすべて選んでいただき、満足度についてあてはまるものを選んでください。また、可能であれば、満足度の理由についても教えてください。サービスを利用されていない場合は、⑨を選んでください。）（n=192）

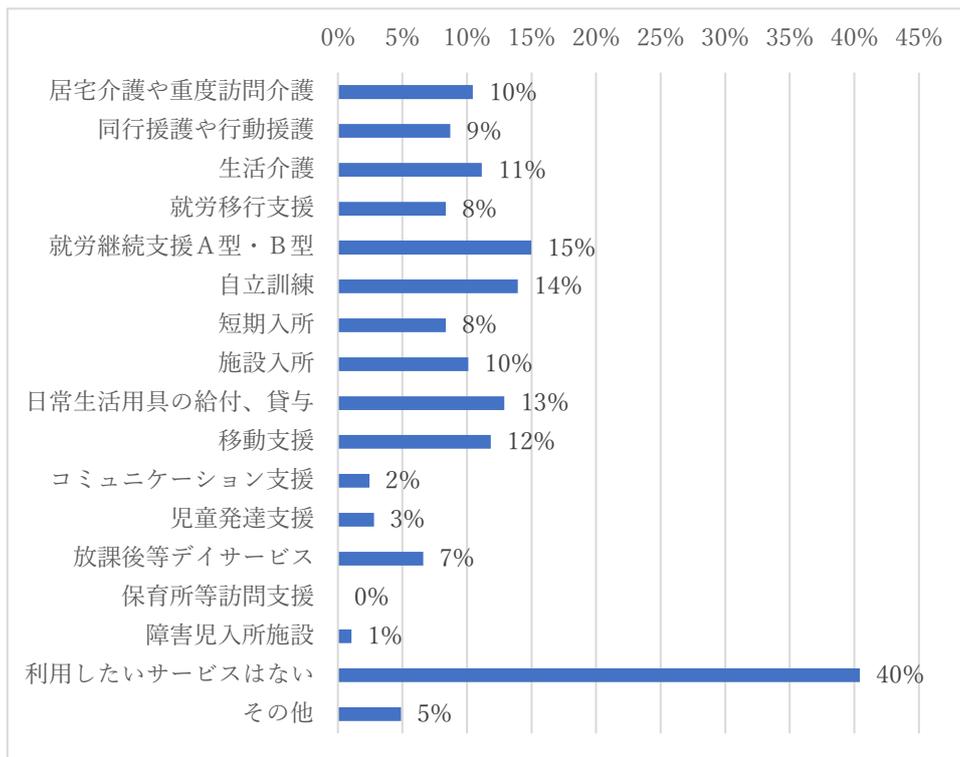
[利用状況]



[満足度]

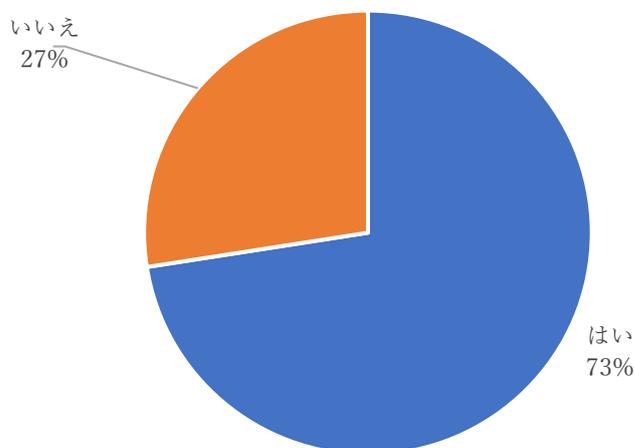


問39 今後、どのような障害福祉サービスを利用したいですか。（次のなかからあてはまるものをすべて選んでください。）（n=287）



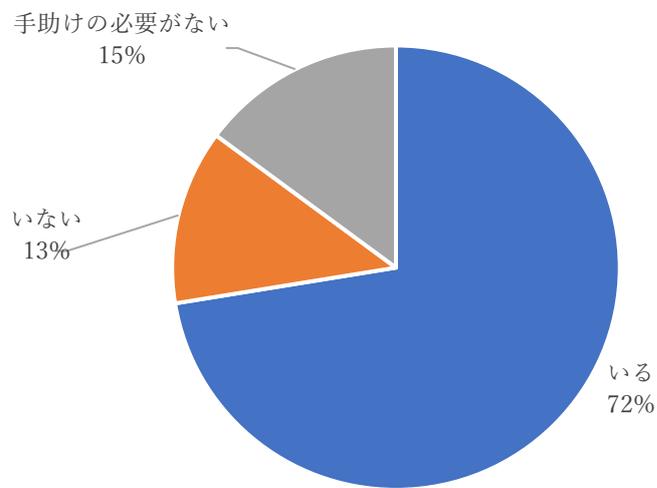
■ 災害対策

問40 あなた（本人）は、災害（台風、地震等）が起きたときの、地域の避難施設を知っていますか。（n=324）



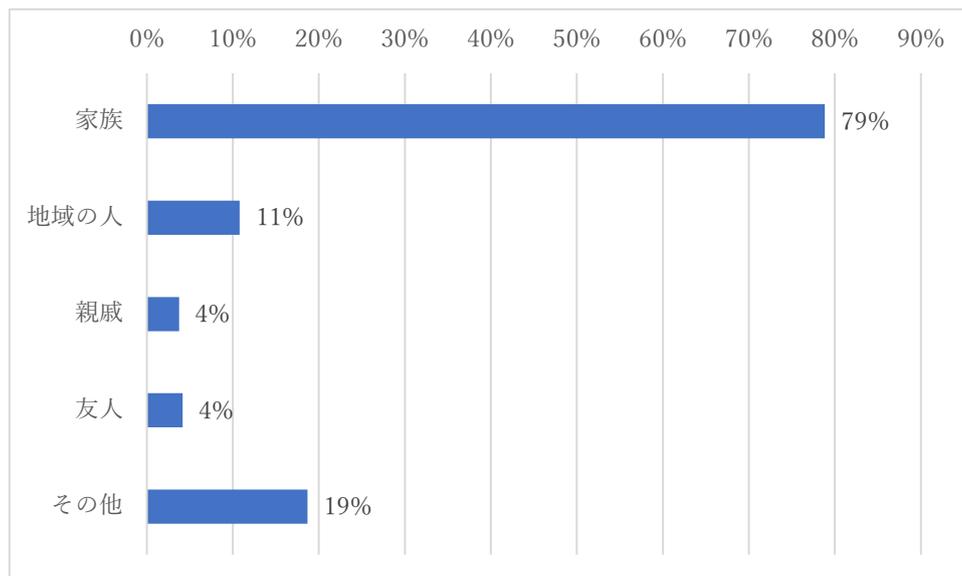
問41 あなた（本人）は、災害が起きたときに、避難を手助けしてくれる人はいますか。

(n=330)

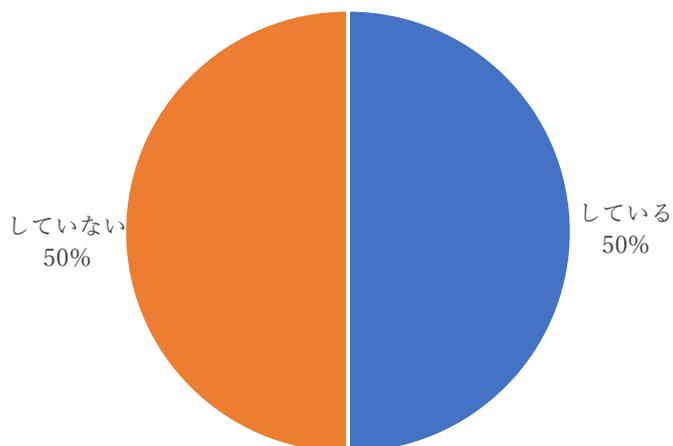


問42 (問41で「いる」を選んだ方のみ)

あなた（本人）は、避難するときどなたが手助けしてくれますか。（あてはまるものをすべて選んでください） (n=241)

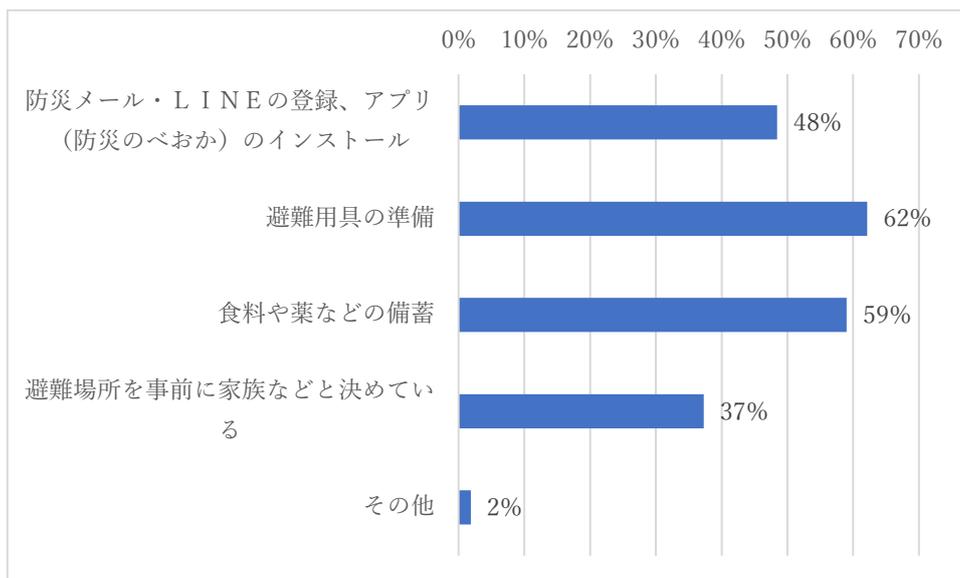


と
問43 あなた（本人）は、災害対策をしていますか。（n=322）

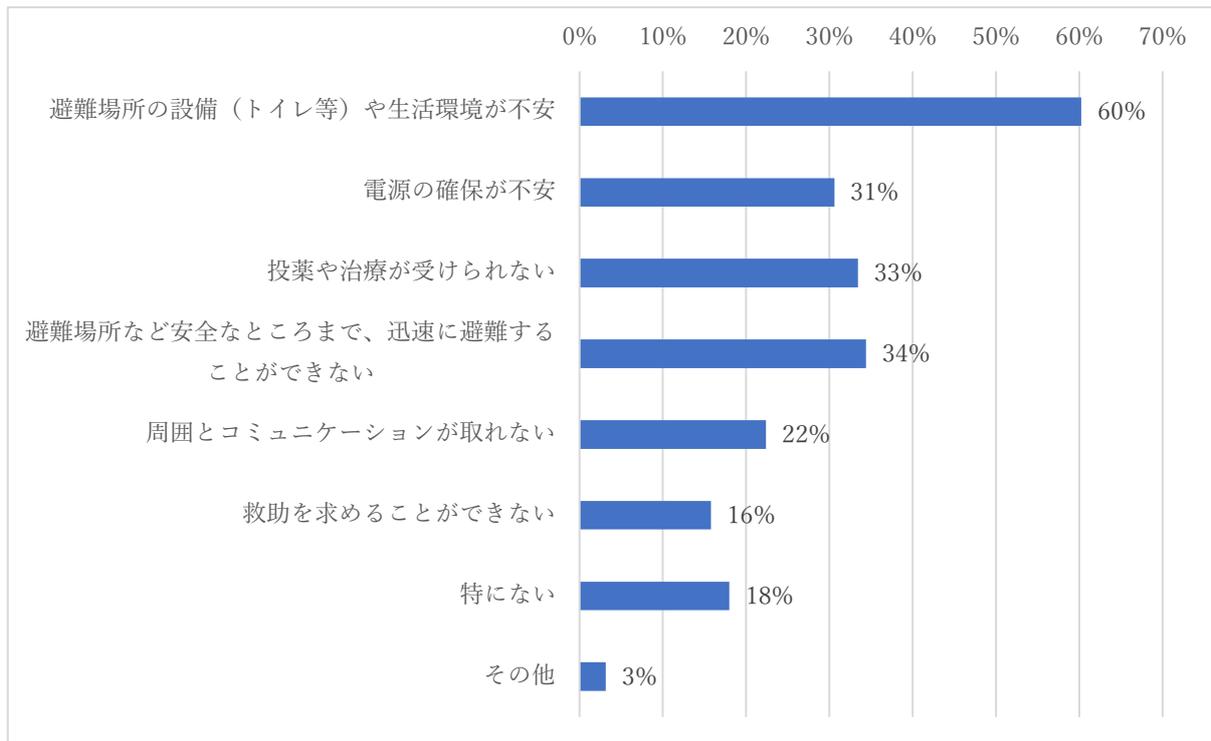


と
問44（問43で「している」を選んだ方のみ）

あなた（本人）は、どのような災害対策をしていますか。（あてはまるものをすべて選んでください）（n=161）



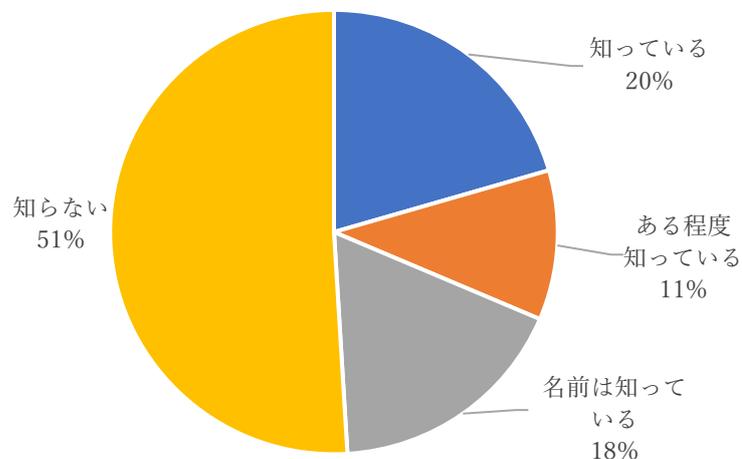
問45 あなた（本人）が、地震等の災害時に困ることは何ですか。（あてはまるものすべてを選んでください）（n=317）



■ 成年後見制度

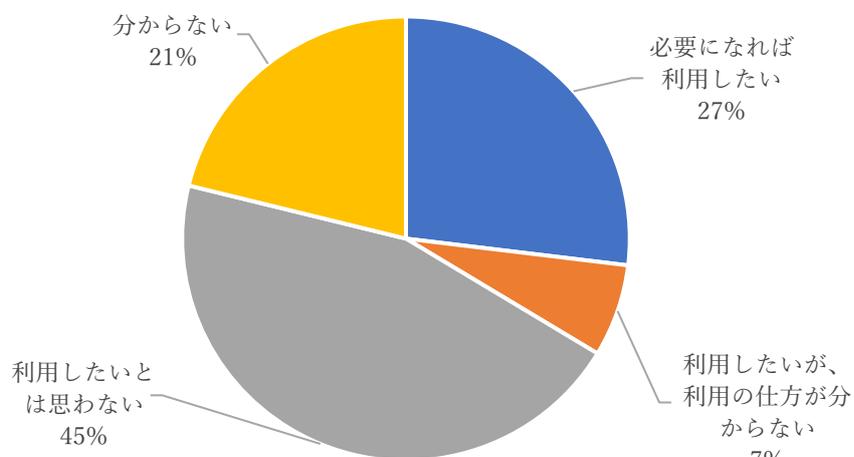
「成年後見制度」とは知的・精神障害などの理由で判断能力が低下し、財産管理や契約・法律行為をひとりで行うのが難しい方々に、後見人等を選任することで、安心して生活できるように、支援していく制度です。

問46 あなた（本人）は、成年後見制度について知っていますか。（n=312）



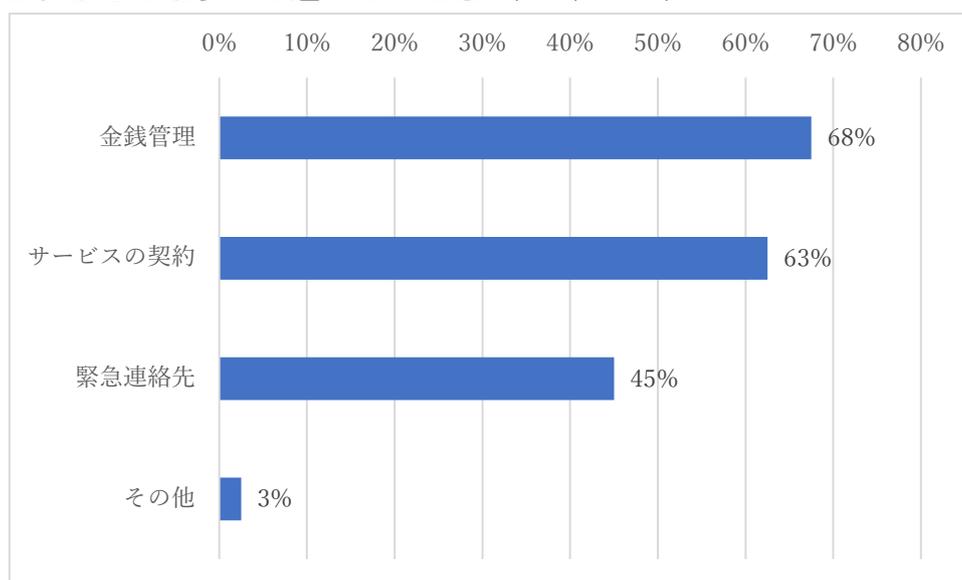
問47 (問46で「(ある程度)知っている」を選んだ方のみ)

あなた(本人)は、成年後見制度を利用したいとおもいますか。(n=104)



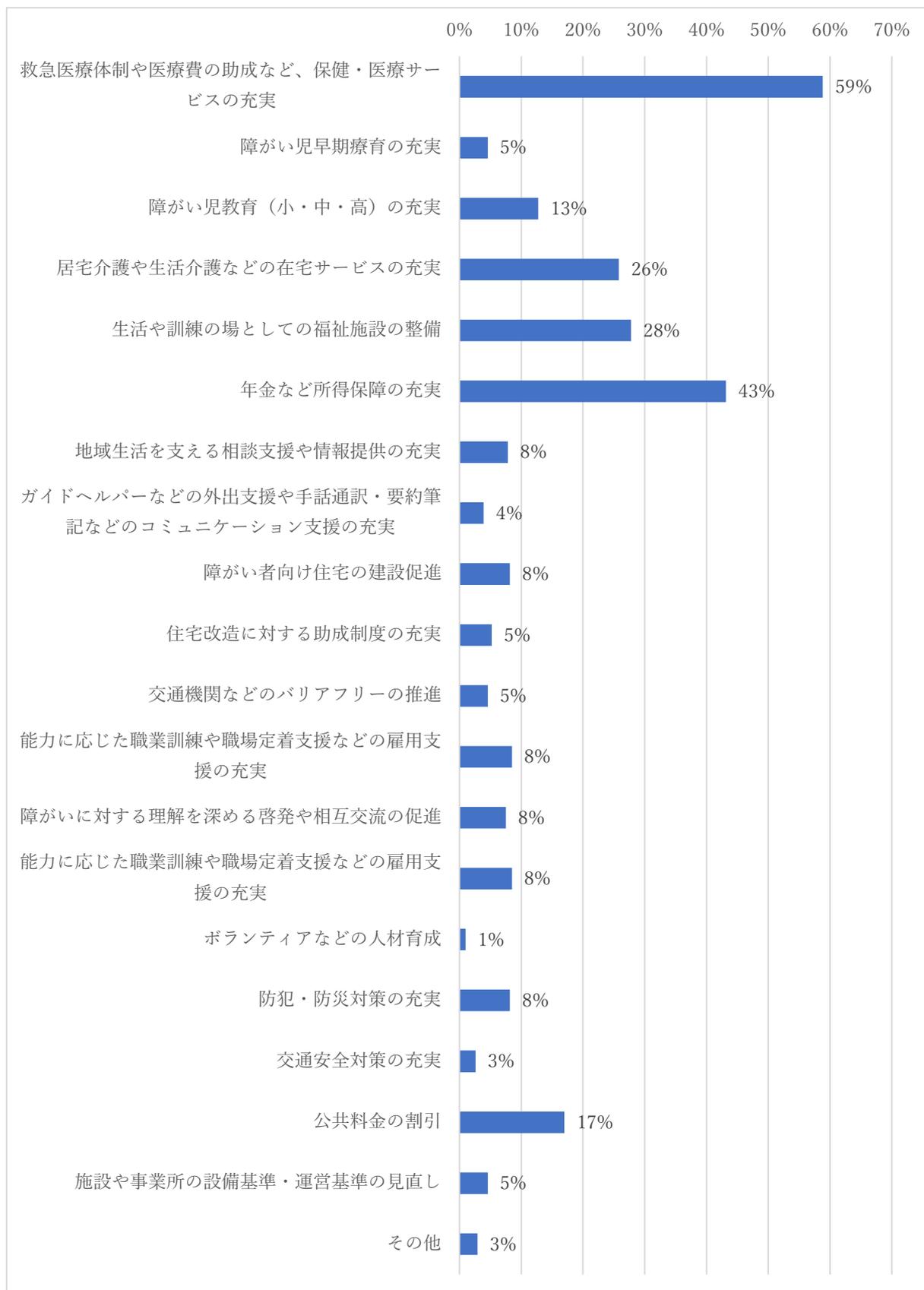
問48 (問47で「利用したい」を選んだ方のみ)

あなた(本人)は、成年後見制度を利用する場合、どのようなことをお願いしたいですか。(あてはまるものをすべて選んでください)(n=71)



■ 要望等

問49 あなた（本人）は今後、延岡市及びその他の行政にどのような取組を要望しますか。（主なものを最大3つまで選んでください）（n=306）



問50 今後、延岡市に取り組んでほしいこと、またはご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。（問49の回答の具体的な内容などでも構いません）

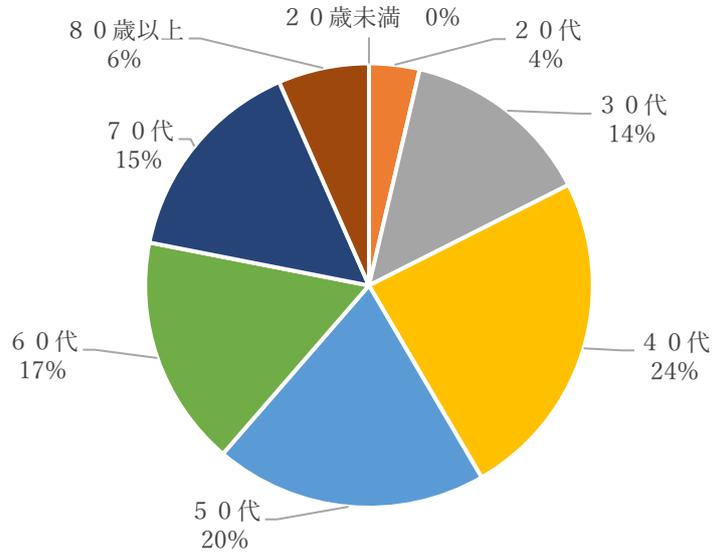
- 高齢者が体力維持、増進できるような施設、困っている時の相談センターなど、あまり知らないで過ごしている人がいるので、もっと知らせてほしい。困っているのにどうしたらよいかわからないで過ごしている人が多い。
- 高次脳機能障害を皆に知ってほしい。延岡は知らない人が多い。
- 子どもたちには、障がい（者）に対する理解を深めるために学校教育を、大人には社会教育を充実させて欲しい。子どもよりも大人の方が偏見があるような気がする。
- 障がい児をみてくれる医療機関（専門スタッフ、医師、専門リハの先生などがいる）を作って欲しい。少しでも自立できるようにリハビリを受けたい。
- 言語訓練などの専門家・医を増やして療育を充実してほしい。障害児が家族にいても親が十分に仕事、働きに行けるような福祉サービスを充実してほしい。また母子家庭でも兄弟に負担が行かないサービスがあると助かる。
- 関節リウマチのバイオ薬治療は高価なため治療を断念せざるを得ない患者もいる。初期段階でバイオ薬の治療ができれば、寛解して罹患前の生活や仕事を維持できる患者は増えるでしょうから、ぜひ初期段階でのバイオ治療費の助成をお願いします。
- 病院の空きベッドを活用した医療的ケア児のためのショートステイ施設整備。
- 生活介護事業所が足りなくなっているので充実してもらいたい。職員も不足ぎみなので、人員不足をどうにかしてもらいたい。親が高齢になり子供をみれなくなった時や親なき後に安心して入所できる施設を延岡に作ってもらいたい。
- 短期入所：医療型のショートが少なく、あっても土日休みで利用しづらい。予約も取れないし、取れてもキャンセルされることが多い。
施設入所：延岡に医療型の入所施設がない。川南や日南は遠い。
- 生活介護に通っている中でも、作業が出来る人が多くいると思うが、施設での仕事につながる様な作業が無い。短時間でも仕事になる様な作業があってほしい。

- ASDで仕事と障害年金を頂きながら生活している。数年に一度診断書の提出があるが、治るものではなく、工夫しながら生活をしているため、更新があることに疑問を感じる。所得保障の面から考え、年金の継続保障があると安心して生活ができる。
- 最近ニュースで障害者への虐待などよく見聞きする。特に女の子は心配。親も預けるのに不安を感じる。そんな心配がなくなるよう安心安全に過ごせるよう対策していただきたい。
- 市役所の駐車場や市内にある市の施設の方々に時々配慮がないと思われる言葉や行動が気になる。
- 車イスや押し車で通ると道路がデコボコだらけで良くない。

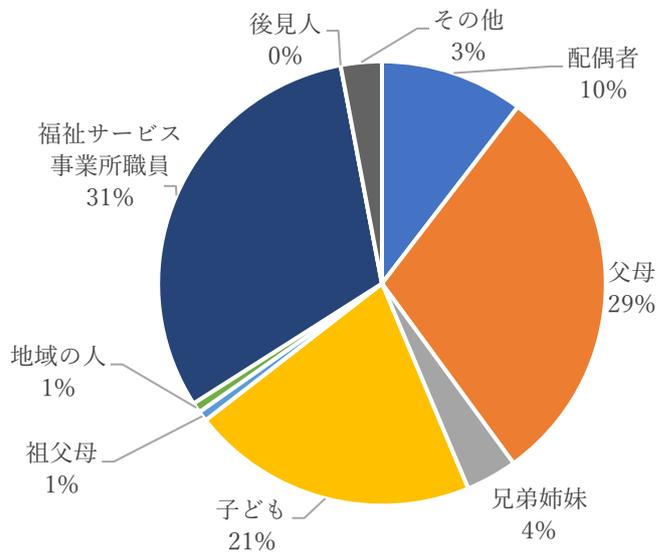
**【支援者用】
アンケート結果表**

【支援者用】アンケート結果表

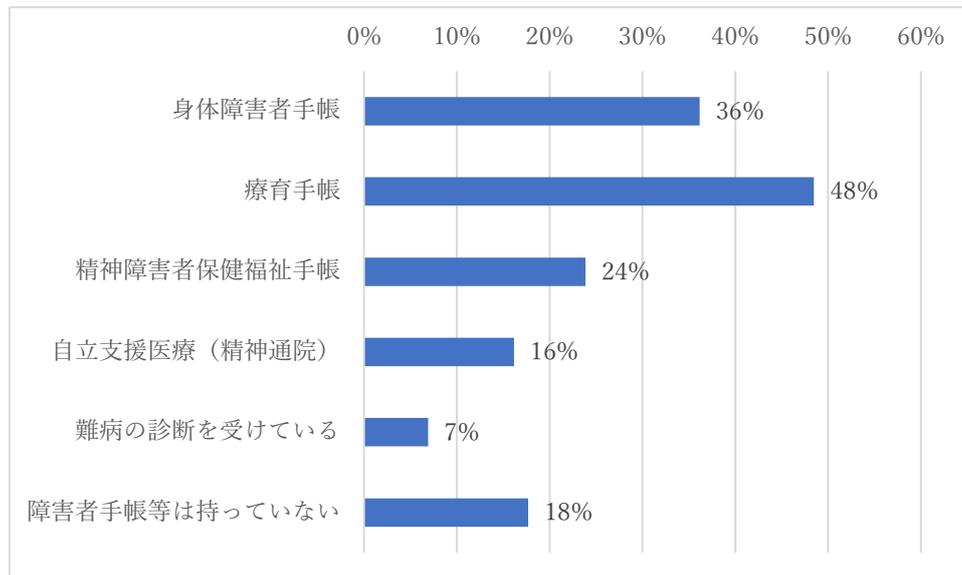
問1 あなた（支援者）の年齢層を教えてください。（令和6年4月1日現在）
 (n=137)



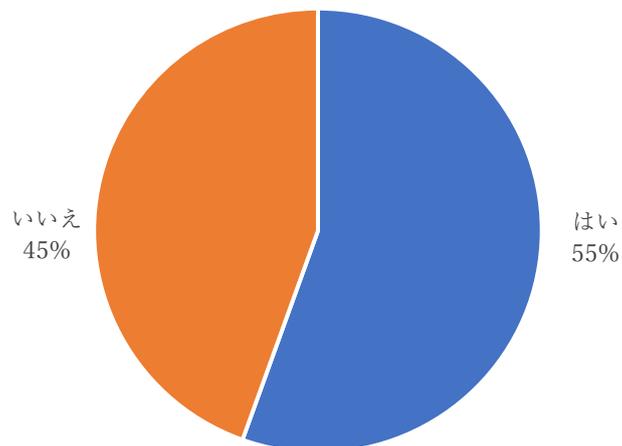
問2 あなた（支援者）と障がいのある方との関係を教えてください。（n=135）



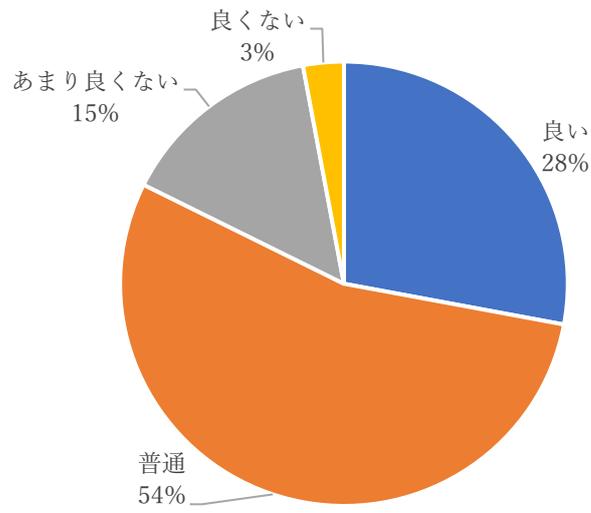
問3 障がいのある方が持っている障害者手帳等について教えてください。（あてはまるものをすべて選んでください）（n=130）



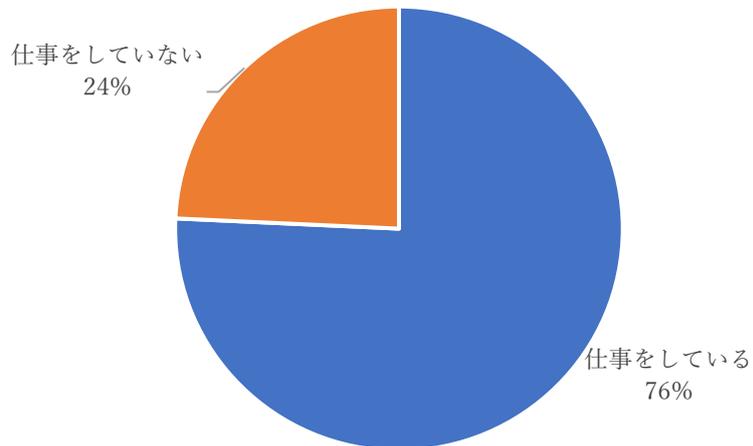
問4 あなた（支援者）は障がいのある方と同居していますか。（n=137）



問5 あなた（支援者）の健康状態を教えてください。（n=136）

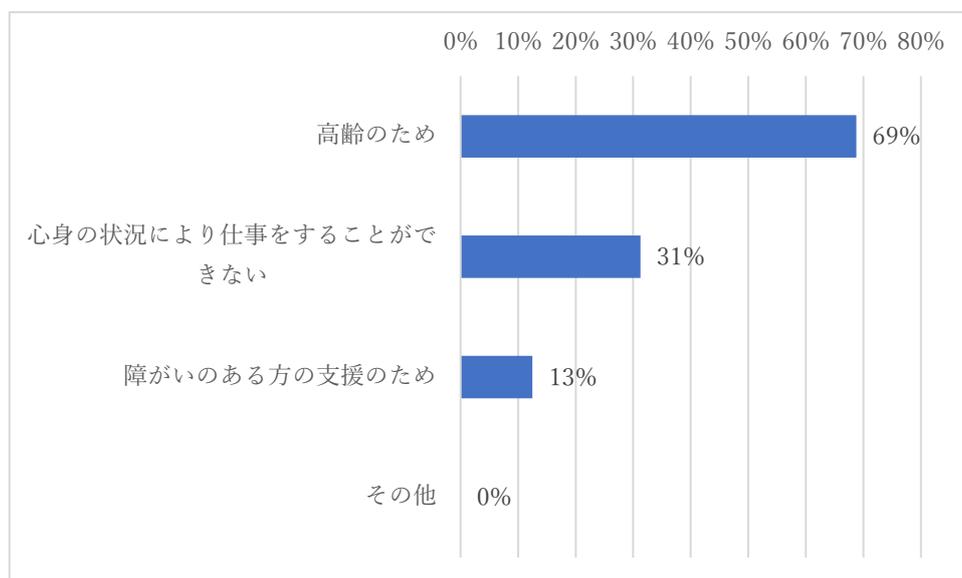


問6 あなた（支援者）は仕事をしていますか。（n=136）

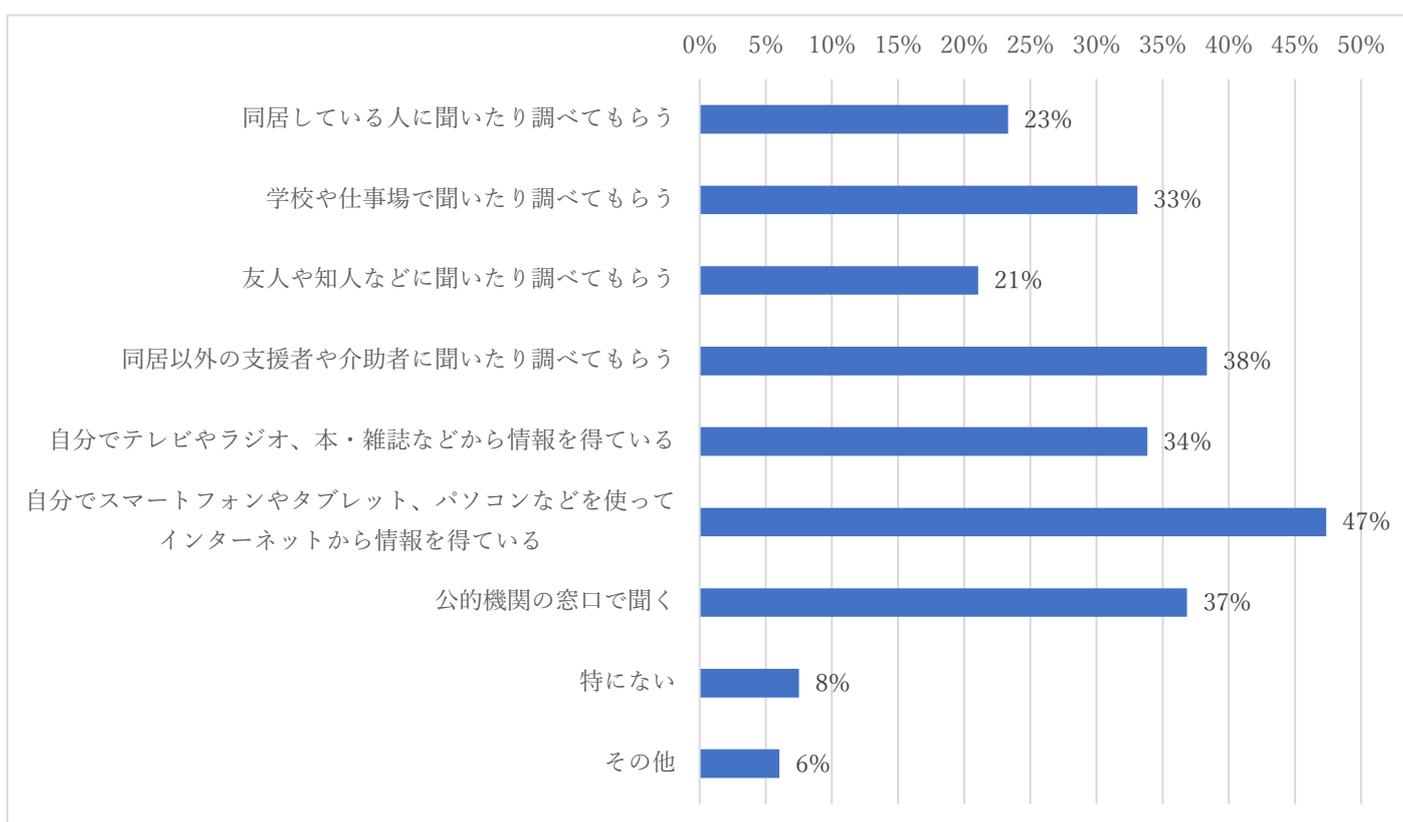


問7 (問6で「仕事をしていない」を選んだ方のみ)

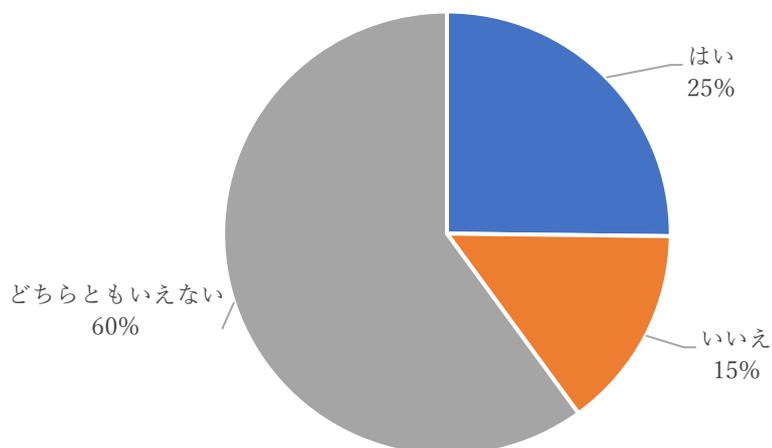
あなた(支援者)が仕事をしていない理由を教えてください。(n=32)



問8 障がいのある方を支援していくうえで、必要な情報をどのように入手していますか。(あてはまるものをすべて選んでください) (n=133)



問9 あなた（支援者）は、延岡市は、障がいのある方が快適に生活できる環境だと思いますか。（n=135）

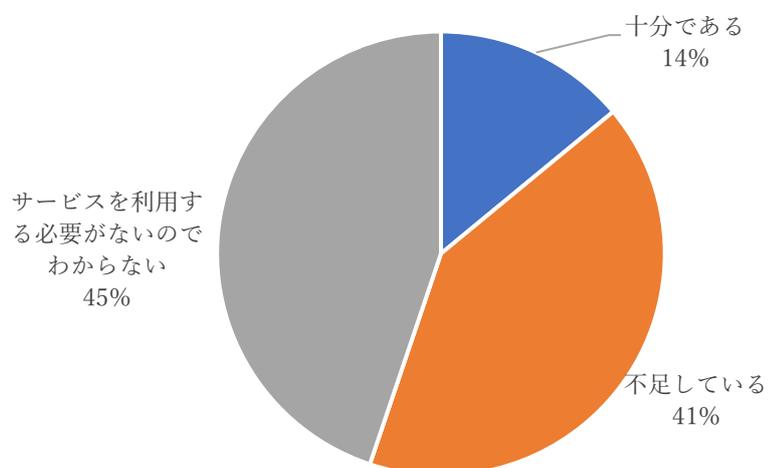


問10（問9で「いいえ」を選んだ方のみ）

快適ではない理由を教えてください。

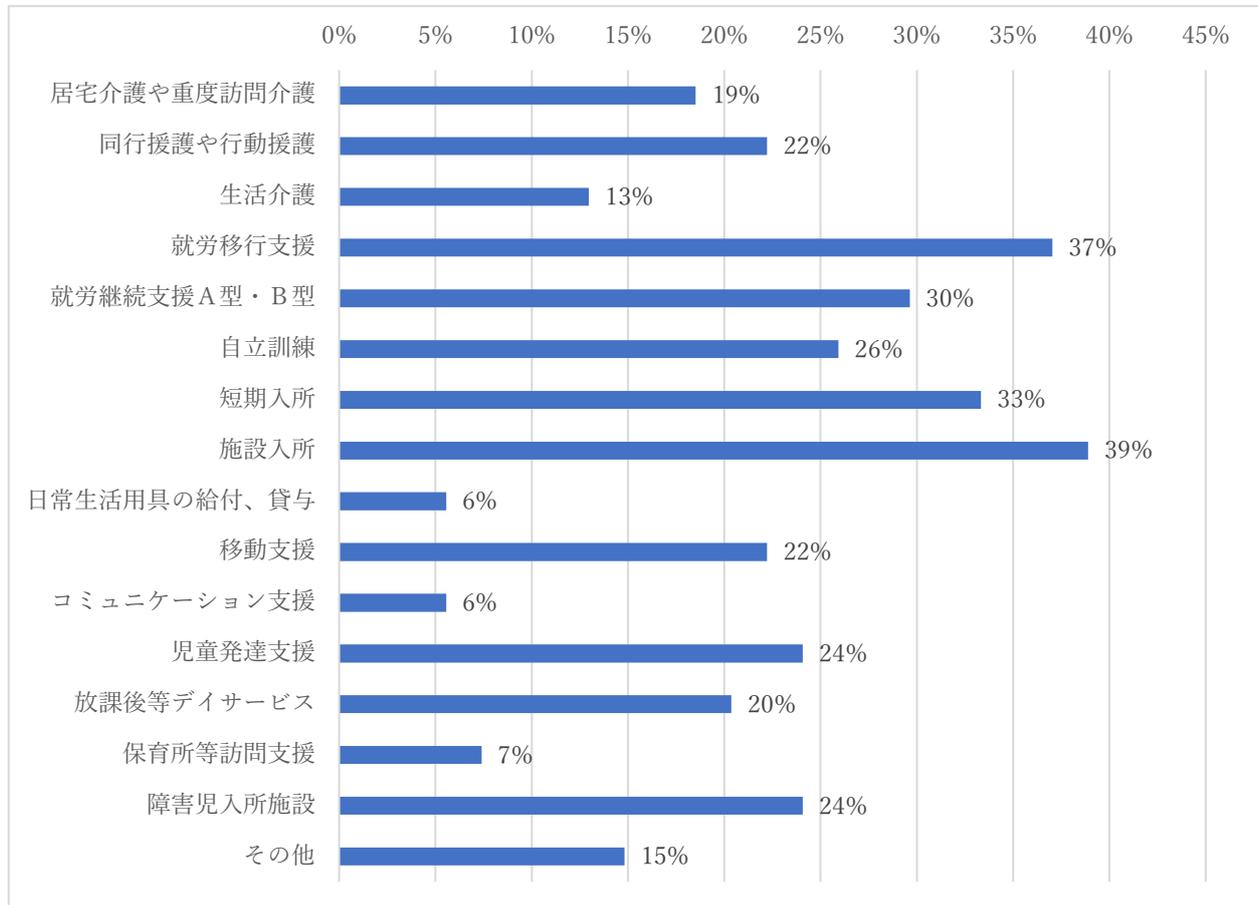
- 地域の中でも交流が減っていて、障がい者とその他の人が交わる機会がなくなっている。
- 子どもがうつ病だが、同じ病を持つ者同士、その支援者たちとの交流（情報収集）の場がない。
- まだまだ障害者に対する理解が足りない。
- 施設が充分でない。
- ショートステイの枠が少なすぎる。
- 発達障がい児の土・日・祝に預けられるサービス等が少ない。
- 高次脳機能障害を診る病院が無い。
- 厚生年金等保障された、精神障がい者雇用の会社が少ない。
- バリアフリーなどが、十分でない

問11 あなた（支援者）は、延岡市の障害福祉サービスは十分だと思いますか。
(n=136)

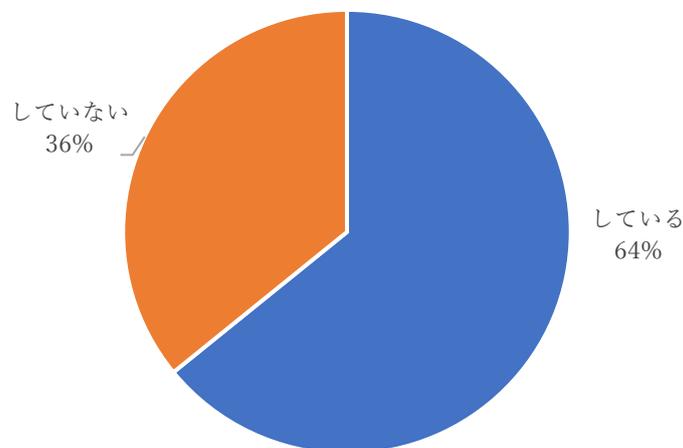


問12 (問11で「不足している」を選んだ方のみ)

どのような福祉サービスが不足していますか。(あてはまるものをすべて選んでください) (n=54)

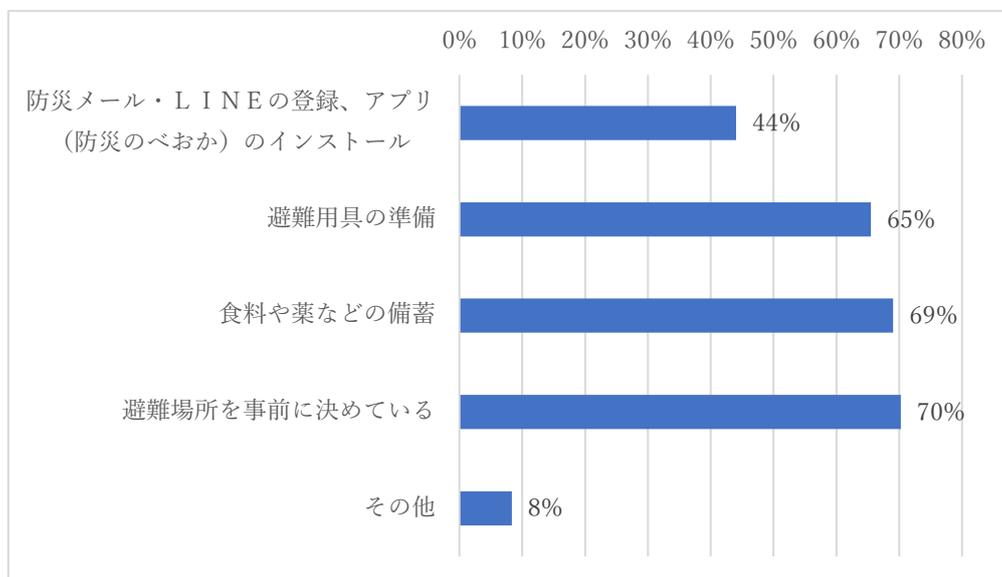


問13 障がいのある方のために災害対策をしていますか。(n=131)

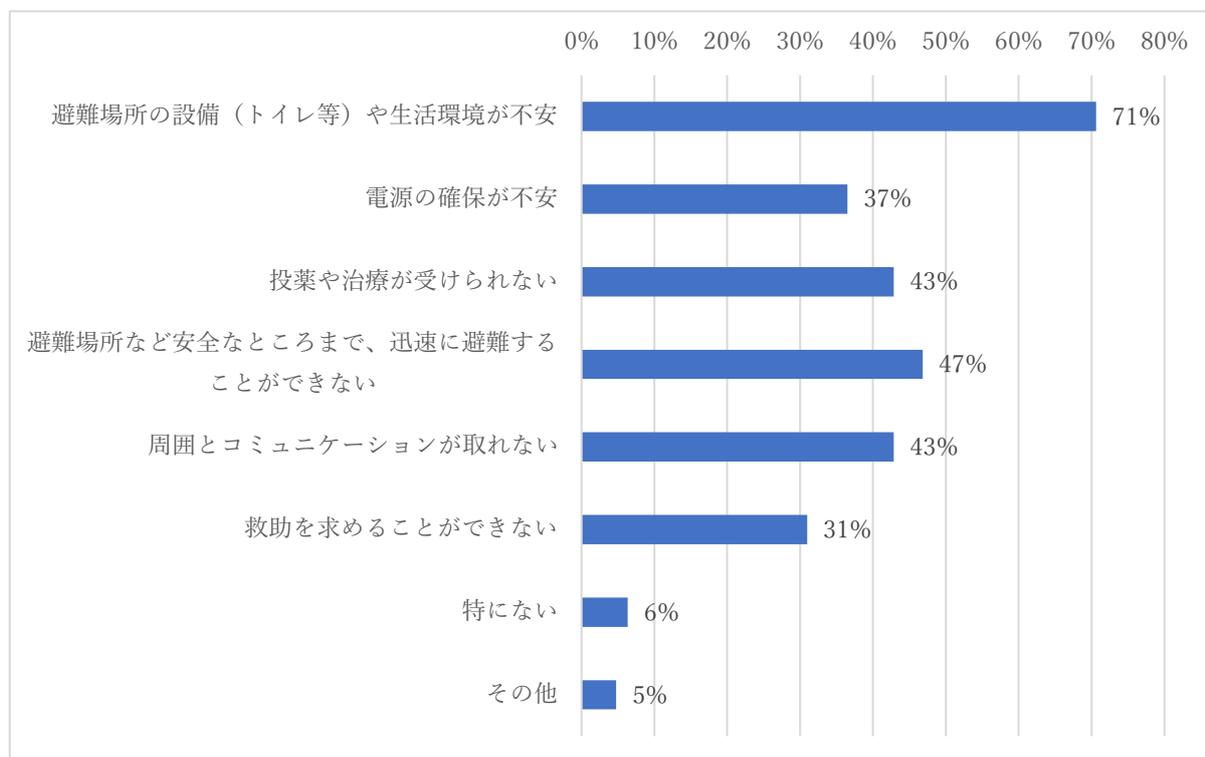


問14 (問13で「している」と答えた方のみ)

障がいのある方のために、どのような災害対策をしていますか。(あてはまるものをすべて選んでください) (n=84)

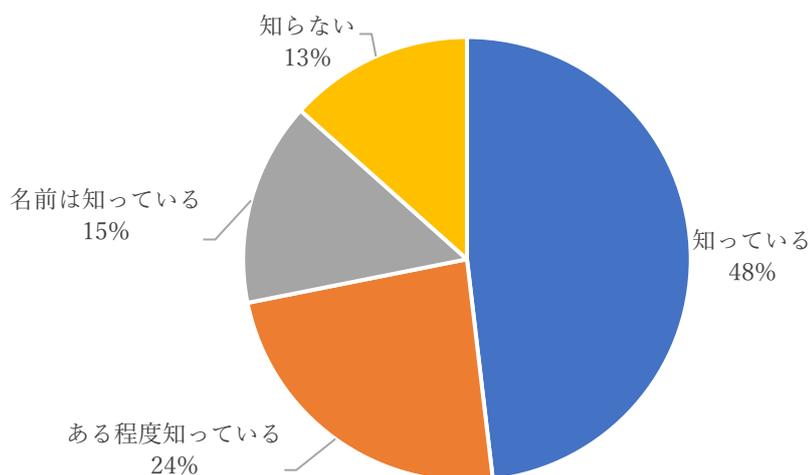


問15 障がいのある方が地震等の災害時に困ることは何ですか。(n=126)



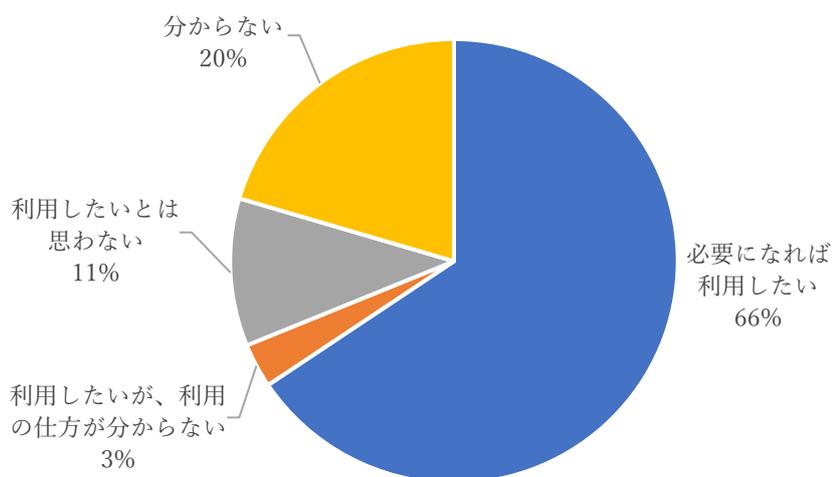
問16 成年後見制度について知っていますか。(n=135)

「成年後見制度」とは知的・精神障害などの理由で判断能力が低下し、財産管理や契約・法律行為をひとりで行うのが難しい方々に、後見人等を選任することで、安心して生活できるように、支援していく制度です。



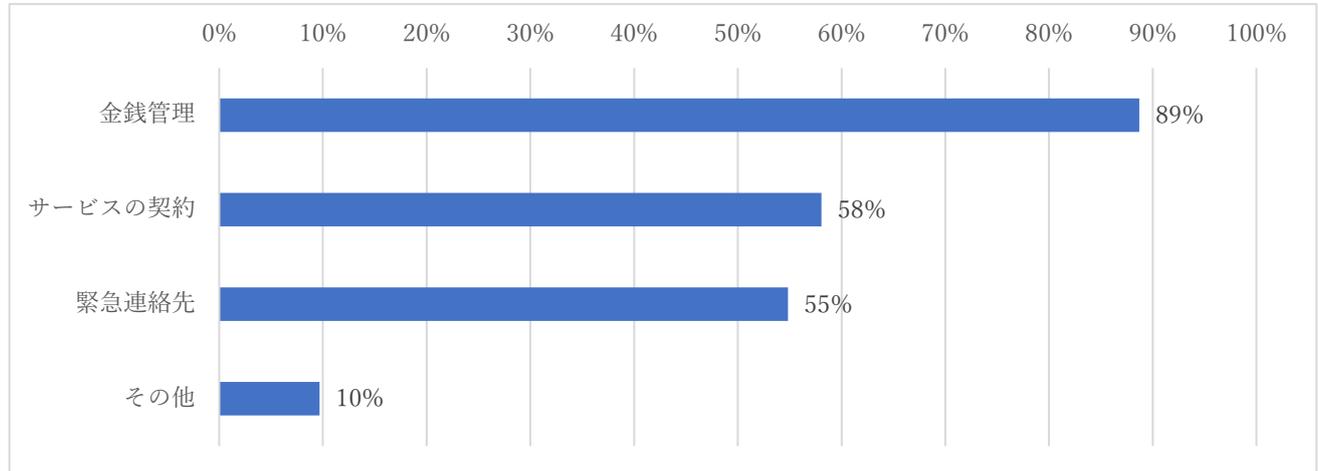
問17 (問16で「(ある程度)知っている」と答えた方のみ)

障がいのある方のために成年後見制度を利用したいと思いませんか。(n=93)



問18 (問17で「利用したい」と答えた方のみ)

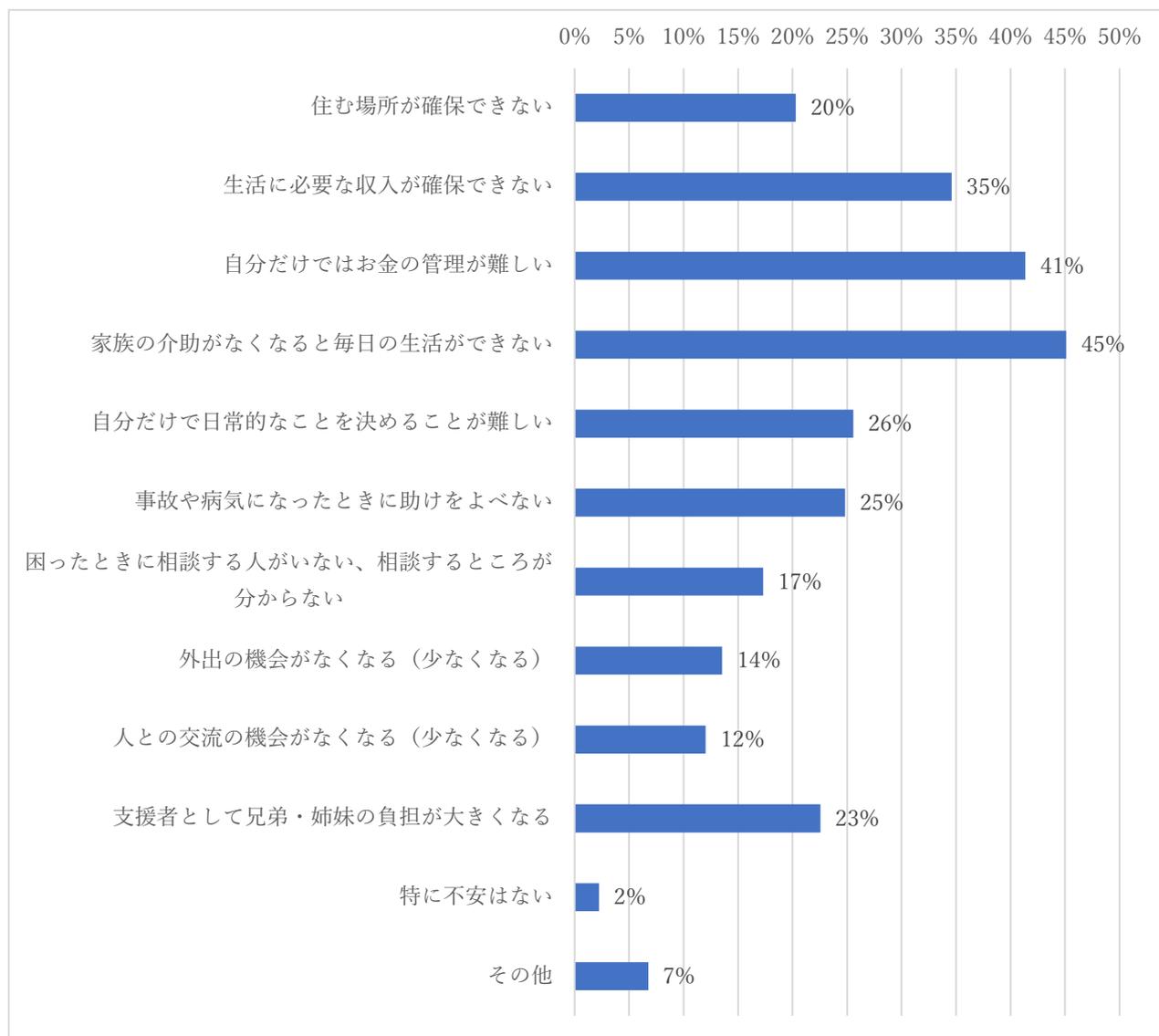
障がいのある方のために成年後見制度を利用する場合、どのようなことをお願いしたいですか。(あてはまるものをすべて選んでください) (n=62)



問19 障がいのある方よりも家族や支援者が先に亡くなったり、高齢になって介助が難

しくなったとき、どのようなことが不安になりますか。（特に不安なものを最大3つまで

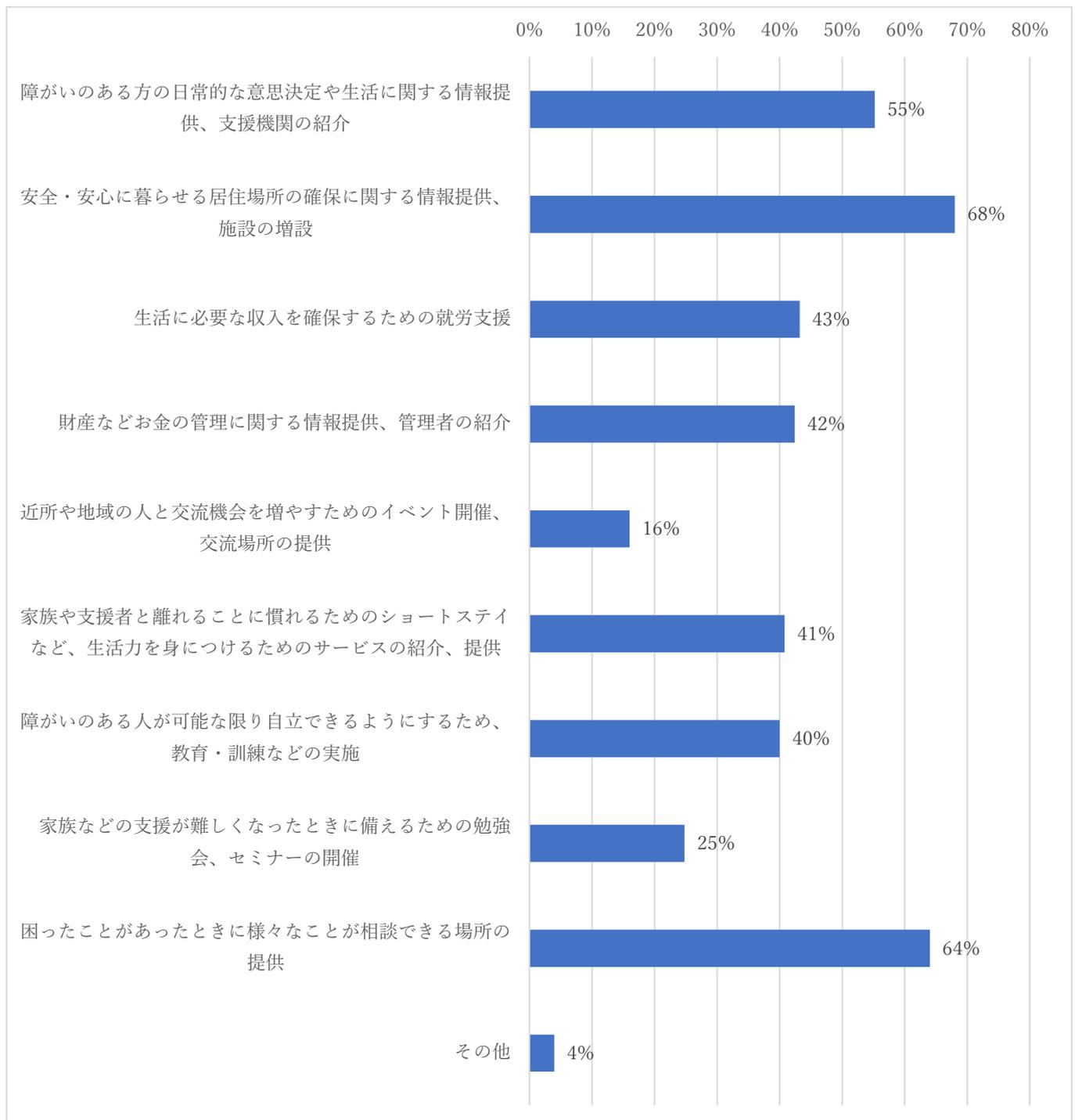
選んでください。）（n=133）



問20 障がいのある方よりも家族や支援者が先に亡くなったり、高齢になって介助が難

しくなったときに備えるため、どのような支援があるとよいと思いますか。（あてはまる

ものをすべて選んでください）（n=125）



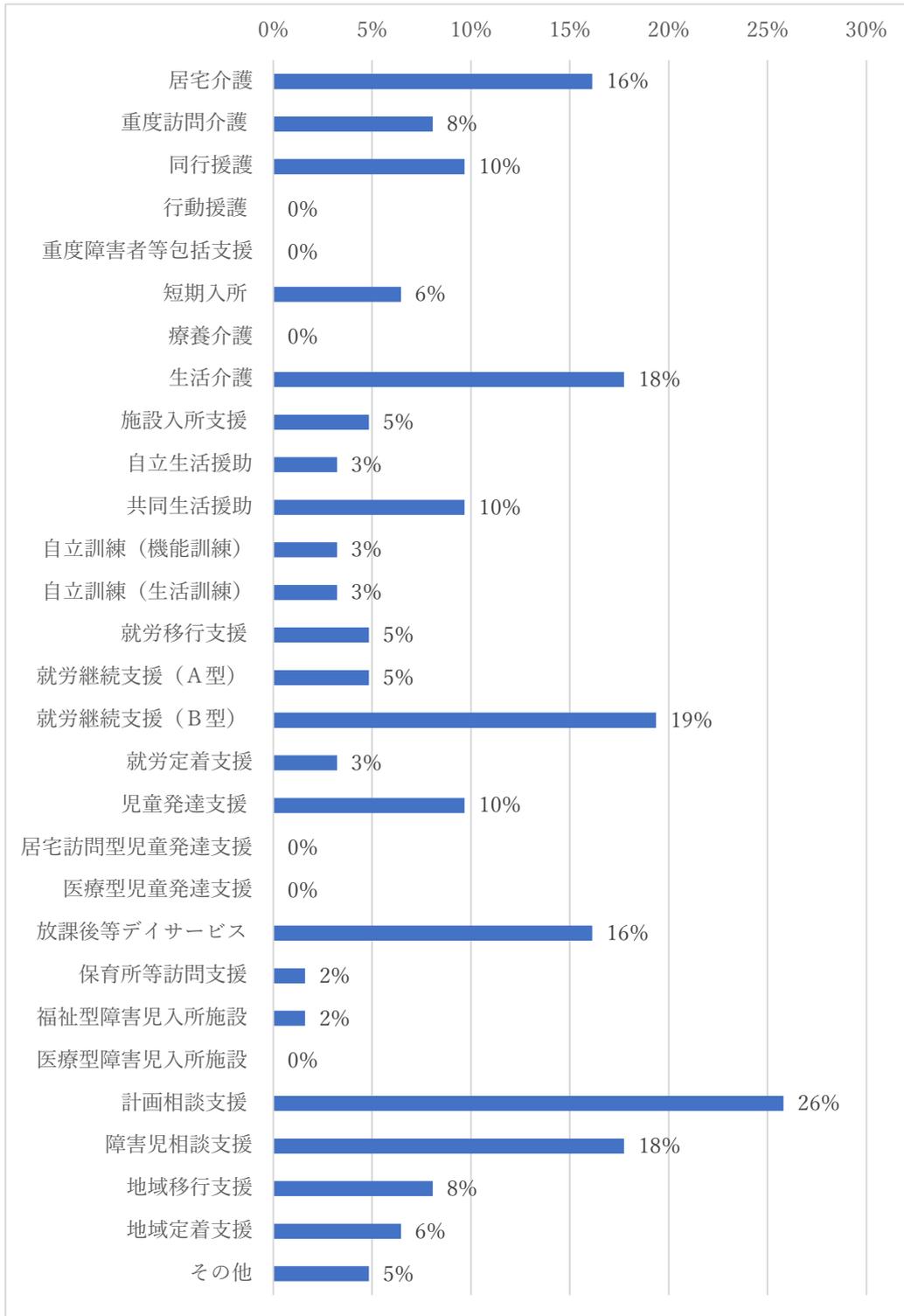
【事業所用】
アンケート結果表

【事業所用】アンケート結果表

問1 貴事業所の名称・所在地・電話番号等をご記入ください

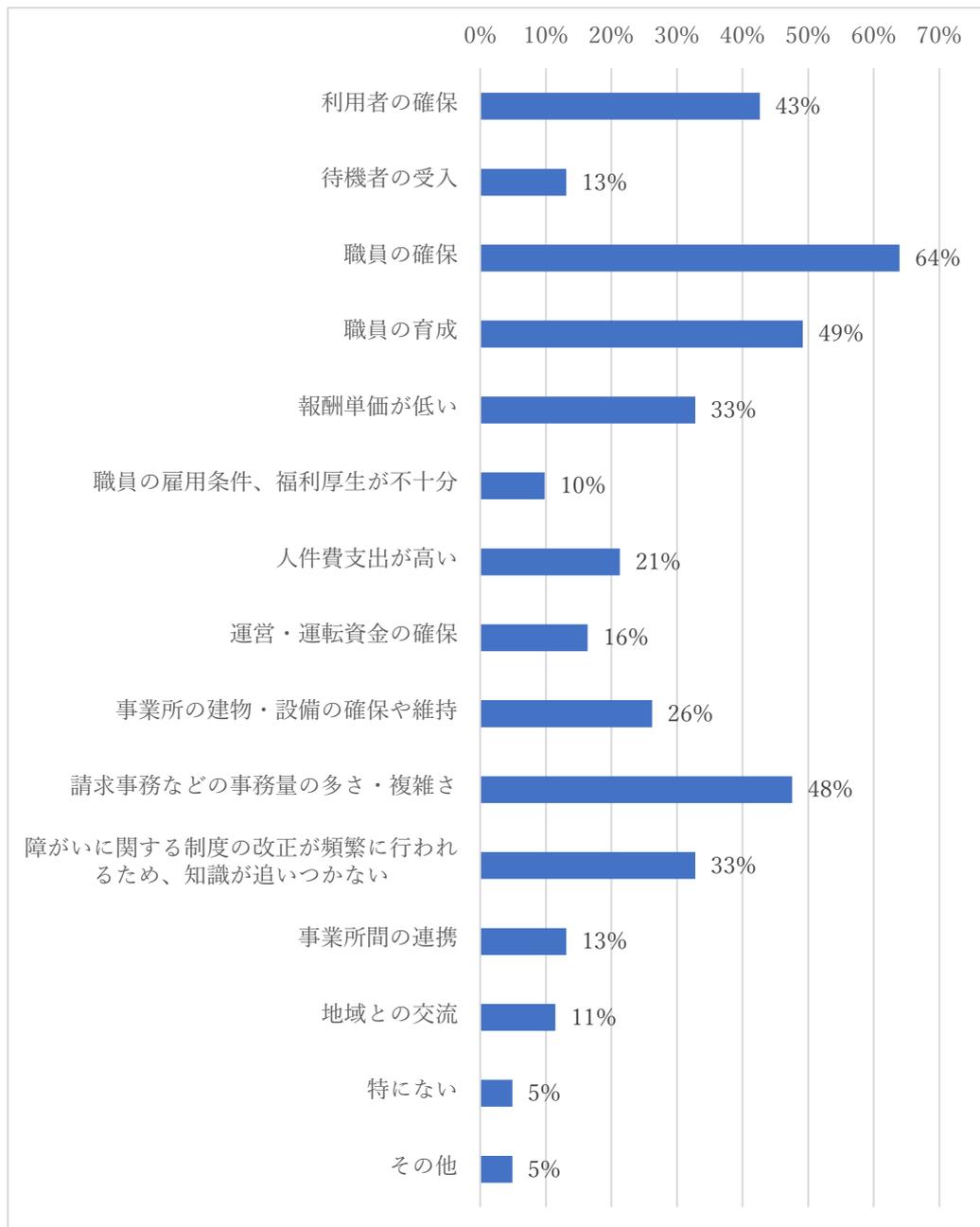
⇒回答省略

問2 事業所で提供しているサービスは何ですか。(あてはまるものをすべて選んでください) (n=62)

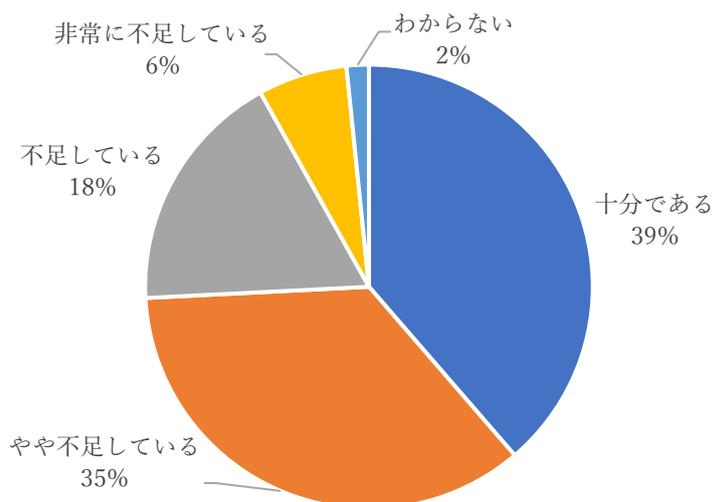


事業所の運営状況について

問3 事業所の運営についての課題はありますか。（あてはまるものをすべて選んでください）
(n=61)



問4 事業所での業務量に対する職員（人手）の充足具合はいかがですか。（n=62）



問5（問4で「不足している」を選んだ事業所のみ）

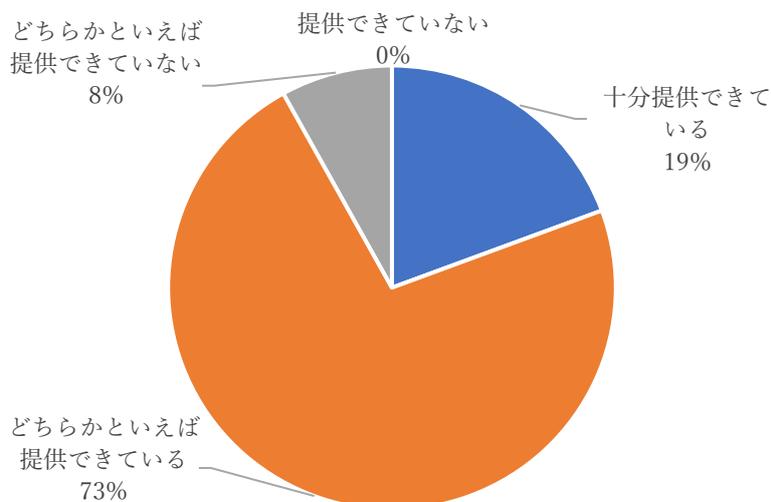
職員が不足している理由について何が考えられますか。また、その対策の実施・検討をされていればその内容も教えてください。（n=28）

- ・利用者のサービス満足度に応えられていない。職員を募集しているがなかなか来ない。
- ・場所、業務内容。
- ・入職してもやめる頻度が高い。
- ・事務作業が多すぎる。
- ・保育士不足と言われる中、必須の人員配置の職種は変わらないままであるため、どこの事業所も保育士を必要としている。
- ・長続きしない。
- ・職員の全体数は十分に見えるが、パート職員が多いことから常勤換算でギリギリ。運営するには物理的に不足している。経営上、人員増は厳しい。
- ・退職者がいると次の職員がなかなか決まらない。
- ・相談支援の業務以外の対応が多かったり、支援に幅広い知識や忍耐力など要求されることが多く、業務に就くのが敬遠されがちなのではないか。相談支援の役割の評価をせめてケアマネくらいに引きあげること。相談支援の魅力発信も必要。
- ・事務量が多い。困難事例が増えている。職員スキルが向上しない。キャリアアップが僅かな人に限られる。基本報酬があがらないので人件費にまわせない。
- ・業務過多：相談件数の増加と困難ケース対応に追われ、業務を充実させたいと思っても十分な時間・人を確保することが困難。
- ・報酬が安すぎるため成り手がいない。サビ児管も不足しておりそちらを優先せざるを得ない制度だから。

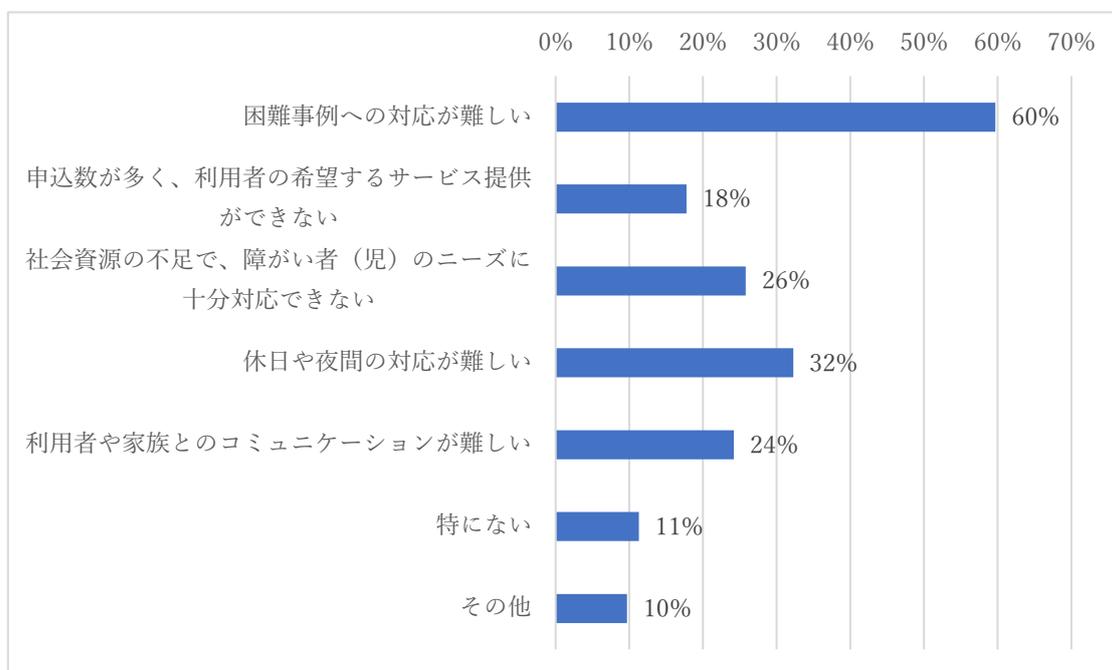
- ・職員募集を行っても、なり手がいない。
- ・不規則な勤務。処遇改善が必要。
- ・事業所の立地条件（市街地から離れている）等も関係があるかと思う。また、だれでも出来る仕事ではないという業務の特殊性、専門性もある。施設内研修、施設外研修などへの参加を促しながら、必要な知識の習得をサポートしている。
- ・不定期な仕事のため、安定した給与が得られない。
- ・採用がない。
- ・事業運営にかかる人件費や設備費に対して、報酬が見合っていない。
- ・男性職員が足りない。求人が集まらない。
- ・勤務時間等。
- ・資格保有者が少ない。
- ・報酬に対して人件費に掛かる割合が高い為に職員数を増やせない。パートで補いたいけど定着までに時間がかかる。
- ・就労支援業務は多岐にわたり、サービスの質の向上のためには十分である状況はない。
- ・職員を募集してもこない。
- ・通常の支援以外に、本人家族の相談が度々あり、書類業務が滞りがちになる。
- ・事務員を雇う余裕がなく、現場を対応している者が事務も行っている。今後も、資金に余裕がないため現状と変わりはないと思われる。
- ・介護希望する人材不足や障害者のケアに対する不安。
- ・ハローワーク等に募集をかけているが、なかなか人手が来ない（そもそも福祉業に興味のある方が少ない）。日曜日勤務が一番の課題であると考えている。面接の際、どの面接者も「日曜日はちょっと…」と日曜勤務は難しいようである。給与面での優遇対応（日曜出勤者）を行っていることを説明するも、それでも「日曜休日の方がいい」と思っている方のほうが多い。

事業所で提供するサービスについて

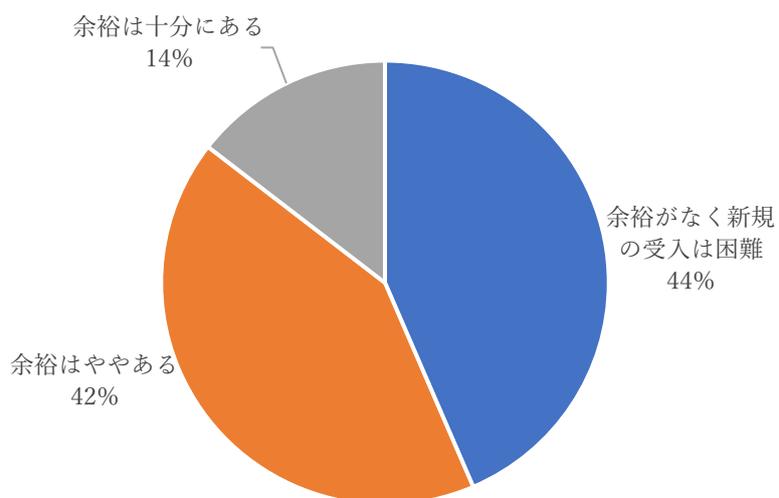
問6 現在、利用者の希望するサービスを十分に提供できている状況ですか。(n=62)



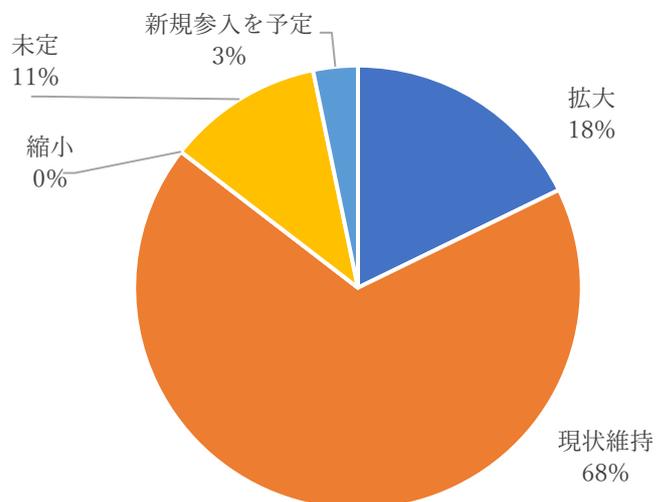
問7 サービスを提供する上での課題は何ですか。(あてはまるものをすべて選んでください) (n=62)



問8 現在の実施事業の新規受入状況について教えてください。(n=62)

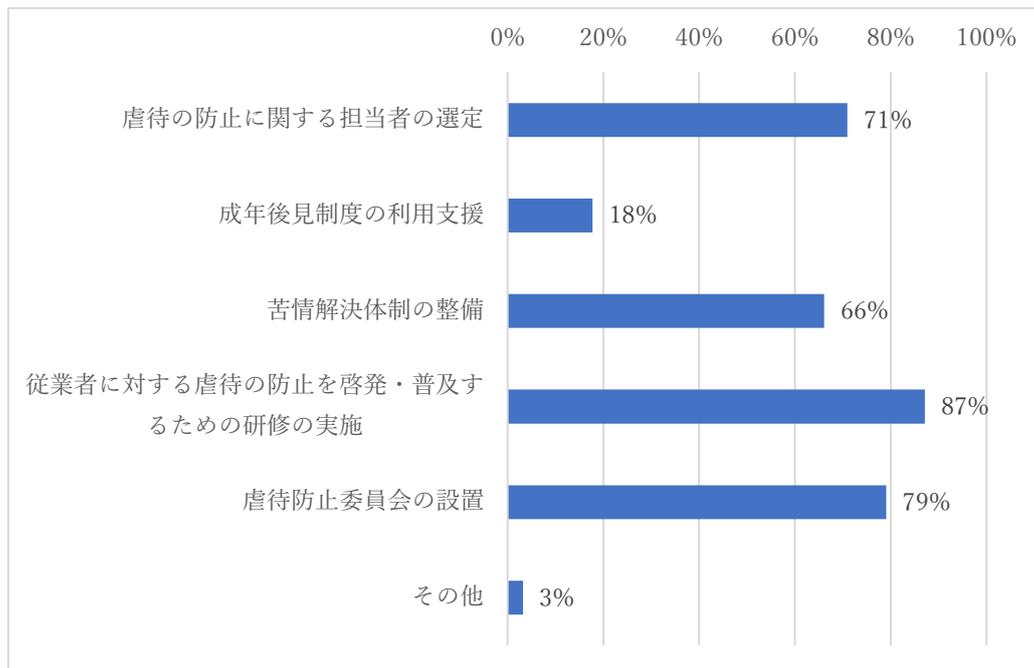


問9 今後(3年間程度)の事業展開について、あてはまる方向性を教えてください。(n=60)



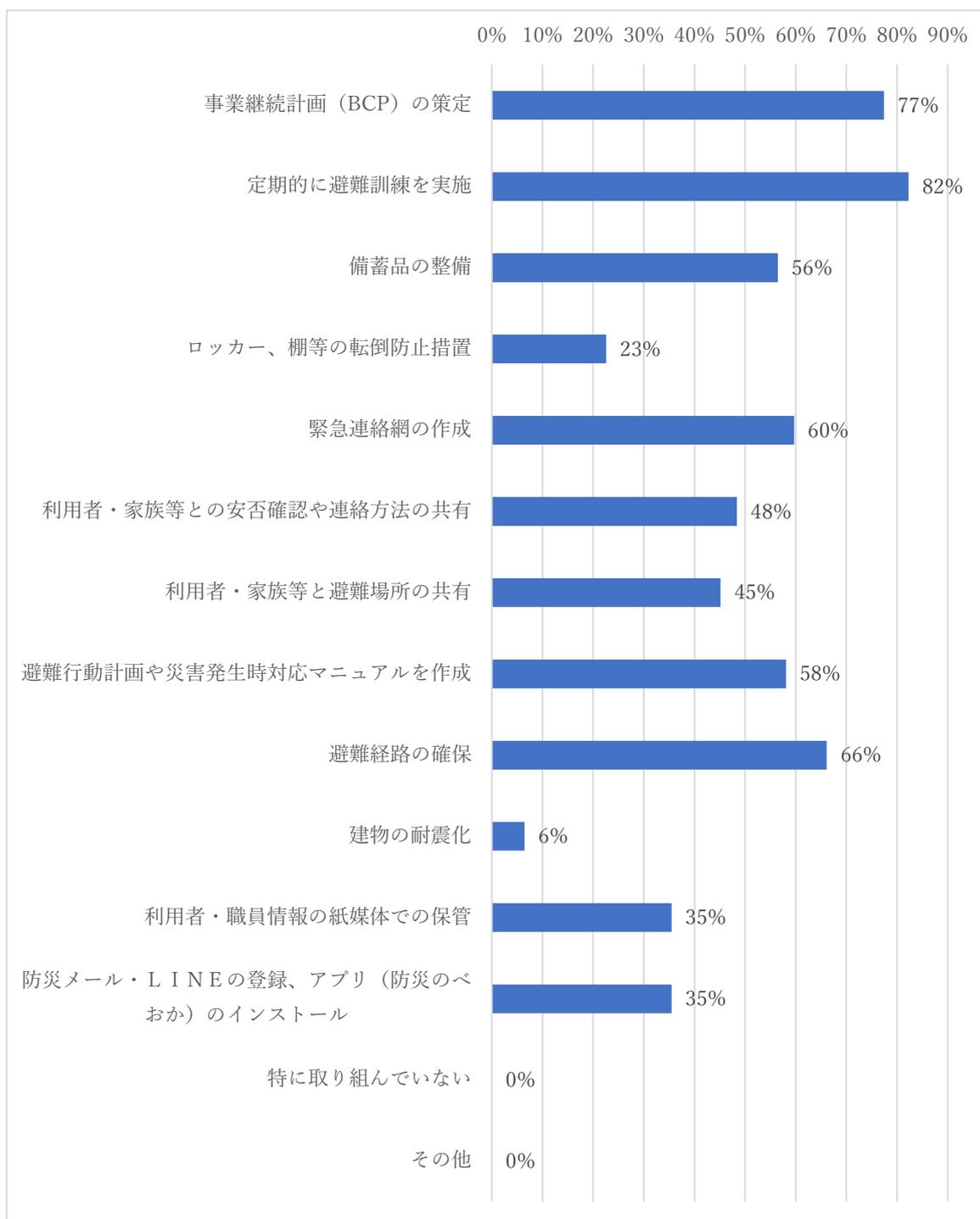
虐待防止について

問 10 どのようにして虐待防止に取り組んでいますか。（あてはまるものをすべて選んでください）（n=62）

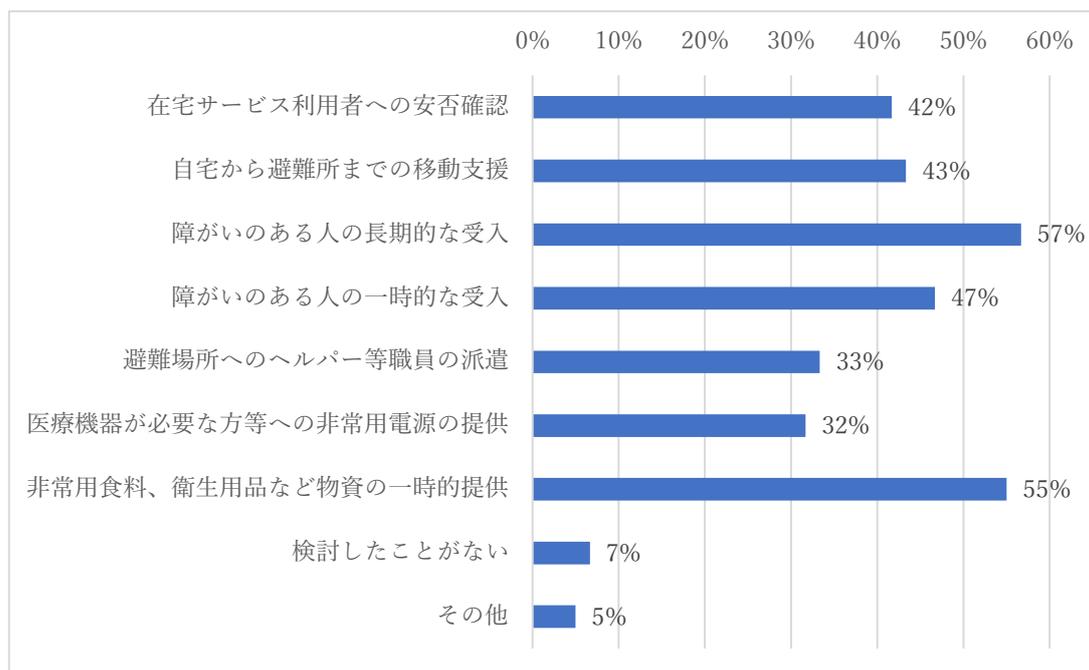


災害対策について

問 11 利用者のために、どのような災害対策をしていますか。（あてはまるものをすべて選んでください）（n=62）



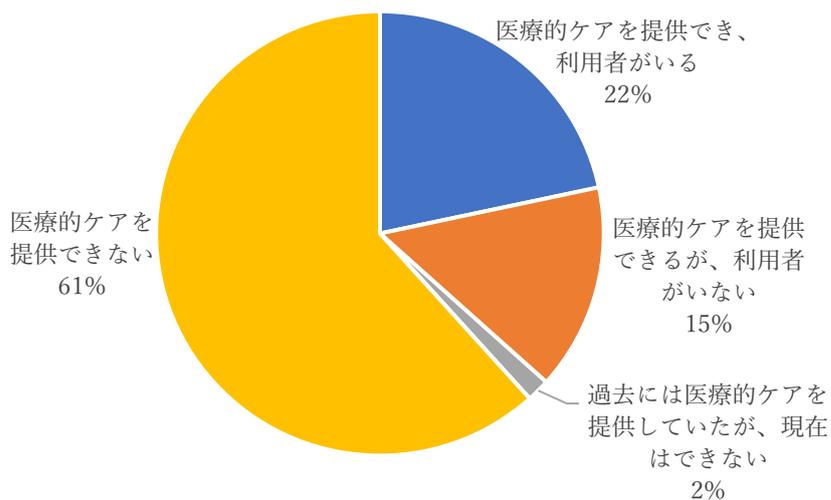
問 12 利用者が地震等の災害時に困ることは何ですか。（あてはまるものをすべて選んでください）（n=60）



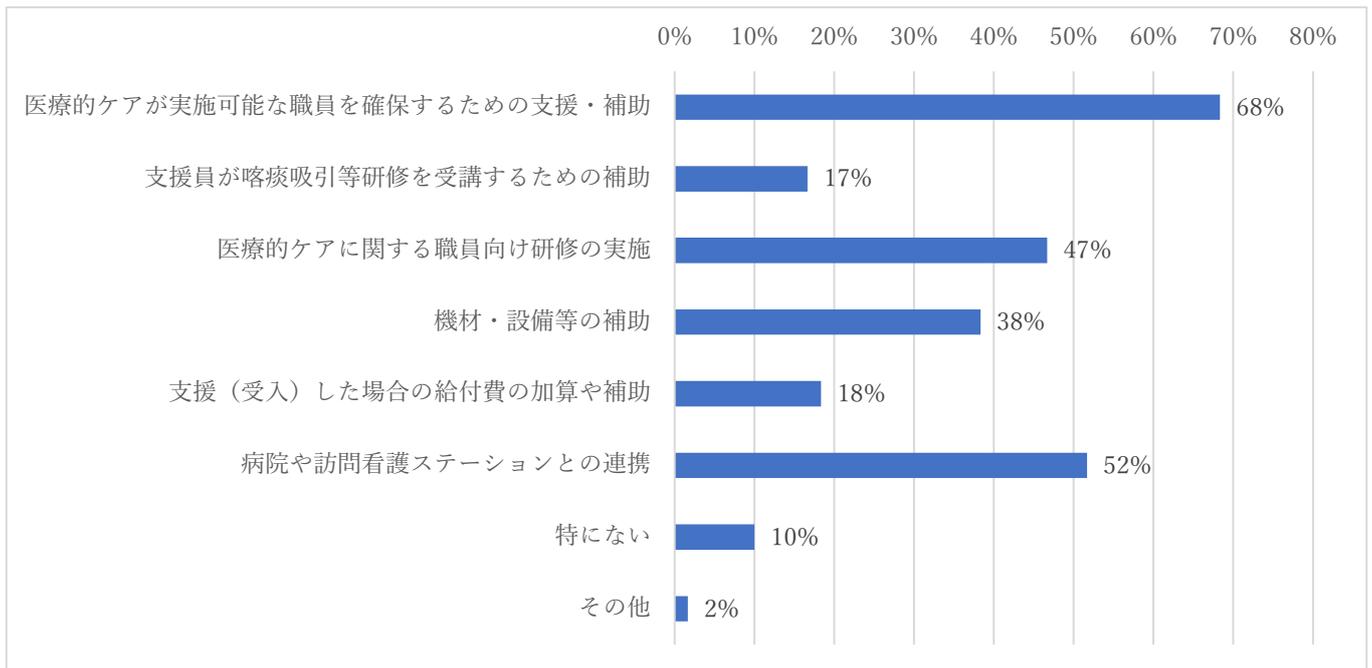
医療的ケアが必要な方の支援状況について

※相談支援事業所は、医療的ケアが必要な方の計画の作成に置き換えてご回答ください。

問 13 医療的ケアを提供できますか。（n=60）

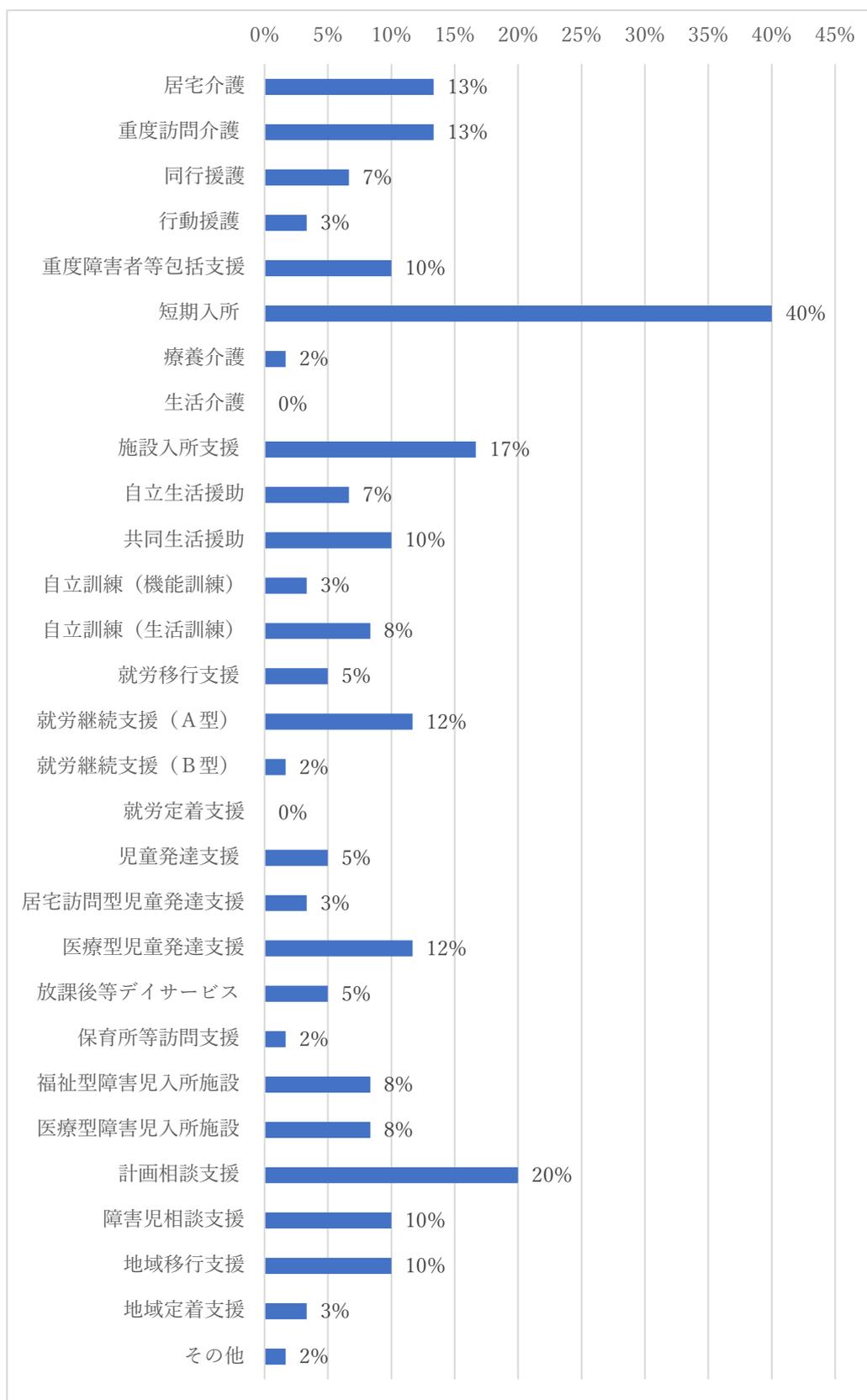


問 14 今後医療的ケアを提供するために必要だと思われる施策は何ですか。（主なものを最大3つまで選んでください）（n=60）

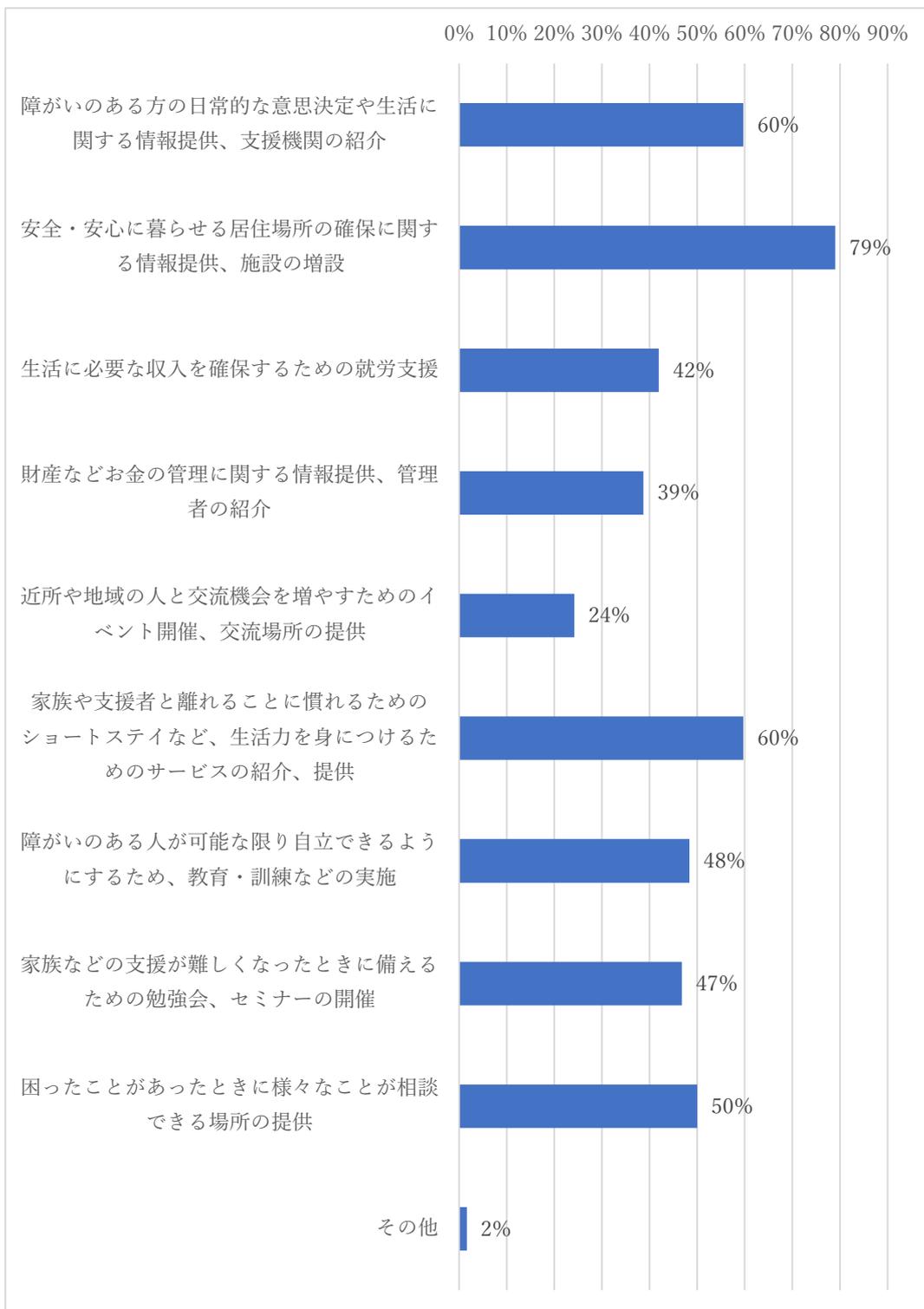


延岡市内で提供される福祉サービスなどについて

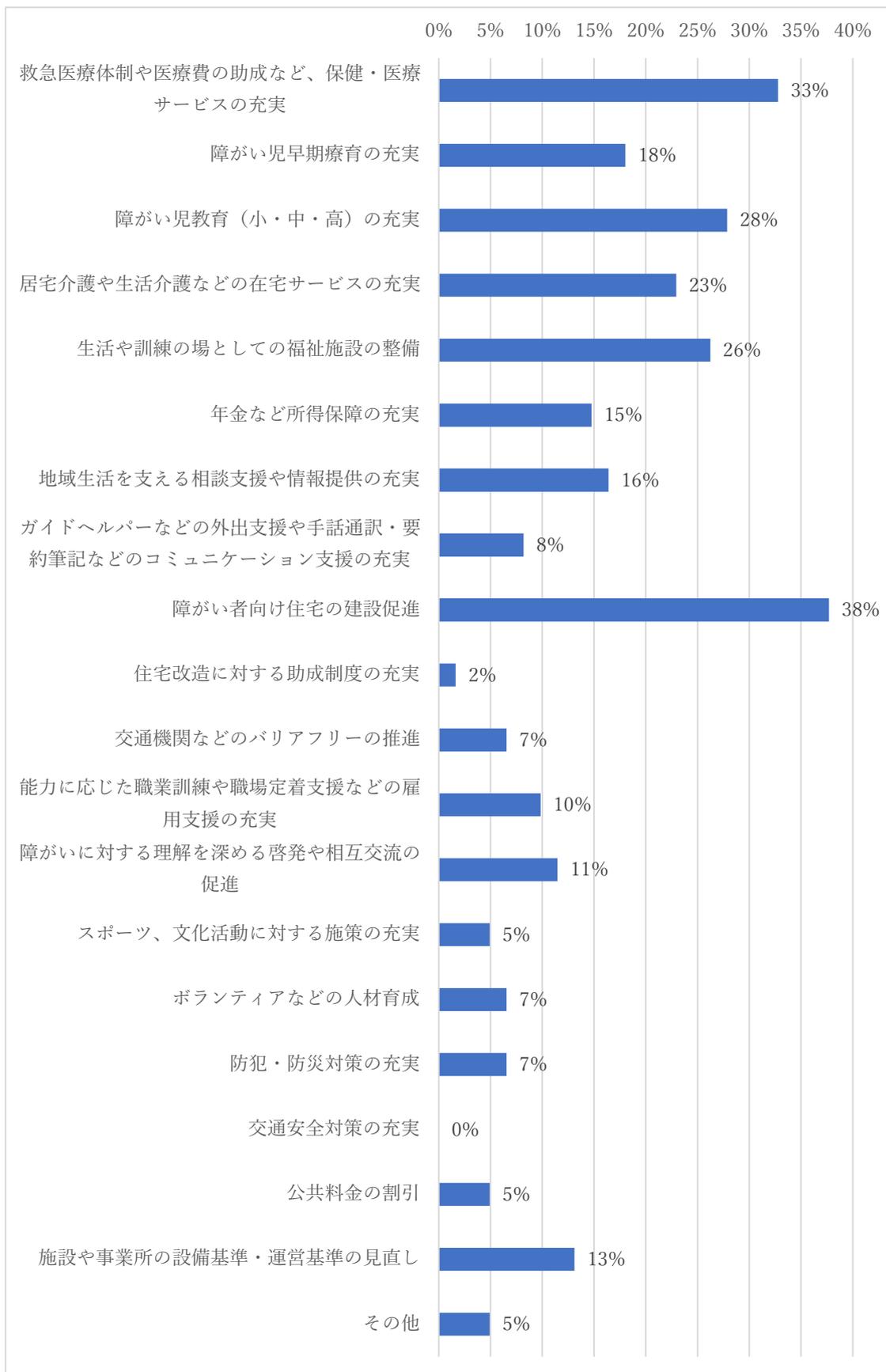
問 15 延岡市で不足している障がい福祉サービスはありますか。(主なものを最大3つまで選んでください) (n=60)



問 16 障がい者の重度化、高齢化や「親なき後」を見据えて、地域でどのような支援が必要と思いますか。（あてはまるものをすべて選んでください）（n=62）



問 17 障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、延岡市及びその他の行政に、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。(主なものを最大3つまで選んでください) (n=61)



問 18 今後、延岡市に取り組んでほしいこと、またはご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。(問 17 の回答の具体的な内容などでも構いません) (n=12)

- ・親なき後の生活について、まず家で障害者本人と家族がしっかり話をしておく必要があることと、親が心配で1人で相談に行かないことが課題だと考える。
- ・保護者からの短期入所の新規参入の要望は増すばかりですが、事業所だけではどうしてあげようもなく困っている。
- ・地域移行の希望があっても重度の身体障がいとなるとサービス及び支援を受ける事が困難な場合が多い。重度の方を受け入れることが出来るGH等が増えると希望に沿った移行につなげることが出来る。
- ・生活や訓練の場としての福祉施設の整備に関して補助金を出して欲しい。
- ・子ども支援、ペアレントトレーニングを特化して取り組んでいる。地域を含めた人たちへの発信、理解。支援者のスキルアップ。
- ・学校の先生に障害児童の理解をして欲しいので、施設との連携や障がいを理解する機会を増やして下さい。
- ・弊社を利用される方は、福祉サービスを初めて利用される精神障害の方が多く状況です。その方々に共通することが不登校であったこと。発達障がいや精神障がいとなったことで今後も同様の方々は増え続ける一方だと予測される。不登校となった時、精神的な不調をきたした時に専門的な知識のあるサポーターが本人、家族への支援に関わることで子供たちの将来は大きく変わるものだと思う。深い傷を負った後に将来社会生活を送ることはとても難しい。教育現場での精神的サポートの充実を望みます。
- ・障害から介護保険に移行する時に介護保険のケアマネの教育。
- ・災害時の時に障がいのある方が避難しても周りを気にしないで避難できる場所等あったら良いと思う。
- ・今後、福祉サービスを担う人材が不足する中で新たに雇用する事は厳しいと思われる為、専門的な支援を要する時にはヘルパーが行い、軽度的な支援の場合には地域やボランティアの方の協力を得る方法でなければ、より良い福祉サービスを今後提供する事が困難だと思われる。
- ・障がい福祉の充実はどの地域でも難しいのかもしれない。自立支援法になってから障がいのある人が社会に出られるようになったが、昨今の課題はA型事業閉鎖における雇用の問題。しかし、一部上場企業はどうかしようとして発達障害の方の才能をどう使うかの検討が始めている。障害を害ではなく利用できるものとしての捉え方で動き始めている。行政は行政だけでなく官民共同で動く時が来ているのではないかと思う。福祉の旗をかかげていても何も動かないのではないのでしょうか。福祉は支えるのが仕事。先に進み時代を作るには企業と一緒に進めることはこれからの最大の課題になると思う。福祉は下支えをし企業が先を作る、そこに信頼関係と互いにWINであるシステムを創っていただきたい。行政がその間の軸となることを心から望みます。