

南浦支所を廃止し、諸証明発行業務を熊野江郵便局に委託いたします。

1 事業概要

南浦支所は、昭和 30 年に「延岡市」と「南浦村」との合併により、それまでの南浦村役場が支所となったもので、平成 18 年 3 月に、「南浦へき地出張診療所」が現在地に建設され、南浦支所を併設する形で現在にいたっております。南浦地区住民への行政サービスの提供の場として存続してきましたが、人口減少と高齢化、就労の多様化により、支所の利用件数は減少してきております。「表 1」は、南浦支所の取り扱い業務と平成19年度・平成24年度・令和3年度の取扱件数です。

南浦支所には再任用職員 1 名を配置しておりますが、南浦支所での行政サービスを維持するため、職員が休暇等取得時には、市民課から代替職員を派遣する体制を取っています。この人事配置は、支所の取り扱い件数等と比較したときに、負担がかかるものとなっております。

延岡市では第8次行財政改革大綱の取り組みとして、低コストで効率的な行政運営を進めています。民間委託など事務の効率化を図る中で、今回、南浦支所の諸証明の発行状況を考慮し、委託先を検討したところ、地方公共団体の特定の事務の受託に取り組んでいる郵便局に、南浦支所で取り扱っている業務を委託することでコスト削減が図れることがわかり、日本郵便株式会社と協議を行った結果、南浦支所に隣接する熊野江郵便局での受託が可能との話がまとまりました。また、令和4年 10 月までに、南浦地区区長会、熊野江町区への説明会を行い、了解を得たところです。

表 1 南浦支所の取扱業務と取扱件数

		H19年度	H24年度	R3年度
届出	転入	0	0	0
	転出	9	8	0
	転居	3	2	2
	計	12	10	2
証明	印鑑登録証	35	10	7
	戸籍謄抄本	111	50	64
	その他戸籍証明	7	3	0
	住民票	160	114	73
	戸籍附票	2	3	3
	その他住民票関係証明	3	0	5
	印鑑登録証明	252	156	57
	税務諸証明	—	—	15
	計	570	336	224

※平成 19 年度、平成 24 年度の税諸証明の件数は、市民課で集計しなかったため表示していません。

令和 3 年度の 1 日あたりの証明発行件数は、約 0.9 件です。

他に、南浦支所では市税等の収納も行っていますが、従来から郵便局でも市税等を収めることができることから、取扱件数は表示していません。

2 コスト等の比較について

南浦支所と熊野江郵便局は、隣接する位置にあり、開所日時もほぼ同じです。

委託によりコストは、1/5 以下に抑えられます。

表 2 南浦支所と熊野江郵便局の比較

名称	延岡市南浦支所	延岡熊野江郵便局
所在地	延岡市熊野江町 2454 番地 5	延岡市熊野江町 2454 番地 5
開所日と時間	12 月 29 日から翌 1 月 3 日を除く 月曜日から金曜日(祝祭日を除く) 8:30~17:15	12 月 31 日から翌 1 月 3 日を除く 月曜日から金曜日(祝祭日を除く) 9:00~16:00
職員数	職員 1 名	局長外 1 名
コスト比較 概算	人件費・・・約 4,700,000 円 光熱水費・・・約 80,000 円 通信費・・・約 70,000 円 合計4, 850, 000円	業務代行委託料(取扱 250 件のとき) ・・・280,000 円 機械借上料・・・400,000 円 回線利用料・・・40,000 円 導入費・・・200,000 円(初年度のみ) 合計920, 000円

3 委託後の取り扱い業務

南浦支所で取り扱っている業務の中に、郵便局では取り扱えない業務がありますが、北浦総合支所市民サービス課、東海支所で手続きができます。

「南浦へき地出張診療所」は、今後も、従来通りの診療を行います。

	事務	郵便局で委託 可能な事務	南浦支所で取 扱中の事務
1	戸籍謄抄本の交付	○	○
2	戸籍の附票の写しの交付	○	○
3	住民票の写し等の交付	○	○
4	税証明書の交付	○	○
5	印鑑登録証明書の交付	○	○
6	転出届の受付、転出証明書の引渡し	○	○
7	印鑑登録の廃止の申請の受付	○	○
8	市税・使用料等の納付	○	○
9	転入・転居などの住所変更手続き	×	○
10	印鑑登録の申請及び印鑑登録証の交付	×	○